

必見！

いまさら聞けない^{！！} PayPay

詳しくは右面をご覧ください

QRコードとレジ利用
利用率

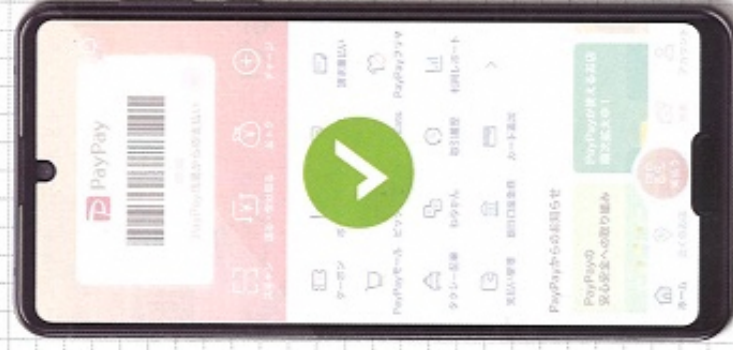
No.1

出典:ICT 総研調べ
(2020年1月時点)



新規登録完了まで最短1分

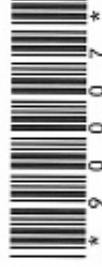
PayPay かんたん設定ガイド



詳しくは右面をご覧ください ▶



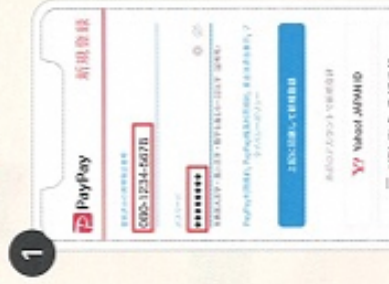
内容は予告なく変更になる場合があります。
最新版はPayPayホームページをご覧ください。
2021.1.6版/発行:PayPay株式会社
© PayPay Corporation. All Rights Reserved.



PayPayを設定してお店で使ってみよう!

STEP 1

まずは
アプリをダウンロード



電話番号とパスワードを入力



受信した4桁の認証コードを入力



登録完了



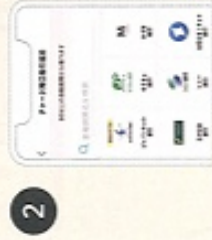
SMS(メッセージ)で認証コードを受信

STEP 2

支払いの準備をしよう
(残高をチャージ)



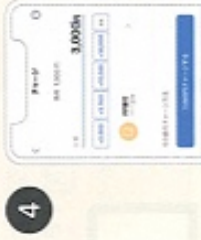
ホーム画面の「銀行口座登録」を選択
(表示がない場合は「押下後、選択」)



チャージ用の銀行口座を選択し
各銀行ごとの手順で登録



銀行口座登録後、
ホーム画面の「チャージ」を選択



「チャージ方法」を選択、金額を入力し
「チャージする」を選択し完了

セブン銀行ATMから



セブン銀行ATMで
「スマートフォンでの取引」を選択



「チャージ」から「セブン銀行ATM」を
選択しATMのQRコードを読み取る



アプリに表示された番号を
ATMに入力する



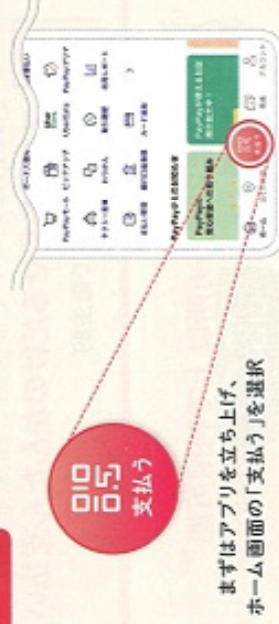
ATMで金額を決定後
入金し確定

その他クレジットカード等の
設定方法について

<https://paypay.ne.jp/guide/>

*銀行口座登録には通帳/キャッシュカード/暗証番号/ワンタイムパスワードなどの情報が必要です(必要な情報は各銀行によって異なります)。
*セブン銀行に口座がない方も現金チャージをすることができます。

STEP 3 支払ってみよう (タイプは2種類)



まずはアプリを立ち上げ、ホーム画面の「支払う」を選択

お店が読み取る場合

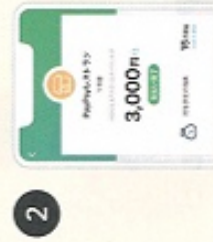


画面を店員に見せ
バーコードを隠してもらおう

自分で読み取る場合



「スキャン支払い」を選択



支払い完了画面が表示されたら完了



お店に置かれたQRコードを読み取る



金額を入力し「次へ」を選択。
画面を店員に見せ「支払う」を選択し、
支払い完了画面が表示されたら完了

Q & A

安心・安全への取り組み

Q. 不正利用されないか心配です

A 専任スタッフが常に利用状況を監視しています。ご登録の端末以外からログインする場合、SMS等で本人確認をするので他人による利用を防ぎます。

Q. スマートフォンの紛失・盗難への対策は?

A アプリにパスコード等を設定しロックをかけることが可能です。事前に設定しておくことで紛失・盗難時なども安心です。

Q. 不正利用の被害にあったら?

A 万が一、ご利用中のアカウント、クレジットカード、銀行口座がPayPayで不正に利用された場合被害の全額を補償します。※4

Q. つい使いすぎてしまいそう

A 支払履歴やチャージ金額をアプリで簡単に確認できます。また、利用可能上限額(1日ごと、1か月ごと)の設定も可能です。

Q. 使い方を聞ける人が周りにいない

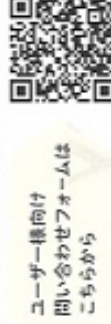
A 24時間/365日いつでも相談できるカスタマーサポート窓口を設置しています。

※4 クレジットカードに関してはクレジットカード会社を通じて補償される場合があります。被害にあわれた方に故意または重大な過失があった場合は、補償がない可能性があります。

PayPayカスタマーサポート窓口

0120-990-634

【24時間受付】通話料無料・土日祝日を含む365日対応(メンテナンス日除く)
*電話番号のかけ間違いにご注意ください



ユーザー様向け
問い合わせフォームは
こちらから



よくある質問は
こちらから

*QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です