

令和7年9月分（4件）

①【子どもの遊び場について】

内容	<p>初めまして。 私は、4歳と0歳の子どもを育てている母親です。 東京から越してきました。 子どもの遊び場について、検討していただきたいことがあります。 現在、我が子は元気な広場が好きで、毎日のように利用させていただいております。また、広場のおかげでママ友もできました。 しかし、上の子が小学生になると下の子も行けなくなるので今から不安に思っています。ほぼワンオペなので、上の子を家に残して下の子だけを広場に連れて行くのは無理があります。現在同じ境遇のママ友が『夏はどこで遊ばせれば良いかわからない』と困っていました。明日は我が身です。低学年と未就学児と一緒に遊べる室内施設を検討していただきたいです。 東京の児童館で働いていました。 児童館は0歳からお年寄りまで幅広く利用していただく場です。 職員確保が課題だとは思いますが、児童館ではなくとも室内アスレチック場のような室内公園があるとありがたいです。 昨今、日差しや気温が厳しい日が多くなっております。 ご検討の程、よろしくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">【R7.9.1受理】</p>
回答	<p>市長への手紙を拝見いたしました。 日頃から、元気な広場をご利用いただきまして、ありがとうございます。 元気な広場は、平成21年に屋根付き公園としてオープンして以来、雨の日でものびのびと遊べるようにオープンスペースにして、就学前のお子さんや保護者の方々の交流の場としてご利用いただいております。 主に、園等に通っていない子供や交流の機会の少ない保護者にとっては、他者との交流や相談の出来る場ともなっています。 子育て親子の交流やイベントなど、参加者として盛り上げていただいていることと思います。 小学生と未就学児のお子さんが一緒に遊べる室内施設の確保については、子どもの健全な成長と学習機会の確保や熱中症等の健康被害の予防の観点からも重要性は認識しておりますが、児童館などの設置運営に当たっては、児童福祉法や関連する基準に適合した人員配置、安全・衛生対策、避難経路の確保、バリアフリー対策等の要件を満たす必要があることから、現時点では、施設の整備や安定した運営体制を確保することが難しい状況です。 今後は、現在検討を進めている、公共施設の再編の中で、地域のニーズを確認した上で、民間の皆様のお力をお借りするなどしてこどもの居場所を確保していけるよう働きかけていきたいと思っております。 元気な広場につきましては、皆様とともに、より安全で、誰もが心から楽しめる場所となるよう引き続き努めてまいります。今後とも変わらぬご利用をいただきますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">【R7.9.12回答】</p>

②【「住宅宿泊事業」（民泊）に係る館山市の独自ルールについて】

内容	<p>住宅宿泊事業（民泊）の適切な運営についての要望です。 近年、住宅宿泊事業法の改正（いわゆる民泊新法）により、民泊を行う事業者が増加傾向にあります。 他の自治体では全国一律の法律に加え、各自治体における「民泊」の適正な運営について検討し、その確保を図るため、条例、規則及びガイドラインを一体のものとして制定、運用することにより、自治体独自のルールを定めているところもあります。 （例として、近隣住民への事業説明義務及び苦情等への駆けつけなど）。 私が確認したかぎりでは館山市において、上記した内容の条例等はありませんでした。 今後、民泊の適切な運営の観点から、館山市独自のルール（条例及やガイドライン等）、違法民泊通報・苦情相談窓口の設置を要望します。 作成したルールを事業者はもちろん、市民の皆様や宿泊客とも共有することで観光による経済活性化と共に周辺地域住民との調和を図れると存じます。 また、近隣にて民泊を行なっている事業者があり、騒音に迷惑しております。以前注意したのですが、騒音が収まりません。このような場合はどのように対処すれば良いのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【R7.9.10受理】</p>
----	---

回答	<p>市長への手紙を拝見しました。</p> <p>民泊に関し、独自の条例を定めることができるのは、都道府県、保健所を設置している政令指定都市や中核市とされており、館山市が独自で法的なルールを整備することなどは難しい状況です。</p> <p>民泊法において、周辺地域の生活環境への悪影響の防止に関し、宿泊者へ必要な事項を説明することや、周辺地域の住民からの苦情に適切かつ迅速に対応することは、民泊事業者の業務として定められています。</p> <p>また、民泊事業者の監督・指導等は千葉県が行うこととされております。</p> <p>この度いただきました情報、ご提案については、千葉県の担当部署へ伝え、適切な監督・指導をはたらきかけ、改善を求めています。</p> <p>※参考：千葉県HP（民泊について）「https://www.pref.chiba.lg.jp/eishi/tetsuzuki/minpaku.html」</p> <p>なお、すでにご存知かと思いますが、民泊の制度等に関する質問・意見・苦情等の受付を行う国が運営する「民泊制度コールセンター」がありますので、ご案内させていただきます。（千葉県HPにおいても、当該コールセンターを紹介しております）</p> <p>※民泊制度コールセンター TEL：0570-041-389</p> <p>URL： https://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/callcenter.html</p> <p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">【R7.9.22回答】</p>
----	--

