

令和元年度第2回館山市図書館協議会次第

日時：令和元年7月31日（水）

午前10時

場所：館山市図書館 集会室

1 開会

2 教育長あいさつ

3 議事

（1）指定管理者制度について

（2）その他

4 閉会

第1回図書館協議会（令和元年7月16日開催）

1 今後の図書館の運営について（指定管理後も含め）

- 市民の意見として図書館協議会から意見を挙げていきたい。
- 駅前から図書館がわかるような看板を設置してほしい。
- 図書館運営に対する市側の方針が指定管理者にしっかりと伝わるようにしてほしい。
- 市民に対するサービスの向上についてはできることはすぐにでも始めた方がよい。

例：図書の返却場所の増加・雑誌スポンサー制度など

- 学校でのニーズに対し、引き続きバックアップをお願いしたい。
- 移動図書館のサービスについても引き続きお願いしたい。
- 市の司書が他部署に異動することは図書館として損失にならないか。
- 読書通帳の内容について検討してほしい。

2 市民への周知・広報について

- 図書館がどうあるべきか市民を巻き込んで話し合いをしなければいけない。
- 市民の声を聴いた方がよい。それをどのように市に訴えていくか意見を出してもらいたい。

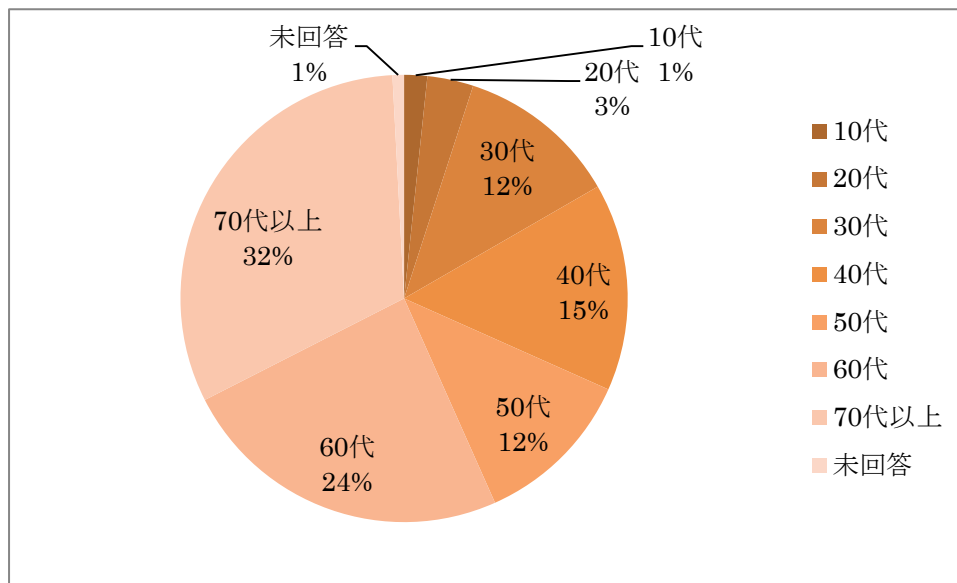
館山市図書館 利用者アンケート

館山市図書館(2018年4月実施)

