

interCOM® 株式会社インターコム R&Dセンター

所在地：南房総市沓見98

連絡先：0470-28-5666（採用担当：芳崎、三浦）

【事業内容】 <https://www.intercom-rdc.co.jp/>

●テクニカルサポート

グループ会社インターコム（「BCN AWARD 通信ソフト部門年間販売数量No. 1」
24年連続受賞企業）が開発したソフトウェア商品のユーザーサポート業務

●開発・検査

グループ会社インターコムのプロダクト内でのソフトウェア開発業務
R&Dセンターオリジナルソフトウェアの新規開発業務

●フィールドサポート

お客様環境への商品導入、使い方レクチャー業務

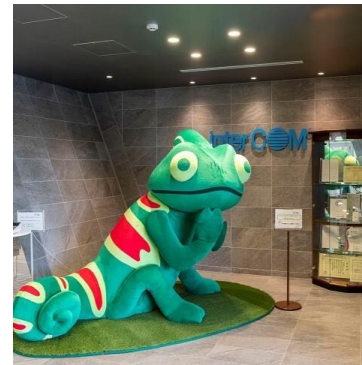
【求める人物像】

●テクニカルサポート職

- ・相手の状況を踏まえた対応ができる方
- ・周囲とのコミュニケーションを取って業務を進められる方

●フィールドサポート職

- ・物事を筋道を立ててわかりやすく相手に伝えられる方
- ・お客様のご要望に対して実現可能な方法を提案できる方



【特徴・魅力・PRポイント】

当社は、20～30代の社員が中心に活躍しています。年齢、役職に関わらずコミュニケーションが取りやすく、和やかな雰囲気の仕事がしやすいのが当社の魅力です！
8割の方が未経験からスタートしているため、入社後は電話・メール対応研修やIT基礎研修等の研修制度が充実しており、一人前になるまで親身にサポートします。

【社員の声（令和3年度入社 中途採用）】

土日祝日休みと残業が少ないということが魅力的です。平日も家事や子供と過ごす時間をとれますし、休みも多いので家族でゆっくり過ごすことができます。また、子の看護休暇や産前産後休暇、育児休業、短時間勤務なども制度としてあり、仕事も家庭も大事にしたい方にとっては働きやすい環境だと思います。

【社員の声（令和4年度入社 中途採用）】

入社後すぐの研修が充実していると思います。印象に残っているのは電話研修の際にロールプレイングをしてもらったことです。また、個人的にメール作成が苦手だったので、それを研修時に伝えると、練習問題などを用意してくれ、不安を解消することができました。また、業務時間内に資格の勉強などの自習時間があるのもすごく助かりましたね。