館山市災害時等の避難所に関するアンケート結果報告

元気な広場の利用者にご協力をお願いし、災害時の避難所に関するアンケート調査を 実施いたしました。令和元年10月に実施し、64人の方から回答いただきました。

★ お子さんの年齢を教えてください。 ※複数回答

回答いただいた家庭における子ど もの年齢については、左表のとおり です。

	数	割合	
O歳	18	17.0%	
1歳	23	21.7%	
2歳	21	19.8%	
3歳	12	11.3%	
4歳	9	8.5%	
5歳	12	11.3%	
6歳	3	2.8%	
小学生	8	7.5%	
計	106	100.0%	

★お子さんの人数 ※年齢から再集計

回答いただいた家庭における子ど もの人数については、左表のとおり です。

	数	割合	
1人	30	46.9%	
2人	27	42.2%	
3人	7	10.9%	
回答者数	64	100.0%	

Q1 子育て世帯を優先とする避難所があると良いですか? ※単数回答

9割以上の方が子育て世帯を優先 とする避難所が「あるとよい」と回 答しています。

	数	割合	
a あるとよい	62	96.9%	
b なくてもよい	2	3.1%	
回答者数	64	100.0%	

Q2 子育て世帯を優先とする避難所があったら、利用されますか? ※単数回答

9割以上の方が子育て世帯を優先 とする避難所があったら利用すると 回答しています。

	数	割合	
Αはい	62	96.9%	
Bいいえ	1	1.6%	
無回答	1	1.6%	
回答者数	64	100.0%	

Q3 子育て世帯を優先とする避難所はどこがいいですか? ※複数回答

8割以上の方が「元気な広場」と回答しています。

 $0\sim 2$ 歳児を含む家庭における傾向みたところ、「小学校体育館」の回答割合が全体と比べ低くなっています。また、「それ以外」の回答者全員が $0\sim 2$ 歳児を含む家庭でした。

小学生を含む家庭における傾向を みたところ、「元気な広場」の回答 割合が低くなる一方で、他の回答割 合が高くなっています。

	数	割合
a 元気な広場	54	84.4%
b 各地区公民館	12	18.8%
c 小学校体育館	8	12.5%
d それ以外	8	12.5%
回答者数	64	

再集計	0~2 歳を含む 家庭		小学生を含む 家庭	
	数	割合	数	割合
a 元気な広場	44	84.6%	5	41.7%
b 各地区公民館	10	19.2%	3	25.0%
c 小学校体育館	4	7.7%	4	33.3%
d それ以外	8	15.4%	0	0.0%
回答者数	52		7	

【それ以外の記述】

- ◇専用の避難所を準備するのは大変だと思うので各避難所に専用の部屋があると利用率も上がると思う。
- ◇元気な広場は、他の避難所と競合しないように行政が適切に配置してほしい。
- ◇子どもが泣いてぐずったりした時用の部屋(この部屋なら泣いても大丈夫な部屋)。
- ◇イオンタウンとか商業施設。
- ◇イオン。
- ◇市内、数ヶ所、避難の際、数分で移動できると良いです。
- ◇文化ホール。

Q4 お子さんと一緒に避難した場合、こんなものがあるといいなということ(もの)はありますか?

約9割の方が「ある」と回答しています。

記述いただいた内容をみると、おむつや、ミルクなどの子ども向け用品とともに、おもちゃ・絵本や遊び場などを求める声が多くありました。

また、授乳室やおむつ替えスペース、子ども専用スペースなど、専用スペースを求める声も複数ありました。

	数	割合	
a ある	57	89.1%	
bない	6	9.4%	
無回答	1	1.6%	
回答者数	64	100.0%	

【あるといいなということ(もの)で多かった内容】

- ◇おむつ・衛生用品(おしりふき等)…20件
- ◇ミルク・離乳食・おかし等の子ども用の飲食物…22件
- ◇おもちゃ・絵本等…17件
- ◇遊び場…12 件
- ◇授乳室…7件
- ◇子ども専用スペース(騒いだり泣いたりできる場所)…6件
- ◇おむつ替えのできる場所・おむつ用ごみ箱等…6件
- ◇子ども用の布団…5件

Q5 避難所を利用したことはありますか?

約9割の方が「ない」と回答して います。

	数	割合	
a ある	7	10.9%	
bない	57	89.1%	
回答者数	64	100.0%	

Q5で利用したことがあると回答した方対象

★避難所利用時に困ったことがありましたか? それはどんなことですか?