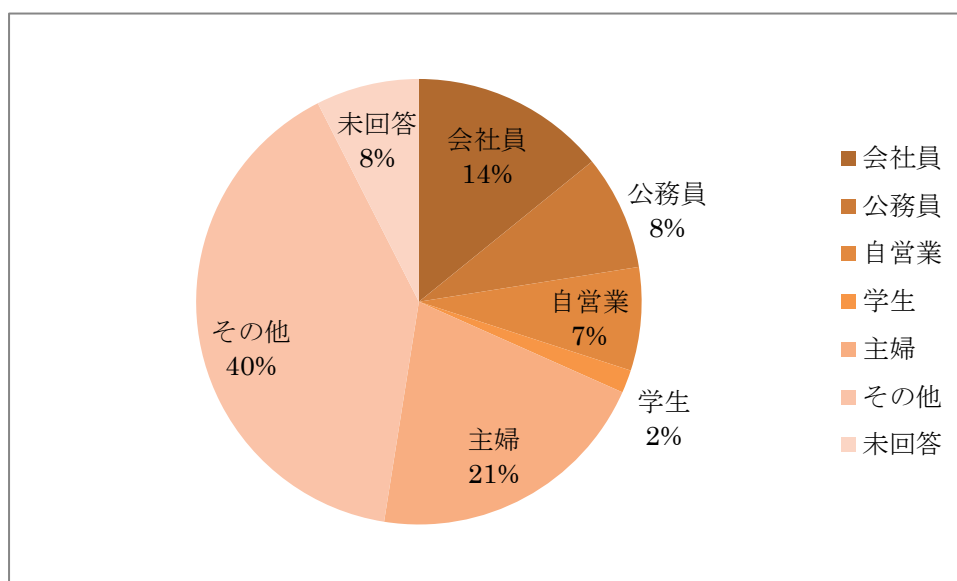
館山市図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。利用者の皆様には、お忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。アンケート回答の該当箇所に○、またはご記入をお願いします。

問1 年齢・職業・お住まいについてお聞かせください。

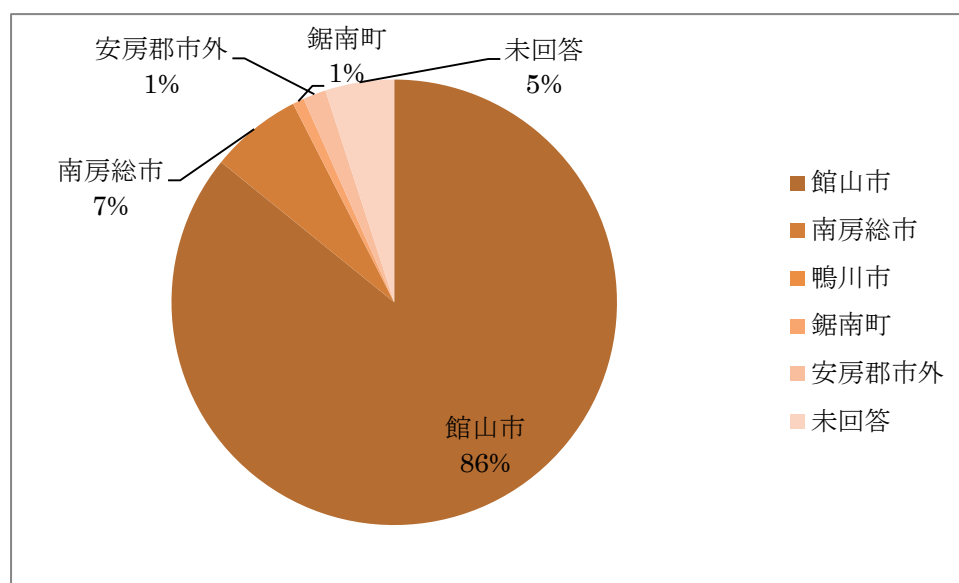
年齢 → ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上



