

神戸地区等買い物シャトルサービス実証運行 利用状況等中間報告

利用状況（3月12日運行分までを記載しています）

単位：人

コース名	おどや		イオン		コース別合計	
	往路	復路	往路	復路	往路	復路
コース1（西岬西・布沼・洲宮・茂名等）	15	15	17	15	32	30
コース2-1（佐野・佐野西・富崎等）	11	11	6	7	17	18
コース2-2（小塚・竜岡・中里等）	22	21	11	12	33	33
行先別合計	48	47	34	34		

コース別1台当り平均利用者数	
コース1	3.9
コース2-1	2.2
コース2-2	4.1
行先別1台当り平均利用者数	
おどや	4.0
イオン	2.8
延べ利用者数（往復別々に計上）	163
1台当り平均利用者数（延べ人数から）	3.4

利用者の声（一部抜粋） 市職員が添乗した際に聞き取りを行いました。

- ・こうした取組は大変ありがたく助かる。
- ・移住してきたが、免許を返納し、今はシニアカーで移動している。
こうした移動手段ができるのはありがたい。
- ・今は免許を持っているが、次は更新しないつもり。認知機能検査が厳しくなると聞いていて、次回は検査に通る確証が持てない。
- ・眺めが良いこの場所に移住してきたが、車の運転が厳しくなると住み続けられるか不安である。
- ・今はまだ車に乗れるが、将来のことを考えて利用している。
- ・出かけるとなれば、きちっと身なりを整えるなど準備をする。家でグダグダしているより良い。健康にも良い。
- ・おどやにベンチがあると助かる。
- ・イオン行きは1時間では足りない。90分程度は確保してほしい。
- ・この時期は菜の花の収穫等で忙しいため、利用できない友人もいる。
- ・病院は送迎に、買い物は子や孫に頼ることが多い。
- ・自転車を出かけることもあるが、つらい。

神戸地区等買い物シャトルサービス実証運行 利用状況等中間報告

実証を通じて分かってきたこと

<p>・ 予想以上にご利用いただいている状況。</p> <p>郊外部では自助共助が強いと考えていたが、困っている人がいることが分かった。</p>
<p>・ 目的地への直通需要が支持されている。</p> <p>高齢になり乗換がづらい、乗継が悪いといった声があった。</p>
<p>・ 頼る人はいるが頼みづらい、気を遣うといった人が一定数存在する。</p> <p>自分の好きなときに出かけられる楽しみがあることが分かった。</p>
<p>・ 割合は少ないかもしれないが、運転免許を返納（又は持っていない）した人が一定数存在し、その場所に住み続けることに不安を感じている。</p> <p>特に移住された方を中心に、不安を感じている様子が見られた。</p>

参考：定期的なご利用が見られるエリア

コース1	
西岬西地区（坂足、小沼）	路線バスが運行休止中
布沼・洲宮地区	路線バスは通学時間帯のみ 移住者も多い
コース2-1	
佐野西地区（一部犬石地区）	バス停まで距離がある 移住者も多い
コース2-2	
竜岡地区（松岡区も含む）	バス停まで距離がある

富崎地区（コース2-1で巡回）については、昨夏に実証運行を行った「富崎ぐるっとバス」の本格運行を、GSMではなく一般車両を用いて実施する予定である。