

令和2年度 館山市街地循環バス 事業報告書

～まちの魅力を高め、誰もが楽しくお出かけできる環境を目指して～



令和3年3月
館山市総合政策部企画課

■報告書目次

1. 市街地循環バス運行目的と経緯	4
2. 市街地循環バス運行概要	5
3. 市街地循環バス運行結果概要	
3-1.利用者数	10
3-2.便別利用状況	11
3-3.停留所ごとの利用状況	12
3-4.運賃収入	13
3-5.利用者アンケート結果	14
4.市街地循環バス運行を通じて分かったこと	
4-1.市街地循環バス利用状況のまとめ	21
4-2.市街地循環バス運行により実現したこと	21
4-3.運行に当たっての課題と考えられる改善策	22
5.今後に向けて	
5-1.今後の予定	23
6.おわりに	24

1. 市街地循環バス運行目的と経緯

市民からのご意見

＜平成30年度 公共交通に関する地区別
住民座談会等におけるご意見＞

館山駅まで来ても、その先目的地までの移動
手段がない

市役所まで行くバスがない

バイパスの商業施設等にバスを通してほしい



令和元年度末、「館山市地域公共交通網形成計画」策定

「市街地における回遊性の向上」が計画の重点方針に定められた



市街地の回遊性向上のほか、既存のバス・鉄道路線との接続による市民の利便性向上や新たな需要の掘り起こしを目標に、ニーズを探るための実証運行を行うこととなった。

2. 市街地循環バス運行概要

■運行期間

2021年(令和3年)1月5日から3月5日まで(合計60日間)

※ほぼ全期間にわたり、新型コロナウイルスの影響による緊急事態宣言下となる

■運行形態

乗合バス形式(定時定運行)による運行

※道路運送法第21条(短期間の実証運行を行う場合)による認可を受けて運行

■運行事業者

ジェイアールバス関東(株)【北ルート】及び日東交通(株)【南ルート】

※公募型プロポーザルによる審査を経て事業者を選定

■運行ルート

館山駅東口を起点に、北ルート・南ルートの2ルートを独立させて運行

■運行便数

各ルート時計回り・反時計回りを計17便運行 2ルート合計34便

※60分から120分間隔で運行

■運行時間帯

館山駅発基準で、8時から17時台にかけ運行

■運行曜日

毎日同じダイヤで運行

※北ルートの亀田ファミリークリニック館山は、日・祝日は休診日のため通過

■運賃

おとな1人200円、小学生1人100円、未就学児無料

車内に設置のアンケート提出者、障害者手帳・ノーカーサポート優待証、チーパス所持者は半額に割引

■所要台数

合計4台のバスにて運行(各ルート2台ずつ)

※ジェイアールバス関東担当の北ルートは、ボンネット型バスにて運行

※各ルート(各社)とも、検査時・故障時等は予備車両で運行

■その他

本事業実施に当たっては、千葉県「令和2年度持続可能な地域公共交通の確保支援事業補助金」を活用した。

※広域的な地域公共交通活性化を目的とした実証運行を行う事業への補助

※補助率2分の1(上限3,000千円)

2. 市街地循環バス運行概要

■周知について

- ・市ホームページへの掲載(時刻表、ルート図その他)
- ・市広報への情報掲載(令和3年1月号)
- ⇒時刻表(抜き取って保存できる形式)、その他情報を掲載
- ・本庁舎、コミセン、渚の駅へのチラシ・ポスター等配架
- ・立ち寄り先施設へのチラシ・ポスター配架
- ・市の公式Facebook、Twitterでの情報発信(計6回)
- ・プレスリリースの実施による新聞記事掲載
房日新聞計5回+連載記事5回、読売・毎日・朝日・東京・千葉日報各1回
- ・Google Mapでの経路検索対応
- ※GTFS-JP形式のオープンデータ提供による

館山市街地循環バス
出発進行!

運賃 200 円

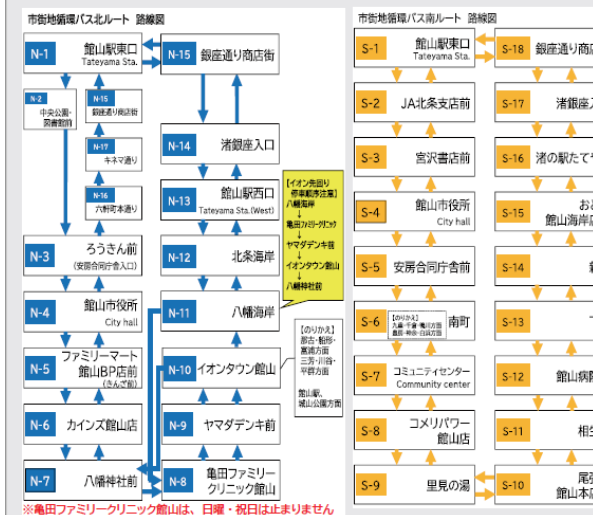
館山駅を起点に
2ルートで

行きたい場所へ
市街地を巡ります

詳しくは
ホームページで

1月5日から3月5日まで実証運行します





市街地循環バス 北ルート

ジェイアールバス関東館山支店 ☎0470-22-6511 [年中無休 9:00~17:30]
館山市総合政策部企画課 ☎0470-22-3163 [平日 8:30~17:15]

北ルート停留所

- 1 館山駅東口
- 2 中央公園・図書館前
- 3 ろうきん前
- 4 館山駅前
- 5 ファミリーマート館山バイパス店前
- 6 カインズ館山店
- 7 八幡海岸
- 8 八幡海岸
- 9 八幡海岸
- 10 八幡海岸
- 11 八幡海岸
- 12 八幡海岸
- 13 八幡海岸
- 14 八幡海岸
- 15 八幡海岸
- 16 八幡海岸
- 17 八幡海岸
- 18 八幡海岸
- 19 八幡海岸
- 20 八幡海岸
- 21 八幡海岸
- 22 八幡海岸
- 23 八幡海岸
- 24 八幡海岸
- 25 八幡海岸
- 26 八幡海岸
- 27 八幡海岸
- 28 八幡海岸
- 29 八幡海岸
- 30 八幡海岸
- 31 八幡海岸
- 32 八幡海岸
- 33 八幡海岸
- 34 八幡海岸
- 35 八幡海岸
- 36 八幡海岸
- 37 八幡海岸
- 38 八幡海岸
- 39 八幡海岸
- 40 八幡海岸
- 41 八幡海岸
- 42 八幡海岸
- 43 八幡海岸
- 44 八幡海岸
- 45 八幡海岸
- 46 八幡海岸
- 47 八幡海岸
- 48 八幡海岸
- 49 八幡海岸
- 50 八幡海岸
- 51 八幡海岸
- 52 八幡海岸
- 53 八幡海岸
- 54 八幡海岸
- 55 八幡海岸
- 56 八幡海岸
- 57 八幡海岸
- 58 八幡海岸
- 59 八幡海岸
- 60 八幡海岸
- 61 八幡海岸
- 62 八幡海岸
- 63 八幡海岸
- 64 八幡海岸
- 65 八幡海岸
- 66 八幡海岸
- 67 八幡海岸
- 68 八幡海岸
- 69 八幡海岸
- 70 八幡海岸
- 71 八幡海岸
- 72 八幡海岸
- 73 八幡海岸
- 74 八幡海岸
- 75 八幡海岸
- 76 八幡海岸
- 77 八幡海岸
- 78 八幡海岸
- 79 八幡海岸
- 80 八幡海岸
- 81 八幡海岸
- 82 八幡海岸
- 83 八幡海岸
- 84 八幡海岸
- 85 八幡海岸
- 86 八幡海岸
- 87 八幡海岸
- 88 八幡海岸
- 89 八幡海岸
- 90 八幡海岸
- 91 八幡海岸
- 92 八幡海岸
- 93 八幡海岸
- 94 八幡海岸
- 95 八幡海岸
- 96 八幡海岸
- 97 八幡海岸
- 98 八幡海岸
- 99 八幡海岸
- 100 八幡海岸