職業 → ①会社員 ②公務員 ③自営業 ④学生 ⑤主婦 ⑥その他

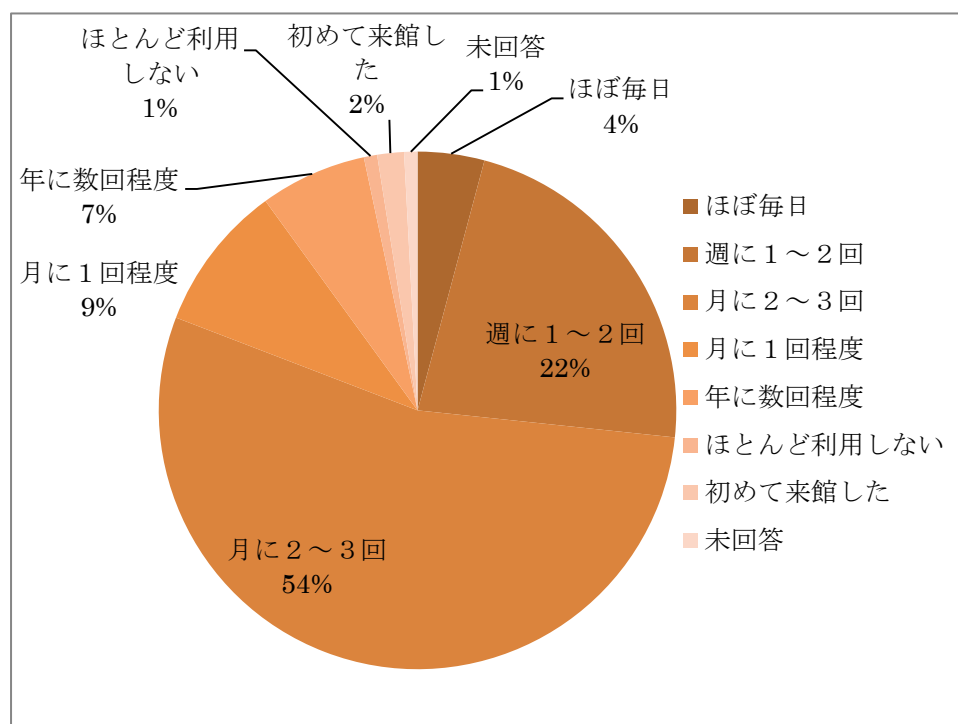


住所 → ①館山市 ②南房総市 ③鴨川市 ④鋸南町 ⑤安房郡市外



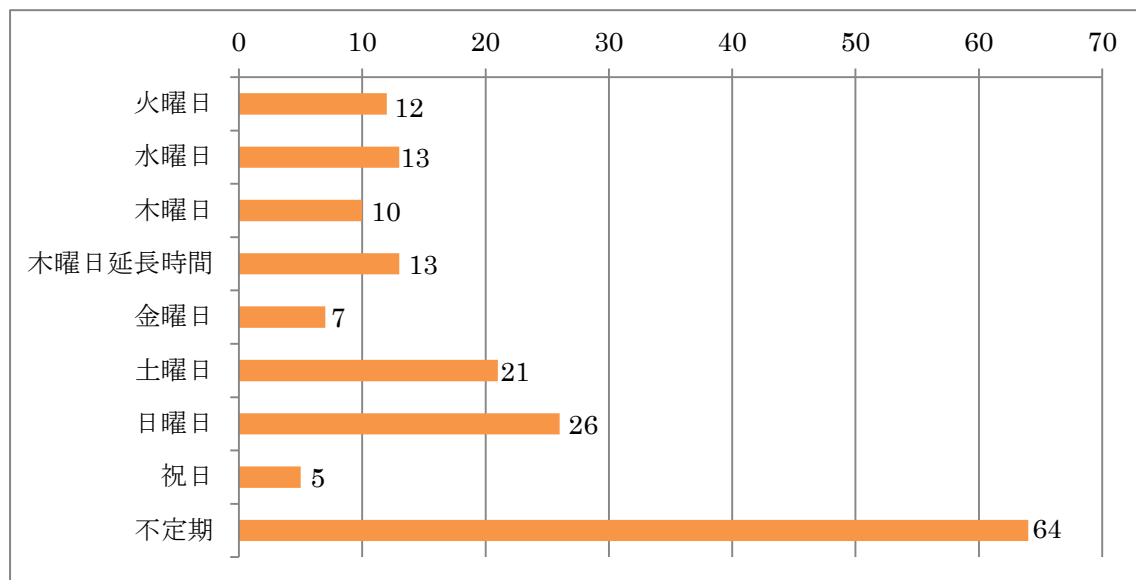
問2 図書館をどれくらいの頻度で利用されますか。

- ①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③月に2～3回 ④月に1回程度
⑤年に数回程度 ⑥ほとんど利用しない ⑦初めて来館した