③【水道料金、下水道使用料について】

内容	<p>水道料金、下水道使用料について、まずは水道料金が高いです。何とかありませんか？下水道使用料についてですが、私の家は「市に公共下水道にした方がこれからは良いですよ」と言われ自費で工事を頼みました。ところがです。今思えばやらなければいいと思いました。その理由として、不公平感を強く感じます。公共下水道の工事をしていない家、トイレ等の自宅敷地内の浄化槽のお宅と公共下水道工事をやった家としてはその料金の差がおおきく、公共下水道工事をやった家の方が明らかに損をしている！！下水に払っているお金が高すぎます！！工事をやった家、やってない家の不公平感がありすぎて納得できません！！この物価高、生活費の高騰ではっきり言ってこの不公平感がある限り下水道使用料について払いたくありません！！何とかしてほしいです！！</p> <p style="text-align: right;">【R7.9.20受理】</p>
回答	<p>市長への手紙を拝見いたしました。</p> <p>水道料金と下水道使用料に関するご意見ですが、下水道使用料に関する内容が主であるため、ここでは、館山市が直接運営している下水道事業についてお答えいたします。</p> <p>ご意見の趣旨は、市の助奨により公共下水道へ接続したにもかかわらず、浄化槽を継続使用されている世帯の方が費用負担が低い場合があるため、不公平感を抱かれているという点にあるものと認識しております。</p> <p>下水道使用料が高いとのこと指摘につきましては、確かに館山市の使用料は千葉県内において比較的高い設定区分となっております。</p> <p>その主な理由は、都市部と比べ対象人口が少なく、汚水処理に係る費用が相対的に割高となるためです。</p> <p>しかしながら、一般家庭における浄化槽の保守、水質検査、汚泥引き、ブロワ等の電気代といった費用と比較検討したうえで、同等以下となるよう料金設定に努めております。</p> <p>また、浄化槽は個人管理であることから、将来的な修理・更新費用が発生しますが、下水道へ接続している場合にはその費用負担は生じません。中長期的には、個々のご負担が軽減されるよう配慮しております。</p> <p>一方で、上水道のご使用量が多い場合には、下水道使用料が浄化槽管理費を上回るケースがございます。これは、下水道使用料が上水道の使用量に連動して算定されるためです。</p> <p>したがって、日常生活における節水の取り組みにより、下水道使用料の抑制が可能となります。</p> <p>また稀ではありますが、宅内配管の漏水により水道使用量が増加する場合もございます。上水道のご利用が増えていないにもかかわらず検針水量が多い場合は、漏水の有無をご確認いただくことをご検討ください。</p> <p>物価上昇による生活費高騰の状況下で、下水道料金が高いとのこと懸念を抱かれるお気持ちは、当市としても重く受け止めております。今後とも、適正な水準の維持に向け、経費削減を含めた経営努力を継続してまいります。</p> <p>引き続き、館山市の下水道事業へのご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【R7.10.3回答】</p>

④【館山駅東口違法駐輪について】

内容	<p>館山駅東口のスパーク前の広場に違法駐輪の自転車がなくなっています。せっかく綺麗な広場にしたのでまた駐輪している人が多く残念です。日東交通近くの駐輪スペースでは足りていないのでしょうか？</p> <p>学生の自転車も見受けられます。利用者のモラルの問題かと思いますが注意喚起の看板も設置して頂いてますが学校への指導や何か対策をお願いしたいと思います。撤去されないと思うと駐輪してしまうと思います</p> <p style="text-align: right;">【R7.9.26受理】</p>
----	---

<p>回答</p>	<p>市長への手紙を拝見いたしました。</p> <p>ご指摘のとおり、館山駅東口のスパーク前の広場（駐輪場跡地）に自転車が多く駐輪している状況が続いていることは早期に解決すべき課題と認識しております。</p> <p>館山市では、令和４年度に館山駅前のリノベーションまちづくり拠点施設、新たな交流スポットとして「スパークたてやま」が誕生して以降、当該施設のご利用者やスパーク・デイ等の駅前イベントに来られる方の駐輪のみ認める形をとっておりました。</p> <p>しかしながら、施設を利用されない方の駐輪が見受けられ、かつ乱雑に駐輪される状況を踏まえ、今年５月に駐輪禁止看板を設置しましたが、残念ながら効果が見られません。</p> <p>また、担当する雇用商工課職員が、駐輪していた学生に直接注意をして、正規（日東交通側）の駐輪場への移動を促すなどの対応もしていますが、十分とは言えない状況です。</p> <p>このような状況を踏まえ、近く安房管内の中学校及び高校に状況を説明し、生徒への注意喚起を依頼する予定であります。</p> <p>加えて、駅周辺の学習塾の生徒が駐輪しているとの通報もありますので、同様の注意喚起を行うとともに、駐輪禁止のコーンを新たに設置する等、市としてできる対策を講じてまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">【R7.10.8回答】</p>
-----------	---