運行期間: 令和3年1月5日(火)から令和3年3月5日(金)まで

運行: 毎日運行

運賃: 大人 200 円 (前払) ※小学生 100 円、未就学児無料

割引: 障害者手帳 (*1)、ノーカースト優待証 (*2) 所持者は、おとな 100 円、小学生無料になります。チャージ (*3) 所持者は、おとな・小学生とも 100 円です。循環バス車内 (乗車口付近) にある利用者アンケートを次回乗車時に乗務員に提出いたします。おとな 100 円、小学生無料になります。 (※割引の併用は不可)

(*) 1 乗車券を有効とする乗客が、乗車券を有効とする乗客が乗車する乗客 1 名につき
(*) 2 ノーカースト優待証: 65 歳以上の乗客が乗車する場合に、乗車バス料の一部を減額して乗客の乗車料となる乗客
(*) 3 チャージ: 乗客が乗車する乗客が乗車する乗客 1 名につき



市街地循環バス 北ルート

ジェイアールバス関東館山支店 ☎0470-22-6511 [年中無休 9:00~17:30]
館山市総合政策部企画課 ☎0470-22-3163 [平日 8:30~17:15]

市役所・カインズ先回り

北ルート停留所名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便	第9便
1 館山駅東口	8:05	9:10	10:10	11:10	12:10	14:10	15:10	16:10	17:10
2 中央公園・図書館前	8:07	9:12	10:12	11:12	12:12	14:12	15:12	16:12	17:12
3 ろうきん前	8:08	9:13	10:13	11:13	12:13	14:13	15:13	16:13	17:13
4 館山駅前	8:11	9:16	10:16	11:16	12:16	14:16	15:16	16:16	17:16
5 ファミリーマート館山バイパス店前	8:13	9:18	10:18	11:18	12:18	14:18	15:18	16:18	17:18
6 カインズ館山店	8:18	9:23	10:23	11:23	12:23	14:23	15:23	16:23	17:23
7 八幡海岸	8:23	9:28	10:28	11:28	12:28	14:28	15:28	16:28	17:28
8 八幡海岸	8:29	9:34	10:34	11:34	12:34	14:34	15:34	16:34	17:34
9 八幡海岸	8:37	9:42	10:42	11:42	12:42	14:42	15:42	16:42	17:42
10 八幡海岸	8:38	9:43	10:43	11:43	12:43	14:43	15:43	16:43	17:43
11 八幡海岸	8:41	9:46	10:46	11:46	12:46	14:46	15:46	16:46	17:46
12 八幡海岸	8:42	9:47	10:47	11:47	12:47	14:47	15:47	16:47	17:47
13 八幡海岸	8:44	9:49	10:49	11:49	12:49	14:49	15:49	16:49	17:49
14 八幡海岸	8:45	9:50	10:50	11:50	12:50	14:50	15:50	16:50	17:50
15 八幡海岸	8:46	9:51	10:51	11:51	12:51	14:51	15:51	16:51	17:51
16 八幡海岸	8:50	9:55	10:55	11:55	12:55	14:55	15:55	16:55	17:55