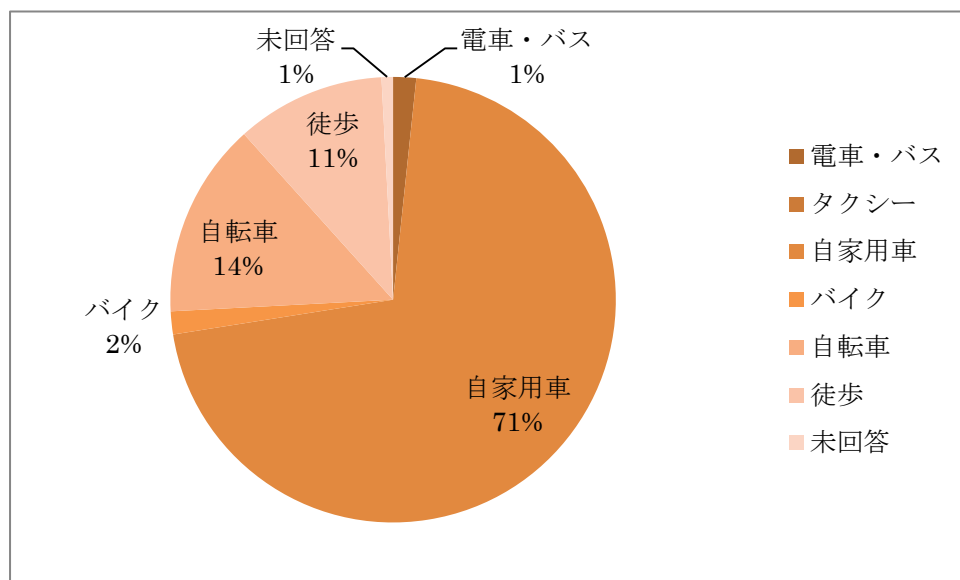
問3 図書館を利用されるのは、主に何曜日ですか（複数回答可）

- ①火曜日 ②水曜日 ③木曜日 ④木曜日延長時間（17時から19時まで）
⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日 ⑧祝日 ⑨不定期



