

(参考様式 1)

管理運営状況 評価シート 【対象年度:令和7年度】

1. 指定管理施設概要

区 分	内容・説明
① 施設名（公募枠組み）	館山市元気な広場
② 指定管理者名	生活協同組合コープみらい
③ 指定管理期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日（5年間）
④ 指定管理料（総額）	110,000千円(公募時上限額: 110,000千円)
⑤ 利用料金制	☐ 導入あり ☒ 導入なし（※施設利用料を指定管理者の収入としているか。インセンティブ付与の有無）
⑥ 自主事業	☒ 可 能 ☐ 不 可 能（ ☐ 可能の場合 → ☒ 実施あり ☐ 実施なし）
⑦ 利用者満足度調査	☒ 設定あり ☐ 設定なし（※調査項目・頻度・要求水準を定めたうえで実施を求めているか）
⑧ 延長条件	☐ 設定あり ☒ 設定なし（※一定の要求水準達成で、次期選定時に単独提案審査を実施 など）
（施設所管課） ※複数の場合、代表課に◎	教育部こども課

2. 利用状況

単位:人、%

区 分		R3	R4	R5	R6	R7	備 考
施設利用者数	目標	—	—	—	—	—	
	実績	11,856	17,237	21,567	24,100	21,161	
	前年対比	148%	145%	125%	112%	88%	
内 訳 （施設・区分ごと）	元気な広場	11,658	16,920	21,205	23,524	20,699	
	船形出張子育てひろば	80	84	199	215	155	毎週木曜開催
	出張ひろばイオンタウン館山	—	115	104	74	—	R7年度から実施なし
	地区公民館他	—	—	4	155	124	地区公民館、図書館、公園等で不定期開催 R7年度10回開催
	九重出張子育てひろば	13	2	0	—	—	R6年度から不定期開催のため 地区公民館他に含める
	房南出張子育てひろば	34	20	10	—	—	R6年度から不定期開催のため 地区公民館他に含める
	ファミリー・サポート・センター	71	96	45	132	183	

3. 収支状況

単位:千円、%

区 分		R3	R4	R5	R6	R7	備 考
① 収入 (自主事業除く)	予算	19,200	19,700	20,200	21,000	21,500	
	決算	19,200	19,700	20,200	21,000	21,500	
	前年対比	103%	103%	103%	104%	102%	
内 訳	指定管理料	19,200	19,700	20,200	21,000	21,500	
	施設利用料	0	0	0	0	0	
	その他 ()	0	0	0	0	0	
② 支出 (自主事業除く)	予算	19,200	19,700	20,200	21,000	21,500	
	決算	19,200	19,700	20,200	21,000	21,500	
	前年対比	103%	103%	103%	104%	102%	
内 訳	人件費	13,595	15,125	15,530	16,254	17,034	
	研修費	124	200	219	227	302	
	保険料	106	111	111	111	113	
	保守管理費	1,507	1,513	1,339	1,536	1,502	
	その他(消耗品、通信運搬費、本部管理費等)	3,868	2,749	3,000	2,871	2,548	
③ 収支 A (自主事業除く)	予算	0	0	0	0	0	
	決算	0	0	0	0	0	
	前年対比	-	-	-	-	-	

単位:千円、%

区 分		R3	R4	R5	R6	R7	備 考
① 自主事業収入	予算	-	-	-	-	0	
	決算	-	-	-	-	0	
	前年対比	-	-	-	-	-	
事業ごと		-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	
② 自主事業支出	予算	-	-	-	-	51	
	決算	-	-	-	-	51	
	前年対比	-	-	-	-	-	
事業ごと		-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	
③ 自主事業収支 B	予算	-	-	-	-	-51	
	決算	-	-	-	-	-51	
	前年対比	-	-	-	-	-	
収支合計 (A+B)		0	0	0	0	-51	