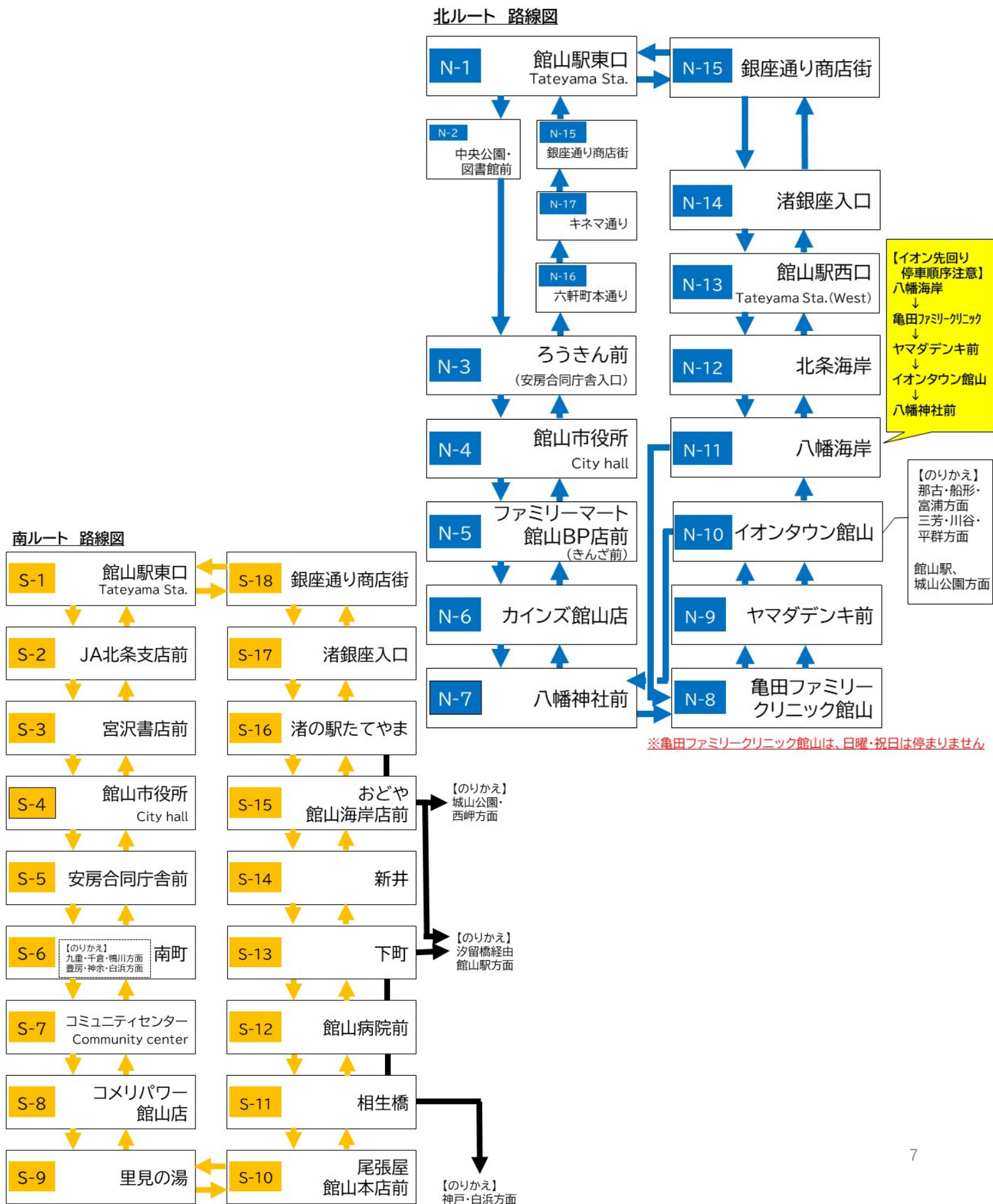
イオン先回り

北ルート停留所名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便	第9便
1 館山駅東口	8:16	9:21	10:21	11:21	12:21	14:21	15:21	16:21	17:21
2 中央公園・図書館前	8:18	9:23	10:23	11:23	12:23	14:23	15:23	16:23	17:23
3 ろうきん前	8:17	9:22	10:22	11:22	12:22	14:22	15:22	16:22	17:22
4 館山駅前	8:18	9:23	10:23	11:23	12:23	14:23	15:23	16:23	17:23
5 ファミリーマート館山バイパス店前	8:20	9:25	10:25	11:25	12:25	14:25	15:25	16:25	17:25
6 カインズ館山店	8:21	9:26	10:26	11:26	12:26	14:26	15:26	16:26	17:26
7 八幡海岸	8:26	9:31	10:31	11:31	12:31	14:31	15:31	16:31	17:31
8 八幡海岸	8:33	9:38	10:38	11:38	12:38	14:38	15:38	16:38	17:38
9 八幡海岸	8:35	9:40	10:40	11:40	12:40	14:40	15:40	16:40	17:40
10 八幡海岸	8:39	9:44	10:44	11:44	12:44	14:44	15:44	16:44	17:44
11 八幡海岸	8:44	9:49	10:49	11:49	12:49	14:49	15:49	16:49	17:49
12 八幡海岸	8:50	9:55	10:55	11:55	12:55	14:55	15:55	16:55	17:55
13 八幡海岸	8:52	9:57	10:57	11:57	12:57	14:57	15:57	16:57	17:57
14 八幡海岸	8:53	9:58	10:58	11:58	12:58	14:58	15:58	16:58	17:58
15 八幡海岸	8:55	10:00	11:00	12:00	13:00	15:10	16:25	17:25	
16 八幡海岸	8:55	10:00	11:00	12:00	13:00	15:10	16:25	17:25	
17 八幡海岸	8:55	10:01	11:01	12:01	13:01	15:11	16:26	17:26	
18 八幡海岸	9:00	10:05	11:05	12:05	13:05	15:15	16:30	17:30	

↑作成・配布したポスターやチラシ

2. 市街地循環バス運行概要 (参考資料)

■北・南ルート図



2. 市街地循環バス運行概要 (参考資料)

時刻表



運行時刻表 北ルート

ジェイアールバス観光部 0470-22-6511 [年中無休 9:00~17:30]
館山市総合政策部企画課 0470-22-3163 [平日 8:30~17:15]

市役所・カインズ先回り

北ルート停留所名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便	第9便
1 館山駅東口	8:05	9:10	10:10	11:10	12:10	14:10	15:10	16:10	17:10
2 中央公園・図書館前	8:07	9:12	10:12	11:12	12:12	14:12	15:12	16:12	17:12
3 ろうきん前・安房合同庁舎入口	8:08	9:13	10:13	11:13	12:13	14:13	15:13	16:13	17:13
4 館山市役所	8:11	9:16	10:16	11:16	12:16	14:16	15:16	16:16	17:16
5 ファミリーマート館山駅前 さんざん前	8:13	9:18	10:18	11:18	12:18	14:18	15:18	16:18	17:18
6 カインズ館山店	8:18	9:23	10:23	11:23	12:23	14:23	15:23	16:23	17:23
7 八幡神社前	8:23	9:28	10:28	11:28	12:28	14:28	15:28	16:28	17:28
8 亀田ファミリークリニック館山 ※日曜・祝日は停車しません	8:29	9:34	10:34	11:34	12:34	14:34	15:34	16:34	17:34
9 ヤマダデンキ前	8:37	9:42	10:42	11:42	12:42	14:42	15:42	16:42	17:42
10 イオンタウン館山	8:38	9:43	10:43	11:43	12:43	14:43	15:43	16:43	17:43
11 八幡海岸	8:41	9:46	10:46	11:46	12:46	14:46	15:46	16:46	17:46
12 北条海岸	8:42	9:47	10:47	11:47	12:47	14:47	15:47	16:47	17:47
13 館山駅西口	8:44	9:49	10:49	11:49	12:49	14:49	15:49	16:49	17:49
14 港銀座入口	8:45	9:50	10:50	11:50	12:50	14:50	15:50	16:50	17:50
15 銀座通り商店街	8:46	9:51	10:51	11:51	12:51	14:51	15:51	16:51	17:51
1 館山駅東口	8:50	9:55	10:55	11:55	12:55	14:55	15:55	16:55	17:55

イオン先回り

北ルート停留所名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便
1 館山駅東口	8:15	9:20	10:20	11:20	12:20	14:30	15:45	16:45
15 銀座通り商店街	8:16	9:21	10:21	11:21	12:21	14:31	15:46	16:46
14 港銀座入口	8:17	9:22	10:22	11:22	12:22	14:32	15:47	16:47
13 館山駅西口	8:18	9:23	10:23	11:23	12:23	14:33	15:48	16:48
12 北条海岸	8:20	9:25	10:25	11:25	12:25	14:35	15:50	16:50
11 八幡海岸	8:21	9:26	10:26	11:26	12:26	14:36	15:51	16:51
8 亀田ファミリークリニック館山 ※日曜・祝日は停車しません	8:26	9:31	10:31	11:31	12:31	14:41	15:56	16:56
9 ヤマダデンキ前	8:33	9:38	10:38	11:38	12:38	14:48	16:03	17:03
10 イオンタウン館山	8:35	9:40	10:40	11:40	12:40	14:50	16:05	17:05
7 八幡神社前	8:39	9:44	10:44	11:44	12:44	14:54	16:09	17:09
6 カインズ館山店	8:44	9:49	10:49	11:49	12:49	14:59	16:14	17:14
5 ファミリーマート館山駅前 さんざん前	8:50	9:55	10:55	11:55	12:55	15:05	16:20	17:20
4 館山市役所	8:52	9:57	10:57	11:57	12:57	15:07	16:22	17:22
3 ろうきん前・安房合同庁舎入口	8:53	9:58	10:58	11:58	12:58	15:08	16:23	17:23
16 八軒町本通り	8:55	10:00	11:00	12:00	13:00	15:10	16:25	17:25
17 キネマ通り	8:55	10:00	11:00	12:00	13:00	15:10	16:25	17:25
15 銀座通り商店街	8:56	10:01	11:01	12:01	13:01	15:11	16:26	17:26
1 館山駅東口	9:00	10:05	11:05	12:05	13:05	15:15	16:30	17:30