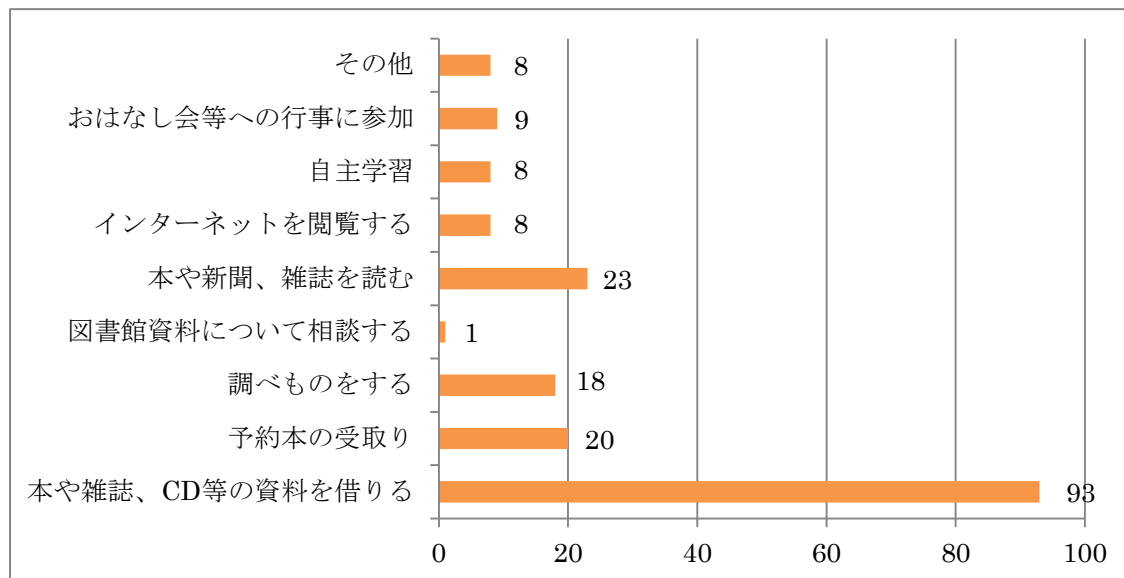
問4 図書館への交通手段はどのようなものですか。

- ①電車・バス ②タクシー ③自家用車 ④バイク ⑤自転車 ⑥徒歩



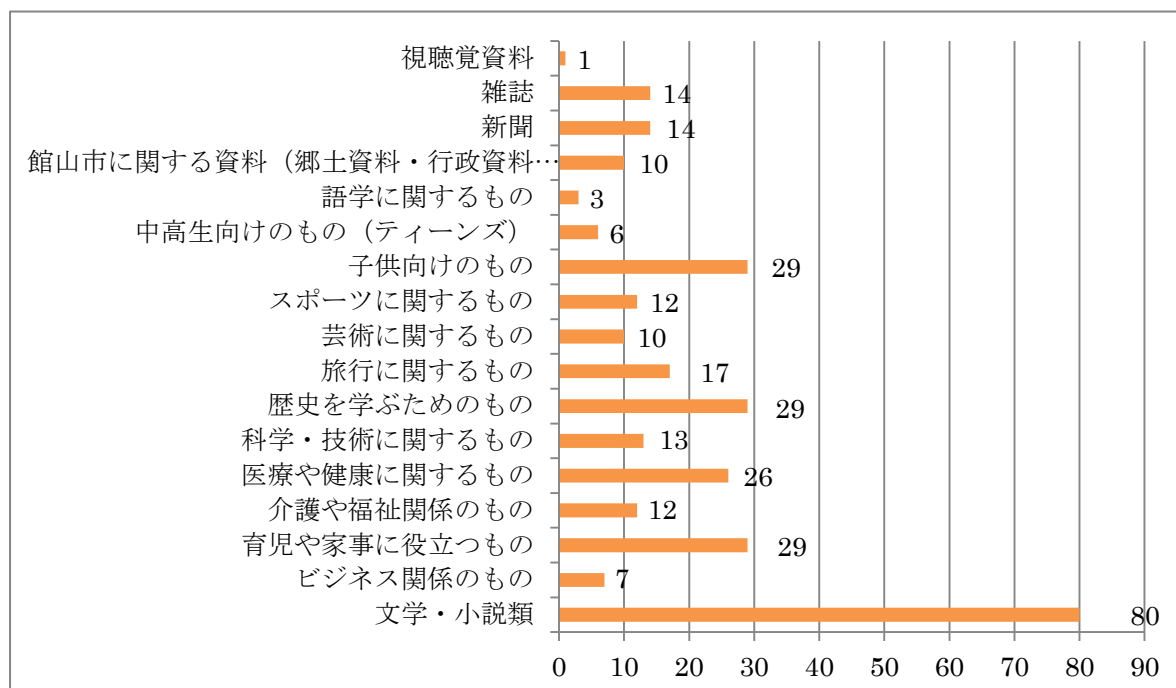
問5 どのような目的で図書館を利用されますか。(複数回答可)

- ①本や雑誌、CD等の資料を借りる ②予約本の受取り ③調べものをする
④図書館資料について相談する ⑤本や新聞、雑誌を読む ⑥インターネットを閲覧する
⑦自主学習 ⑧おはなし会等への行事に参加 ⑨その他 ()



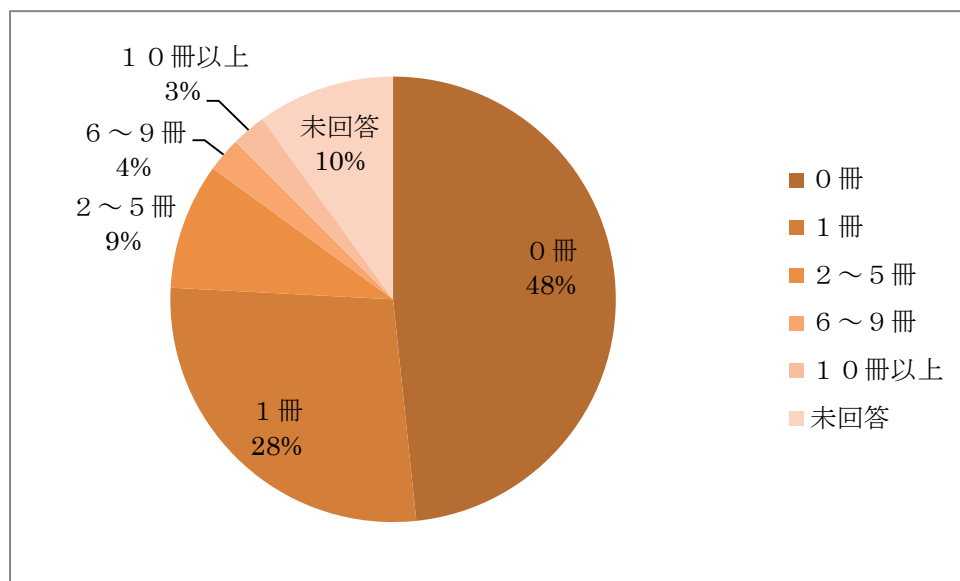
問6 利用する資料はどのようなものですか。(複数回答可)

