

# 休暇村館山

所在地：千葉県館山市見物 725 連絡先：0470-29-0211



## ① 求める人物像

- ・「ホテルスタッフ」・・・全国からいらっしゃるお客様を笑顔でおもてなししています。自然が好きで人と会うのが好きな人、明るく元気な人を求めています。
- ・「レストランスタッフ」・・・接客サービスで全国からいらっしゃるお客様を笑顔でおもてなしします。接客が好きで人に喜んでもらうのが好きな人を求めています。
- ・「朝食レストラン係」・・・ホテルの朝食ビュッフェでの接客サービスです。朝が強く明るく元気な人、人に喜んでもらうのが好きな人を求めています。
- ・「予約管理・電話対応」・・・予約や問い合わせ、旅のご相談などの電話対応でおもてなしします。予約データのパソコン入力等の事務が得意な人を求めています。
- ・「客室のお布団敷き」・・・和室のお客様のお布団敷きです。敷布団は軽い「西川 Air マットレス」です。夕方からのお仕事なので学生やWワークの人も歓迎です。

## ② 事業内容 ※休暇村館山公式ホームページ <https://www.qkamura.or.jp/tateyama/>

- ・リゾートホテル「休暇村」を運営しています。「休暇村」は国立・国定公園等の豊かな自然環境の中でのみ展開する唯一のリゾートホテルグループです。全国35カ所一括経営と50万人超の顧客組織により安定した経営を行っています。「自然ときめくりリゾート」をコンセプトとし、宿泊だけでなく目の前に広がる大自然を生かした、その地域ならではの自然や文化、産業などの魅力を活用したオリジナルツアーや体験プログラムも行っていきます。

## ③ 特徴・魅力・PRポイント

- ・全国チェーンのグループのため、従業員の福利厚生が充実しています。社会保険完備、1Kアパートタイプの従業員寮完備（若年者用）、従業員食堂完備、リフレッシュ休暇制度、従業員及び家族の宿泊利用割引等の福利厚生制度も充実しています。前年度賞与は3.5ヶ月分支給。前年度昇給は3.6%実施。
- ・女性従業員が多い職場で、産休・育休後も女性スタッフが長く活躍しています。18歳～60歳代まで幅広い年齢層のスタッフが長く活躍しています。
- ・1人でする仕事ではなく、2人以上の複数名と一緒にする仕事が多です。慣れるまでは先輩スタッフが一緒に仕事しながら指導してくれます。
- ・休暇村館山はおかげさまで開設60周年を迎えます。2024年に開設以来の宿泊者300万人のお客様を迎える予定です。

## ④ 社員の声（令和5年入社・中途採用契約職員・レストランスタッフ・女性）

- ・サービス業は学生時代にファストフード店でのアルバイト経験しかありませんでしたが、楽しかった記憶があって事務職から転職してきました。シフト制で朝が早かったり、土日が休日ではないことに最初は苦労しましたが、慣れてくれば朝型生活で健康な日々ですし、平日の休日には安い平日ランチを楽しんだり、安く旅行に行くことができ貯金ができます。最初は先輩スタッフが一緒について毎日教えてくれるので、仕事もすぐに覚えることができました。女性スタッフが多い職場環境なのですぐにみんなと仲良くなれましたし、上司の男性も優しくいろいろ教えてくれますので早く慣れることができました。レストランの仕事だけでなく、パソコン研修やフロント研修もあってホテルのフロントの仕事もできるようになりました。毎日、お客様から「ありがとう！」と言われるのが嬉しいです。