運行時刻表 南ルート

日東交通観光部 0470-22-0111 [年中無休 8:30~17:00]
館山市総合政策部企画課 0470-22-3163 [平日 8:30~17:15]

市役所・コメセン先回り

南ルート停留所名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便	第9便
1 館山駅東口	8:10	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
2 JA 北条支店前	8:11	9:01	10:01	11:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01
3 宮沢書店前	8:13	9:03	10:03	11:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03
4 館山市役所	8:15	9:05	10:05	11:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05
5 安房合同庁舎前	8:16	9:06	10:06	11:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06
6 南町	8:18	9:08	10:08	11:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08
7 コミュニティセンター・元気な広場	8:23	9:13	10:13	11:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13
8 コメリパワー館山店	8:33	9:23	10:23	11:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23
9 里見の湯	8:36	9:26	10:26	11:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26
10 尾張屋館山本店前	8:37	9:27	10:27	11:27	13:27	14:27	15:27	16:27	17:27
11 相生橋	8:38	9:28	10:28	11:28	13:28	14:28	15:28	16:28	17:28
12 館山病院前	8:39	9:29	10:29	11:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29
13 下町	8:39	9:29	10:29	11:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29
14 新井	8:40	9:30	10:30	11:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30
15 おどや館山海岸店前	8:42	9:32	10:32	11:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32
16 港の駅 たちやま	8:45	9:35	10:35	11:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35
17 港銀座入口	8:50	9:40	10:40	11:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40
18 銀座通り商店街	8:51	9:41	10:41	11:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41
1 館山駅東口	8:55	9:45	10:45	11:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45

港の駅先回り

南ルート停留所名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便
1 館山駅東口	9:15	10:15	11:15	12:15	14:15	15:15	16:15	17:15
18 銀座通り商店街	9:16	10:16	11:16	12:16	14:16	15:16	16:16	17:16
17 港銀座入口	9:17	10:17	11:17	12:17	14:17	15:17	16:17	17:17
16 港の駅 たちやま	9:23	10:23	11:23	12:23	14:23	15:23	16:23	17:23
15 おどや館山海岸店前	9:24	10:24	11:24	12:24	14:24	15:24	16:24	17:24
14 新井	9:24	10:24	11:24	12:24	14:24	15:24	16:24	17:24
13 下町	9:25	10:25	11:25	12:25	14:25	15:25	16:25	17:25
12 館山病院前	9:25	10:25	11:25	12:25	14:25	15:25	16:25	17:25
11 相生橋	9:27	10:27	11:27	12:27	14:27	15:27	16:27	17:27
10 尾張屋館山本店前	9:28	10:28	11:28	12:28	14:28	15:28	16:28	17:28
9 里見の湯	9:31	10:31	11:31	12:31	14:31	15:31	16:31	17:31
8 コメリパワー館山店	9:40	10:40	11:40	12:40	14:40	15:40	16:40	17:40
7 コミュニティセンター・元気な広場	9:47	10:47	11:47	12:47	14:47	15:47	16:47	17:47
6 南町	9:50	10:50	11:50	12:50	14:50	15:50	16:50	17:50
5 安房合同庁舎前	9:51	10:51	11:51	12:51	14:51	15:51	16:51	17:51
4 館山市役所	9:54	10:54	11:54	12:54	14:54	15:54	16:54	17:54
3 宮沢書店前	9:55	10:55	11:55	12:55	14:55	15:55	16:55	17:55
2 館山駅前通り	9:56	10:56	11:56	12:56	14:56	15:56	16:56	17:56
1 館山駅東口	10:00	11:00	12:00	13:00	15:00	16:00	17:00	18:00

2. 市街地循環バス運行概要 (参考資料)

■停留所画像



■バス車両画像



↑ 北ルート使用車両
(ジェイアールバス関東 (株))

↑ 南ルート使用車両
(日東交通 (株))

3. 市街地循環バス運行結果概要

3-1. 利用者数

合計利用者数：2,771人

1便当たり平均：1.4人

期間後半に向け、少しずつではあるが利用が増加傾向に。
各ルートとも「市役所先回り」の方が利用者数が多かった。

■北ルート

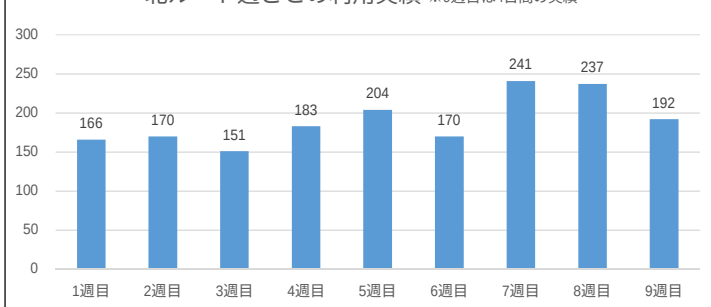
コース	利用人数	1便当たり平均
北ルート市役所先回り	1,053人	2.0人
北ルートイオン先回り	661人	1.4人
北ルート合計	1,714人	1.7人

■南ルート

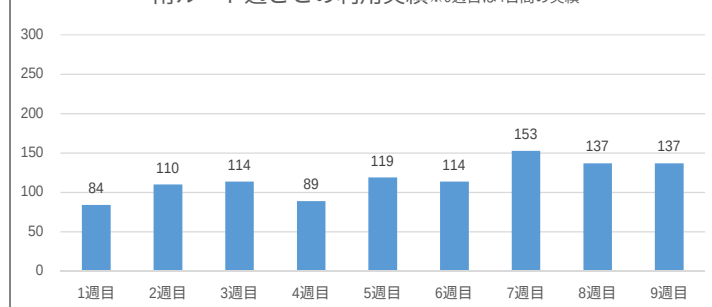
コース	利用人数	1便当たり平均
南ルート市役所先回り	661人	1.2人
南ルート渚の駅先回り	396人	0.8人
南ルート合計	1,057人	1.0人