- ①文学・小説類 ②ビジネス関係のもの ③育児や家事に役立つもの ④介護や福祉関係のもの
⑤医療・健康に関するもの ⑥科学・技術に関するもの ⑦歴史を学ぶためのもの
⑧旅行に関するもの ⑨芸術に関するもの ⑩スポーツに関するもの ⑪子ども向けのもの
⑫中高生向けのもの(ティーンズ) ⑬語学に関するもの
⑭館山市に関する資料(郷土資料・行政資料・観光情報等含む) ⑮新聞 ⑯雑誌 ⑰視聴覚資料



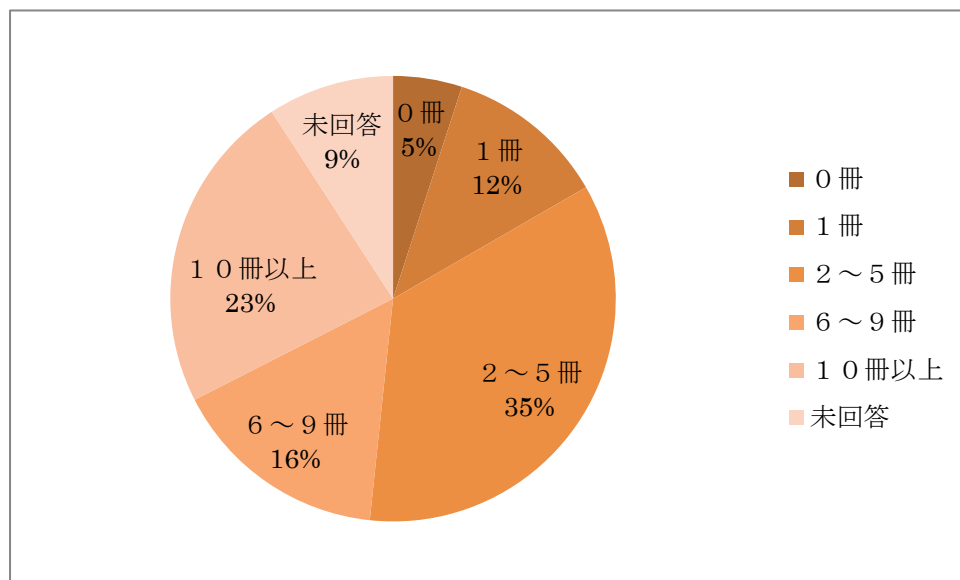
問7 1か月に新刊書（雑誌、漫画は除く）をどのくらい購入されますか。（1つ選択してください。）