6割弱の方が「困ったことがあった」と回答しています。

記述いただいた内容をみると、子 どもがじっとしていられなかった り、騒いでしまったりしたことをあ げています。

	数	割合	
a あった	4	57.1%	
b なかった	2	28.6%	
無回答	1	14.3%	
回答者数	7	100.0%	

【困ったことが「あった」と回答した方の記述】

- ◇体育館だったのでステージの上で遊びたがった。仕切りに使っていた跳び箱で遊んでしまう。 (寝たきりの方がカーテンの向こうで寝ていた)。
- ◇ 夜9時半頃になっても動きたがり教室を出たり入ったり・・・。 周りの方も横になり始めたが落ちついてられずあきてしまった様子。 避難所の部屋外に行き学校の物にも興味を示しバタバタ。
- ◇今回の被災で、オムツや離乳食などを、元気な広場や市役所から分けて頂き、助かりました。 支援物資を受け取る際やレジ、洗たく等、行列に並んだ時に子どもが待てなくて泣きわめき、 大変でした。周りの方に伝えていたのでよかったですが、理解を得られないと大変だと思いました。
- ◇子どもが泣くと他の人に迷惑がかかる。色々な人がいるので怖かった。
- ◇おむつ替え、授乳室が少なく(ない)困った。じっと座っていられないので、遊ばせられる スペースがほしかった。夜泣きがあるので、泣いた時に困った。

Q6 他にご意見や良い案等があれば下記へご記入ください。

- ◆避難先で走りまわったり、騒ぐ可能性が高いためなるべく自宅にいたい。
- ◆保育士の設置(みな被災していれば不可能か・・・)。
- ◆子育て世帯を対象とした案を考えて下さるのは大変ありがたいですが、高齢化社会の問題の ほうが、はるかに上回るので、介護の必要な方と子育て世帯とフロアの中で仕切りがあると 良い。
- ◆今回、南総文化ホールに避難しました。広々としていたので、子どもたちもストレスが少し は軽減されたかなと思います。コミセンには、乳幼児専用の部屋があったようです。そうい う情報は、必ずお知らせした方がいいと思う。そうすれば、子育て世代がもっと避難所を利 用できる。子どもが周りに迷惑をかけるから、避難所に行けないと思っている家庭はたくさ んいると思います。
- ◆日常の中で時折、避難所体験等しておけば、子ども達も雰囲気やマナーが分かるのではないか。携帯がガラケーだと市の防災メールが仮登録までしかできなかったので、仮登録ではなく、そのまま登録でできるようにしてほしい。
- ◆子育て中は、老人などと一緒だと、大変なので(子どもがさわぐので)子ども専用の避難所 があると良いと思います。
- ◆子どもの声や音をうるさく思う人は必ずいるので、住み分けすることは両者にとって大事である。
- ◆災害が増えてきて、これから避難しないといけない時もでてきそうですが、子どもがいると、 他の方に迷惑がかからないか不安(子どものいない世帯の方達に)。
- ◆命、優先なので、あまりたくさんの要望はできませんが、泣いたりするので、怒られない所、 騒いでもいい所があるといいなとは思います。
- ◆今回の台風、初めての事で配布で気づいた事ですが、ブルーシート、ヒモ、土納袋、3点セットでお願いしたい。
- ◆小さな子どもがいると、避難所はためらう。うるさいし、避難も大変。良い案を逆に教えて ほしい。
- ◆放送で一言子ども用の案内があると安心すると思います。
- ◆実際に避難所を利用しなかったのでわかりませんが、やはり騒いでしまうので他の方へ気を つかうと思います。小さい子どもが集まる所があると安心して利用できそうです。
- ◆ちびっこが不安なく、普段どおり、過ごせたらいいと思います。
- ◆今回の台風で電気がつかず暑かったり、お風呂に入れなかったりが一番困りました。おとな と違って小さい子は我慢ができないので冷房のきいた場所があったらと感じました。
- ◆災害の場合、早めの避難を勧められるが、幼い子連れだと、周りへの迷惑等を考えてなかな か早めの避難の決断ができない。
- ◆同じ条件(子育ての人達)の人が集まれる場だと良い。元気な広場は、子育て支援の場なのでそのような人達の避難所だと良いと思う。
- ◆避難場所がもう少し多くあるとよいかと思いました。