[参考] 各ルートの週別利用状況グラフ

北ルート週ごとの利用実績 ※9週目は4日間の実績



南ルート週ごとの利用実績 ※9週目は4日間の実績



北ルート週ごとの1便当たり利用人数



南ルート週ごとの1便当たり利用人数

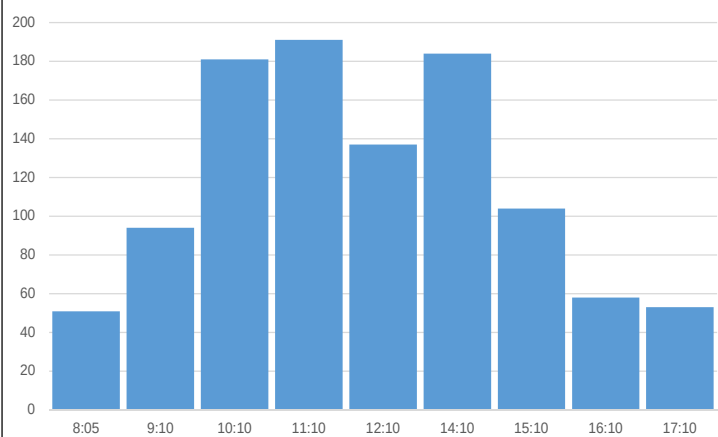


3. 市街地循環バス運行結果概要

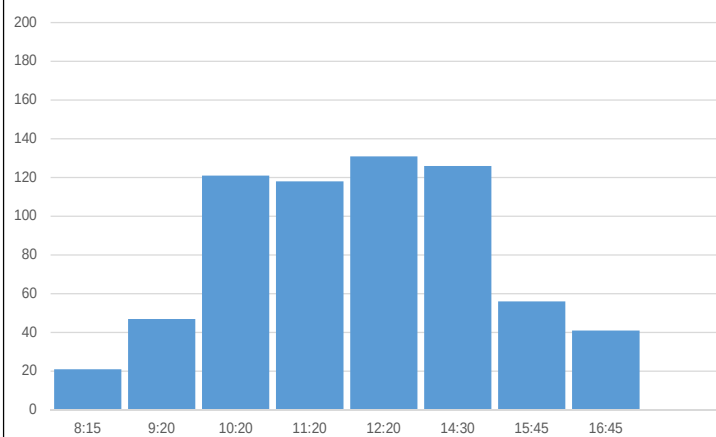
3-2. 便別の利用状況

各ルート共通して朝・夕の利用が少なく、昼前後にかけて利用がピークとなる傾向が見られた。

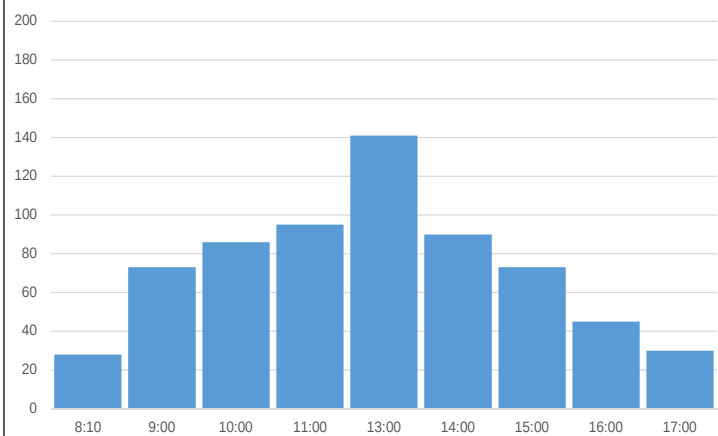
【北ルート市役所先回り】便別利用人数（期間合計）



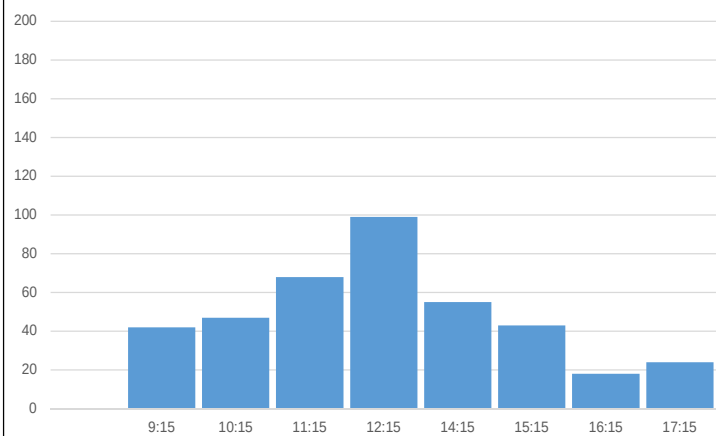
【北ルートイオン先回り】便別利用人数（期間合計）



【南ルート市役所先回り】便別利用人数（期間合計）



【南ルート渚の駅先回り】便別利用人数（期間合計）

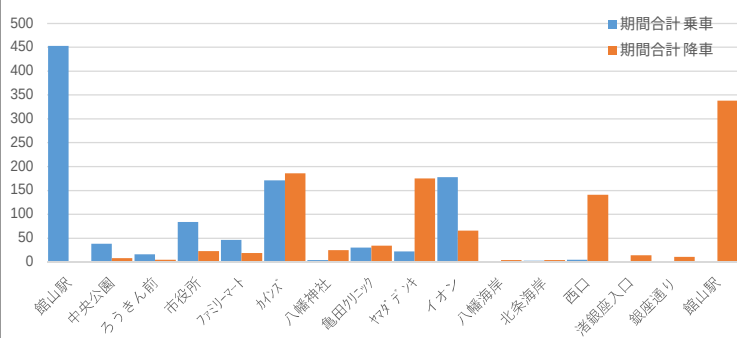


3. 市街地循環バス運行結果概要

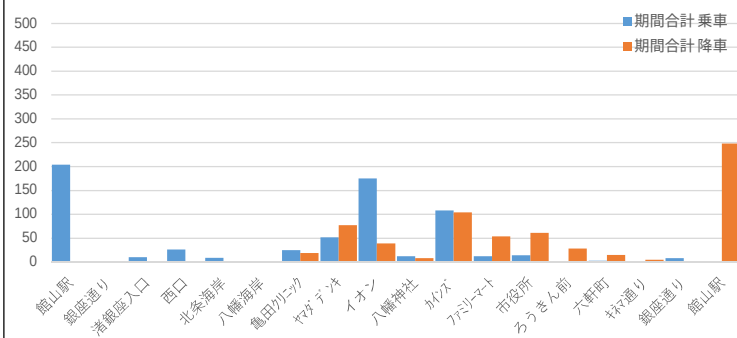
3-3. 停留所ごとの利用状況

北ルートはイオン・カインズの利用が突出して多い。南ルートはコメリ・里見の湯・尾張屋・渚の駅での利用が目立っている。

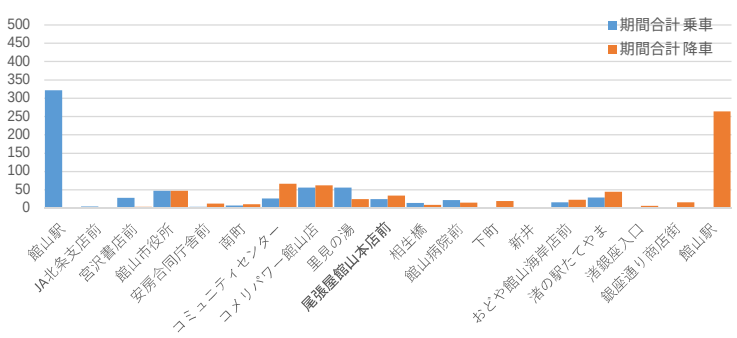
【北ルート】市役所先回り（期間合計）



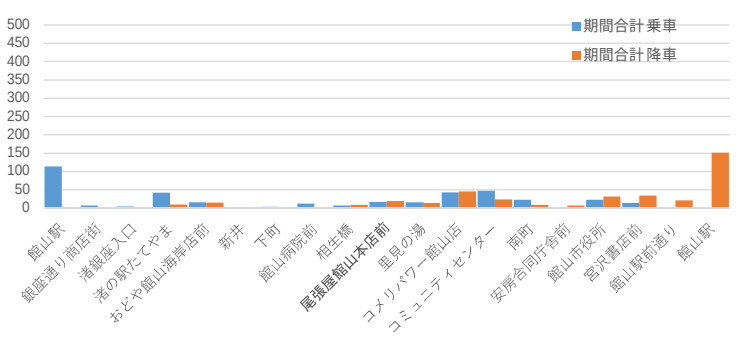
【北ルート】イオン先回り（期間合計）



【南ルート】市役所先回り（期間合計）



【南ルート】渚の駅先回り（期間合計）



3. 市街地循環バス運行結果概要

3-4. 運賃収入

収支率は3.2%で、目標の20%に遠く及ばなかった。

■収入明細・収支率

コース	金額 (円)	備考
北ルート	249,855	
南ルート	161,680	
各ルート合計	411,535	
1人当たり支払額単価	148.5	合計収入÷利用者数2,771人
収支率	3.2%	収入合計÷委託料12,877,153円

■【参考】収支率目標関係データ

項目	数値	備考
委託料	12,877,153円	