4. 個別評価

評価項目		評価内容	評価点	
			指定管理者	市
業務の履行・維持管理	人員配置・労働環境	管理運営するために必要な人員及び資格者の配置、教育や研修の機会は適切か。 労働関係法令が遵守されているか。（労働条件・賃金関係等）	7	7
	保守管理	施設・設備・備品の保守管理（点検や修繕等）は適切か。 清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務を適切に行っているか。	5	5
	報告書・文書管理	事業計画、日報、月報、事業報告書、その他報告等の提出時期・内容は適切か。 作成、受領した文書の管理及び個人情報の保護は適切に行っているか。	5	3
	市民協働及び地域支援	子育てサークル・子育てボランティアの活動状況の把握に努め、 効果的な活動ができるよう協力、連携しているか。 多様な世代間の交流を行い、地域に開かれた運営ができていますか。	7	7
	緊急時の備え	事故、災害等の緊急事態に対する対応（マニュアルや訓練）ができていますか。 市や第三者に損害を生じさせた場合の備え（保険）は十分か。	5	5
サービスの質・利用状況	利用者満足度調査	協定書のとおり実施しているか。要求水準は達成されているか。 結果を受け、満足度を高めるための新たな対策が取られているか。	7	5
	要望・苦情	要望や苦情を随時受け付ける仕組みは適切か。回答・対応は適切に行っているか。	7	7
	子育て親子の交流の場の提供	親子の遊び場及び親同士の自由な交流の場として、 必要に応じ声かけ・助言・指導を行い、公平で安全な利用の確保ができていますか。	7	7
	子育て等に関する相談、援助、講習等の実施	相談に対し援助を行い、適切な処置を講じることができていますか。また、 子育てに関する講座、催し物など、関係機関と適切に連携し定期的に開催ができていますか。	7	5
	市民サービスの向上	利用しやすさを向上させる取り組みはなされているか。 （開館日拡大、開館時間延長、ファミリーサポートセンター利用方法、新たなサービス等）	7	5
	情報発信・PR	地域の子育てに関する情報を収集・把握し、適切な情報を提供ができていますか。 施設の魅力を伝え、利便性を高める取り組みはなされているか。 （ホームページ等の充実度・更新頻度、他媒体への情報発信）	7	5
	利用者数	対前年度比で増加しているか。計画（目標）を上回ることはできたか。	5	3
効率・経営状況	効率化・環境配慮	業務効率化に資する新たな取り組みを行っているか。 省エネへの取り組み、リサイクル推進等の対応は適切に行われているか。	7	5
	収支状況	計画を達成しているか。（委託料の実績）	5	5
	施設・事業への投資	「より魅力的な施設運営・サービスの実現」に投資する姿勢はあるか。	5	5
合 計			93	79
割合（％）			77.5%	65.8%
（満点）			120	

【評価点とその基準】

8点（s）	協定等を遵守し、その水準よりも特に優れた管理が行われた
7点（a）	協定等を遵守し、その水準よりも優れた管理が行われた
5点（b）	協定等を遵守し、その水準に沿った管理が行われた
3点（c）	協定等を概ね遵守しているが、一部に課題が残る内容であった
1点（d）	協定等をあまり遵守されておらず、改善が必要な内容であった

5. 総合評価

総合評価	B（適正）
成果等	・医療機関らの協力による相談や講習会を定期的に行い、また、スタッフ研修を計画的に実施しスキルアップに努め、来館者との信頼関係の構築を大切に進めたことで、相談件数は前年の1.8倍の126件と増加し、育児の不安解消及び親子の交流の場の提供ができています。 ・ファミリーサポートセンターは市内施設へポスターの掲示やチラシの配布、イベント時の説明会等による広報活動を行ったこともあり、利用者数は前年の1.4倍の183件と増加し、地域のニーズに対応した活動ができています。 ・来館者40万人に併せて自主事業によるイベントを実施したところ51組158人の来場があり、元気な広場の周知と利用拡大を目指した。
課題・工夫すべき点等	・元気な広場の利用者数が昨年度より減少しているため、今まで以上に子育て世帯への広報活動や魅力的な講座、取り組み等を行うことで、利用者数の増加を図りたい。 ・出張ひろば利用者数が昨年度より減少しているため、広報の方法や内容の充実を検討すること。 ・遊具や玩具の充実など、利用者アンケートを参考に満足度の高い施設の提供に努めること。 ・各種報告書について毎月数値の誤りが見られるため、常に正しい数値で期限内に提出するよう改善を求める。

【総合評価の基準】

S（優良）	満点に対する評価点合計の割合が 85%以上 かつ 全ての項目において（b）以上
A（良好）	満点に対する評価点合計の割合が 75%以上 かつ （d）がなく（c）が1項目以下
B（適正）	満点に対する評価点合計の割合が 65%以上 かつ （d）がなく（c）が2項目以下
C（課題含）	満点に対する評価点合計の割合が 45%以上 かつ （d）が1項目以下
D（要改善）	満点に対する評価点合計の割合が 45%未満

※基準の一方しか満たしていない場合は、1ランク下の総合評価とする。（「割合85%＆（c）が1項目」の場合、総合評価は「A」）