- ① 0冊 ② 1冊 ③ 2～5冊 ④ 6～9冊 ⑤ 10冊以上



問8 1か月にどのくらい本（雑誌、漫画は除く）をお読みにになりますか。（1つ選択してください。）

- ① 0冊 ② 1冊 ③ 2～5冊 ④ 6～9冊 ⑤ 10冊以上



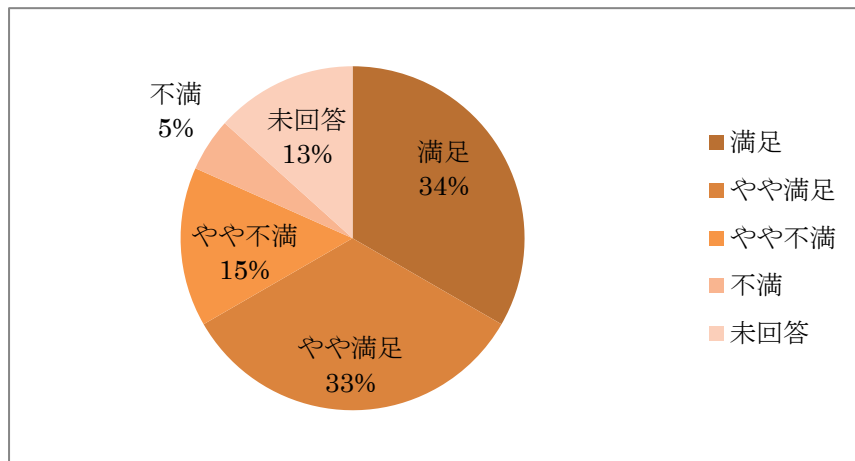
問9 図書館の満足度についてお聞かせください。

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ〇をつけてください。

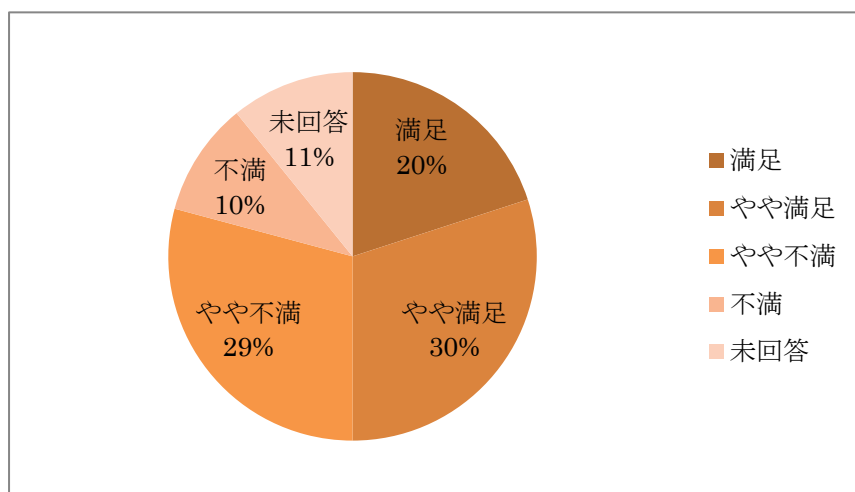