収入目標	2,575,431円	収支率20%
1日当たり収入目標	42,924円	収入目標÷60日
1便当たり収入目標	1,262円	1日当たり÷34便
1人当たり支払額	130円	割引を加味した推計値
1便当たり人数目標	9.7人	

※1便当たり平均利用人数 1.4人

3. 市街地循環バス運行結果概要

4. 利用者アンケート結果

■アンケート実施概要

- ・利用ニーズや満足度等を測るため、循環バス利用者にアンケートを配布し、集計。
- ・2回目乗車時にアンケートを提出すると運賃を100円にする割引制度を導入し、回収枚数を増やすよう努めた。

(アンケート設問項目)

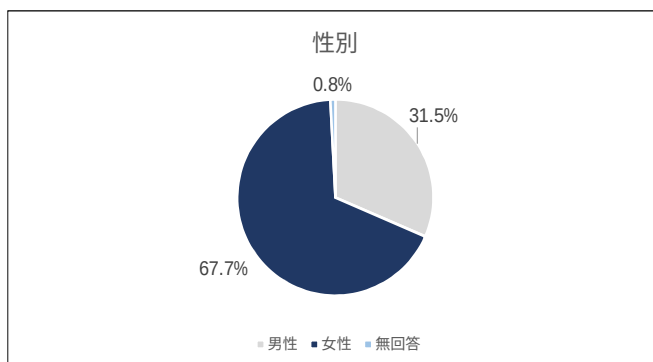
問1:性別 問2:年代 問3:居住地(市内在住の場合、地区名も記入)
問4:利用目的 問5:目的地 問6満足度(運賃・ルート・本数・運行時間帯)
問7:利用意向 問8:自由記述

■アンケート集計枚数

499枚(うち、7枚無記入)

■問1:性別

性別	回答数
男性	155
女性	333
無回答	4

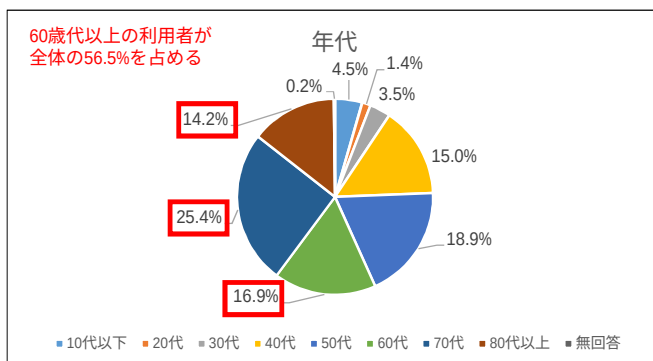


女性利用者が全体の7割弱を占めた。

*一般路線バスも、おおむね6割～7割の利用者が女性とされている

■問2:年代

年代	回答数
10代以下	22
20代	7
30代	17
40代	74
50代	93
60代	83
70代	125
80代以上	70
無回答	1



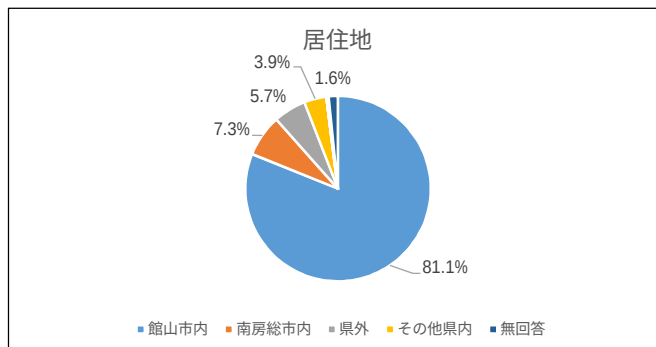
60歳代以上の利用者が全体の56.5%を占め、高齢者の利用が中心であることが分かった。

3. 市街地循環バス運行結果概要

4. 利用者アンケート結果

■問3：居住地

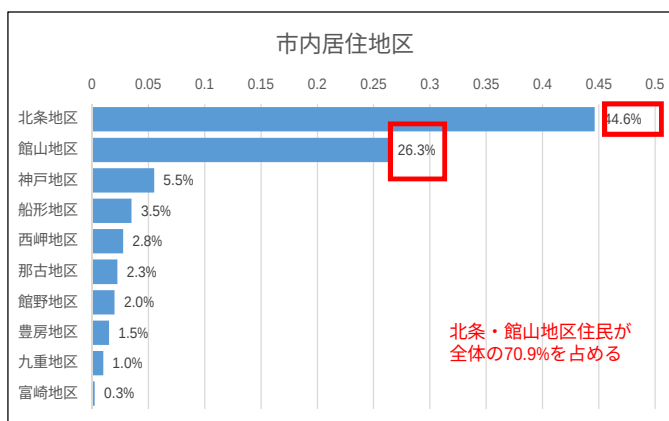
居住地	回答数
館山市内	399
南房総市内	36
県外	28
その他県内	19
鴨川市内	0
鋸南町内	2
無回答	8



館山市内在住者の利用が全体の81.1%を占めた。

■問3-1：館山市内在住者の居住地区

居住地区	回答数
北条地区	178
館山地区	105
神戸地区	22
船形地区	14
西岬地区	11
那古地区	9
館野地区	8
豊房地区	6
九重地区	4
富崎地区	1
無回答	41



