

令和8年3月分（3件）

①【委嘱事業について】

内容	<p>新市長が誕生後、住民と行政の協調が積極的になってきたような気がして嬉しいです。住み良い館山を一緒に作っていきましょう。</p> <p>少子高齢化の現状を踏まえ、委嘱事業の統廃合を検討したら如何でしょうか？国の事業ですが、各自治体の現状に合わせて柔軟に運用できないでしょうか？</p> <p>例えば民生委員や青少年委員等担い手の減少と受け手の減少が深刻のようです。委員の役割を統合して簡素な組織にするのも一つの方法と思われます。</p> <p>それと、委員の活動を地区の総会で発表して貰えたら、次のなり手が見つかるかもしれないです。委員の活動を地区の住民は知りません。是非、各委員に地区での広報をするよう勧めてください。</p> <p style="text-align: right;">【R8.3.3受理】</p>
回答	<p>市長への手紙を拝見しました。</p> <p>住民と行政の協調についてご理解いただき有難うございます。</p> <p>館山市では他市に違わず人口減少が進み、様々な課題が顕在化しているところですが、そのような中であっても、将来にわたり持続可能なまちを築くために、市民と行政が協力し、地域の課題を共に考え、取り組む市民参加のまちづくりを進めております。</p> <p>このような中で、民生委員・児童委員、そして、青少年相談員をはじめ、数多くの皆様がそれぞれの地域において、各種団体において委員として活動されておりますこと、感謝の念に堪えません。</p> <p>しかしながら、若者の転出や人口減少などにより、各地区からの推薦による委員の担い手不足や負担が増してきていることも承知しています。</p> <p>ご意見のありました、各種委員の統合についてですが、それぞれが法律や規則等により活動の目的が定められた独立した委員であるため統合は難しいと考えています。</p> <p>市では、このような状況の改善のために一部の委員の定数見直しなども行っているところです。</p> <p>また、ご提案のありました、各委員の活動の発表の場についてですが、活動内容を地区の皆様にご覧いただくことは地域づくりへの理解を深めるとともに、なりて不足の解消につながるものと考えますので、機会を捉えて各委員の活動内容の周知に努めるよう担当課に指示しました。町内会においても主体的に活動報告の機会を設ける等、検討頂ければと思います。</p> <p>この度は貴重なご意見、ご提案をいただき有難うございました。</p> <p style="text-align: right;">【R8.3.26回答】</p>

②【全職員約10名前後の注視による威圧感について】

内容	<p>社会福祉課・障害者福祉課での手続きにより来庁時、入口に位置する社会福祉課の職員全員が来訪者（1人）に注視し、窓口立つと誰が対応するかが不確定のためか全員で1人の用件を聞く状況が2度有りました。</p> <p>来訪者に座位を勧めますが、全職員は立位で会話を始めるため、非常に威圧感を感じます。課の職務を熟慮し、職員1人1人の福祉的配慮についての自覚を希望します。</p> <p>改善点として、ロールプレイを提案します。職員各自が1人の来訪者（自らに障害があるまたは障害者の家族など）の役を演じて、課の窓口で全職員の注視及び座位に対する立位の対応を受けた際の心境を疑似体験出来ます。</p> <p style="text-align: right;">【R8.3.13受理】</p>
回答	<p>市長への手紙を拝見しました。</p> <p>このたびは職員の窓口での対応により、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>また、改善対策のご提案をいただき、ありがとうございます。</p> <p>当市では、全職員に対し接遇研修を実施しておりますが、あらためて市民の皆様や来庁者の皆様への接遇の徹底と誤解を与えるような振舞の無いよう指導いたします。</p> <p>また、来庁者の皆様が気持ち良く市役所をご利用していただけるよう、引き続き市民サービスの向上に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【R8.4.2回答】</p>

③【丸線のダイヤの改善について】

<p>内容</p>	<p>一、始発の時間について 現在館山駅始発の時間が8時40分となっており、他の路線よりとても遅く、使いづらい状態になっているため、少し始発を早めて頂けないでしょうか。 また、館山市内線と非常に近い時間帯に重複した路線を運行している為に団子になって走行していることも見受けられ、ただでさえ少ない本数が実質的にさらに少なくなっています。</p> <p>二、川谷以北の路線について かつては南房総市のスクールバスがあったので平日は運行せず土日のみ運行していましたが、現在では土日の朝夕一日一往復と極めて寡少で大凡使用することが困難であります。平日の運行もする（増便）か、或いは人口が希薄なら廃止を含めた見直しが必要ではないでしょうか。 南房総市や日東交通との擦り合わせが必要な内容でなかなか対応が困難であると思いますが、路線の始点であり共同運行の路線なので是非検討をお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">【R8.3.20受理】</p>
<p>回答</p>	<p>市長への手紙を拝見しました。 ご意見をいただきました、路線バス丸線については、廃止代替バスとして、館山市と南房総市の支援により日東交通株式会社が運行している路線となります。 始発時間やダイヤ、路線の変更等については、利用者のニーズを伺いながら利便性の向上や効率的かつ効果的な運行となるよう、南房総市及び日東交通株式会社と共に、検討していきたいと考えています。 このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">【R8.4.3回答】</p>