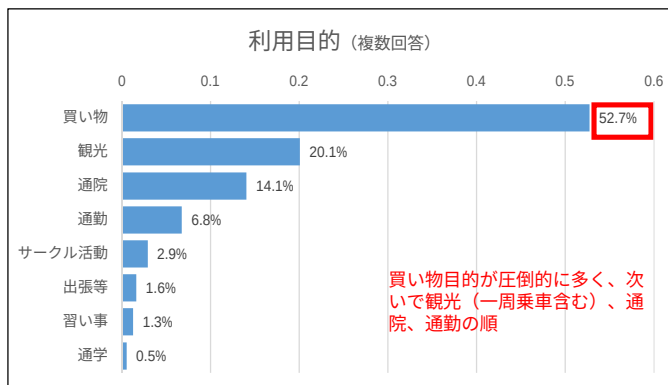
北条地区・館山地区在住者が70.9%となった。

3. 市街地循環バス運行結果概要

4. 利用者アンケート結果

■問4:利用目的 ※複数回答

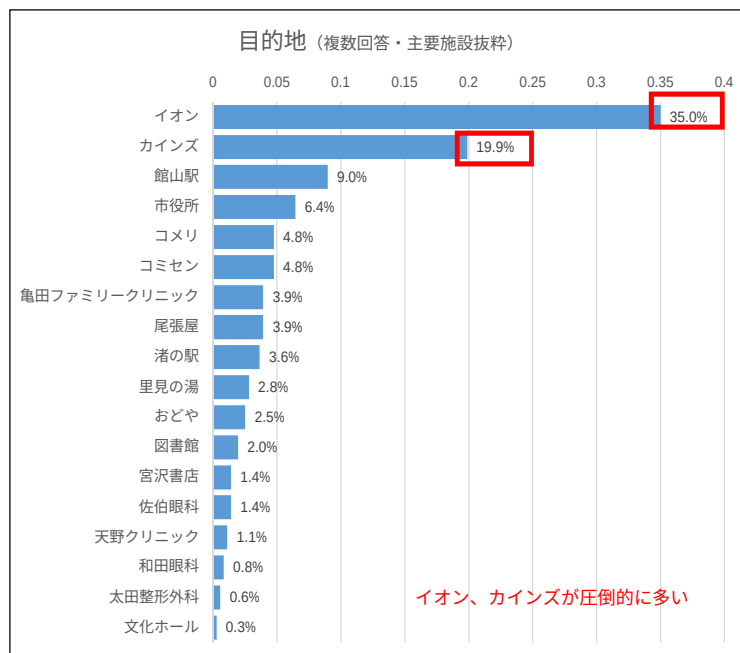
目的	回答数
買い物	289
観光	110
通院	77
通勤	37
サークル活動	16
出張等	9
習い事	7
通学	3



買い物目的の利用が回答者全体の57.2%
次いで、観光（一周乗車等）、通院、通勤の順

■問5:目的地 ※複数回答 主な施設のみ抜粋

目的地	回答数
イオン	125
カインズ	71
館山駅	32
市役所	23
コメリ	17
コミセン	17
亀田ファミリークリニック	14
尾張屋	14
渚の駅	13
里見の湯	10
おどや	9
図書館	7
宮沢書店	5
佐伯眼科	5
天野クリニック	4
和田眼科	3
太田整形外科	2
文化ホール	1



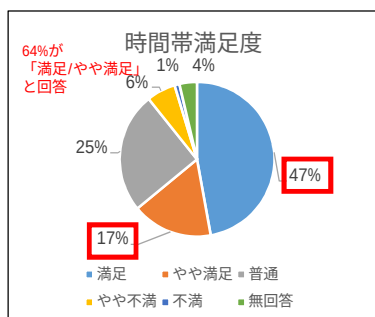
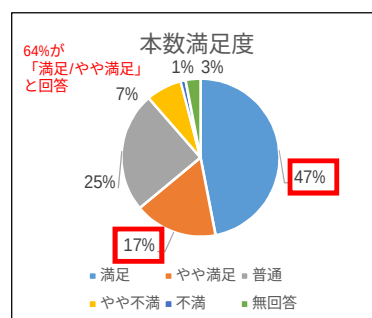
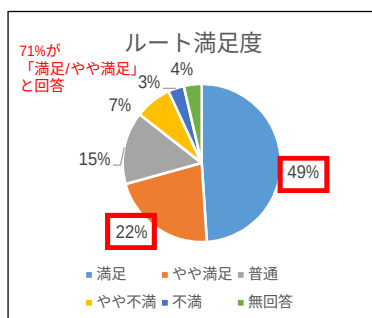
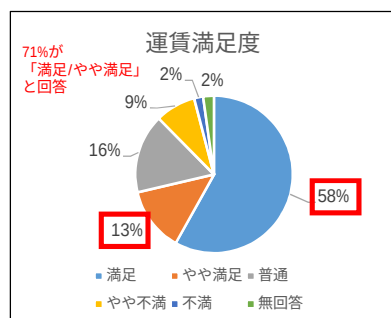
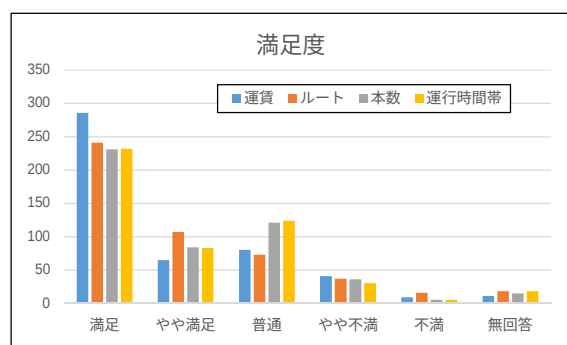
イオン・カインズが圧倒的に多く、2施設で
回答者全体の54.9%を占めた。

3. 市街地循環バス運行結果概要

4. 利用者アンケート結果

■問6：満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
運賃	286	65	80	41	9	11
ルート	241	107	73	37	16	18
本数	231	84	121	36	5	15
運行時間帯	232	83	124	30	5	18



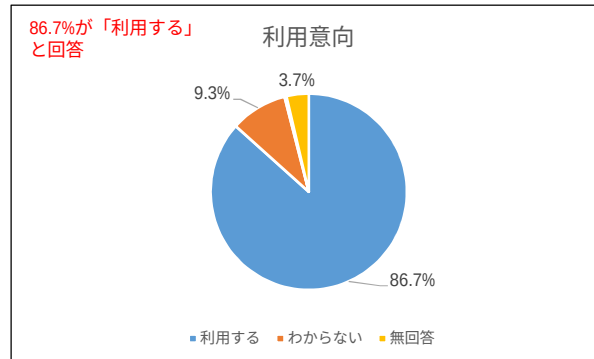
満足度は総じて高いが、「やや不満」「不満」の回答も一定数見受けられた。

3. 市街地循環バス運行結果概要

4. 利用者アンケート結果

■問7：今後の利用意向

利用意向	回答数
利用する	260
わからない	28
利用しない	1
無回答	11



全体の86.7%が「利用する」との回答であった。



3. 市街地循環バス運行結果概要

4. 利用者アンケート結果

■問8：自由意見

利用者アンケートや担当部署への電話・手紙等を通じ、多数のご意見をいただいた。以下、ジャンル別にその一部を記載する。
*いただいた全てのご意見は、別紙にてご確認ください。

運賃に関する内容

一日乗車券や回数券、定期券、ICカード導入を求める声多数

【小銭を出す手間や運賃負担の軽減】

100円にするなど、もう少し安くならないか 【運賃負担の軽減】

もう少し高くても良いと思う 【適正価格で持続的な運行を求める意見】

ルートや立ち寄り箇所に関する内容

立ち寄り箇所は様々なご要望が出ているが、多く見受けられるのは安房地域医療センター、城山公園、ケーズデンキ、尾張屋マーケットプレイス・ユニクロ、移転後の館山病院、文化ホールロータリーなど 【買い物や通院に便利な場所への立ち寄り要望】

南ルートと北ルートの直通運行、一本化 【両エリア直通を求める意見】

希望する場所で乗降させてほしい 【フリー乗降を求める意見】

ダイヤや接続に関する内容

館山駅での乗継時間が長い 【両ルート跨いでの利用も便利にしてほしいとの意見】

13時台にも運行してほしい 【昼の間隔が空く時間帯の是正を求める意見】

電車や既存バス路線との接続を考慮してほしい 【スムーズな接続を求める意見】

朝や夕方の増便・夜の運行を行ってほしい 【通勤通学等の利便性向上を求める意見】

周知に関する内容

もっと宣伝・PRすべき 【周知不足を指摘する声】

時刻表等が高齢者には字が小さく分かりづらい

【情報を分かりやすく伝える必要性を指摘する意見】

館山駅東口の乗り場が分かりづらい 【駅乗り場の改善を求める意見】

ルートが分かりにくい・バスがどの方向に行くかが分かりづらい

【ルートやバス案内表示の改善を求める意見】

3. 市街地循環バス運行結果概要

4. 利用者アンケート結果

■問8：自由意見（つづき）

利用者アンケートや担当部署への電話・手紙等を通じ、多数のご意見をいただいた。以下、ジャンル別にその一部を記載する。

***いただいた全てのご意見は、別紙にてご確認ください。**

本格運行に関する内容

是非本格運行をお願いしたいという声多数

便数やルートが変更となっても良いので続けてほしい

便利なので是非続けてほしい

高齢者が増えるので、循環バスは必要。車が無くても移動でき、まちに人が歩いている環境にするため循環バスは有効だと思う

循環バスで便利になった、ありがたいという趣旨のご意見

買い物に行きたいと思いながら諦めていた店にいつでも行けると思うとうれしい

今まで無かった路線で良いと思う

雨の日や風が強いときは自転車に乗れないので助かる

このバスがこれから続くなら便利になり良いと思う

バスに乗って色々な場所を見られて、楽しい旅行気分になった

乗務員の対応に関するお褒めの言葉

運転手さんがとても丁寧で安全運転にも気を配っており安心して乗ることができた

ドライバーさんに声を掛けていただきとても感じが良かった

南ルートで乗降する際親切だった

運転手さんが乗り慣れない私に対して親切で好感を持った

バリアフリーや車両に関するご意見

乗降の際の段差が高く高齢者には大変（複数あり）

レトロバスはアイデアだが、車内足元や通路が狭かった（複数あり）

窓にカーテンを付けてほしい

代走のワゴン車はコロナ対策が不十分と感じた 乗る前はワゴン車でも良いと思っていたが広さや乗りやすさを考えるとバス車両の方が良いと感じた

4. 市街地循環バス運行を通じて分かったこと

4-1. 市街地循環バス利用状況のまとめ

買い物目的での利用が多数を占めたこと

60歳代以上の方の利用が半数強を占めたこと

館山市民の利用者のうち約7割が沿線の北条・館山地区在住であったこと

大型店舗、特にイオン・カインズの需要が高かったこと

通勤・通学目的の利用が想定より少なかったこと

4-2. 市街地循環バス運行により実現したこと

- ① 高齢者をはじめ、車を持たない人に買い物等の移動手段を提供できた
- ② 今まで徒歩等ではアクセスできなかった買い物先への交通手段を提供できた
- ③ 観光気分で一週乗車する方も多く、市街地をいつもと違う視点で楽しく巡る仕掛けを作ることができた

外出し、買い物等で楽しくまちを巡る際の手段・選択肢を一つ増やすことができたと考えている

4. 市街地循環バス運行を通じて分かったこと

4-3. 運行に当たっての課題と考えられる改善策

【課題1】周知不足

- ・改善策) こまめな情報提供を地道に実施するとともに、時刻表などについてはメインユーザーの高齢者を意識し、見やすさを追求する。

【課題2】バリアフリー対応

- ・改善策) 実証運行において、新車を導入することは困難であるが、小さなことでも良いのでソフト面などで改善できることに取り組んでいく。

【課題3】複雑な割引制度

- ・改善策) 割引制度はできるだけシンプルにし、100円均一にするなど、分かりやすい運賃体系を検討する。

【課題4】鉄道や既存路線バスとの接続

- ・改善策) 館山駅には多数の路線が乗り入れており全てに接続させることは困難だが、可能な限りスムーズな接続が図れるようにする。

【課題5】ルートが分かりづらい

- ・改善策) 行きと帰りでルートが異なる状況等を極力なくし、南と北を直通運行するなど、分かりやすさを追求する。

【課題6】停留所から住宅地まで遠かった

- ・改善策) 住宅地も巡るルートなどを検討する。

5. 今後に向けて

5-1. 今後の予定

令和2年度実証運行で明らかになったニーズや課題等を踏まえ、令和3年度再実証の計画を策定、夏頃の運行開始を目指す

■特に重点的に改善を行いたいと考えている項目

【ルート】 南ルートと北ルートの直通を望む声を多数いただいております、直通化（8の字型運行）も視野にルートの見直しを行いたい

【運賃】 分かりやすさを最優先に、運賃額も含めた見直しを行いたい。また、要望の多かった一日乗車券類やキャッシュレス決済の導入も検討する

【周知】 より効果的で分かりやすい周知方法を目指し、産官学連携も視野に、専門家と協働して取り組みたい

【ダイヤ】 買い物利用が大半という状況を踏まえ、運行時間帯やダイヤについても変更を検討する



令和3年度の実証運行に関する予算が可決された



2回の実証を通じ、本格運行を視野に入れ、利用状況やニーズを検証する

6. おわりに

令和2年度市街地循環バス実証運行は、ほぼ全期間が新型コロナウイルスの影響による緊急事態宣言期間と重なってしまいました。

そのような中ご利用いただいた皆様方に対し、心より御礼申し上げます。

また、大きな事故無く運行いただいた受託事業者の皆様や、停留所の設置に当たり快くご協力いただいた施設・敷地所有者や関係機関の皆様に対しましても、この場をお借りし感謝申し上げます。

長年の懸案であった市街地循環バスの運行により、館山のまちづくりの在り方、市民の皆さんの移動ニーズについて改めて把握・検証することができたものと考えています。

この取組はまだスタートしたばかりですが、「お出かけが楽しくなる環境づくり」を目指して事業を推進していきたいと考えていますので、引き続きご指導・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

令和3年3月
館山市総合政策部企画課