満足
やや満足
やや不満
不満

ア 図書館の施設・設備について

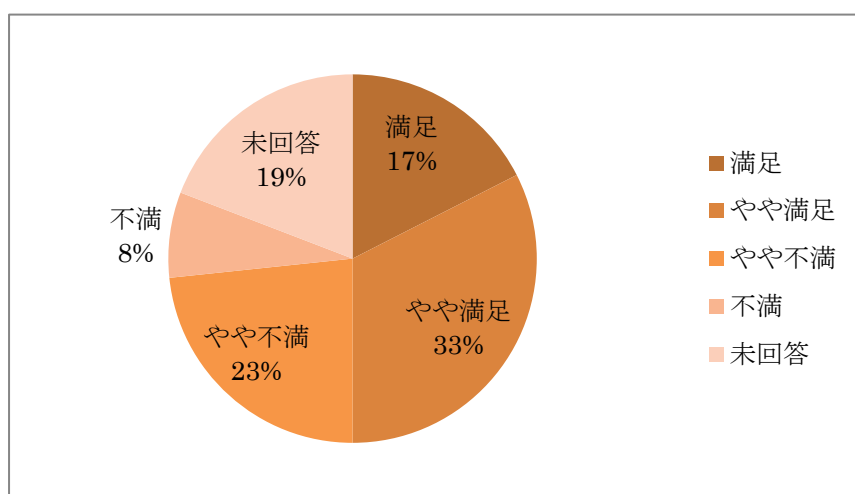
4 3 2 1



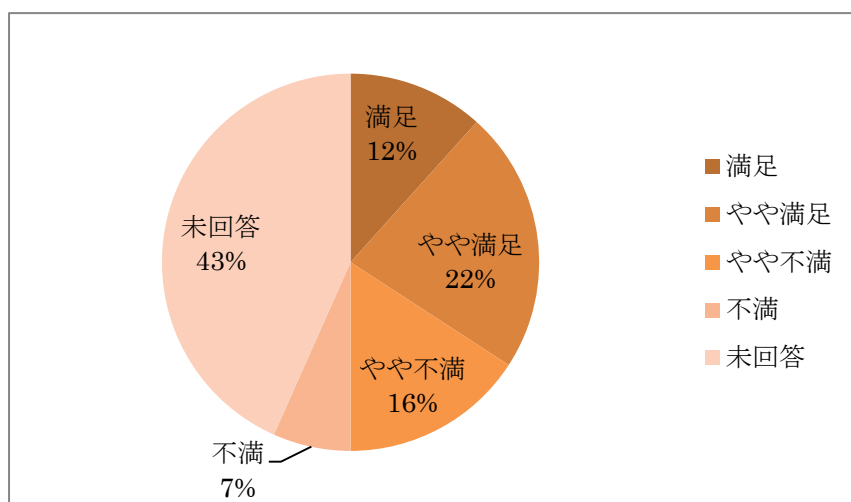
イ 図書の量について



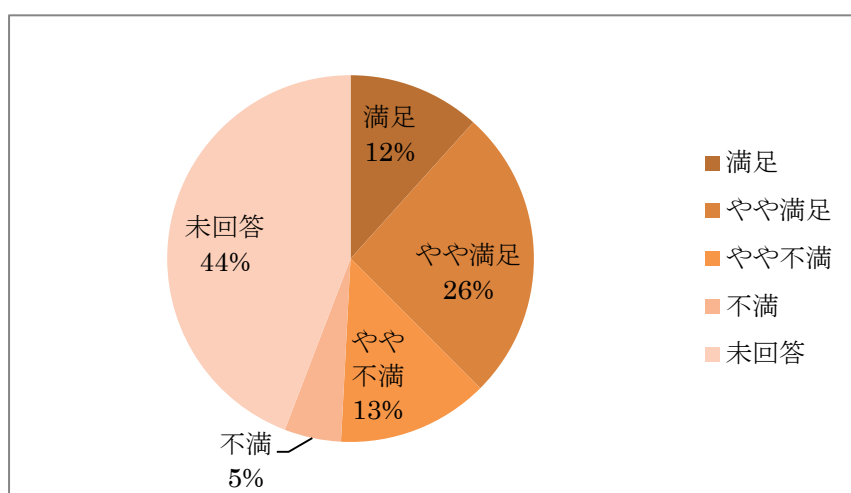
ウ 図書の質（蔵書の内容）について



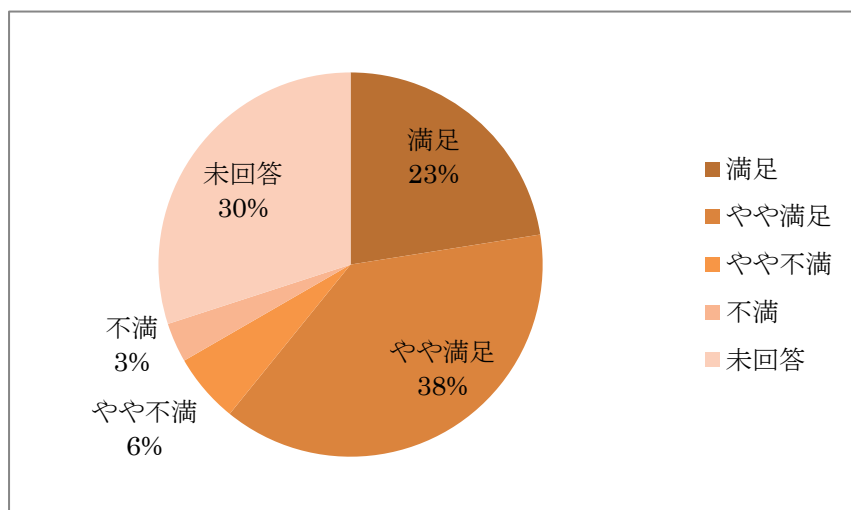
エ CD ビデオ DVDの量について



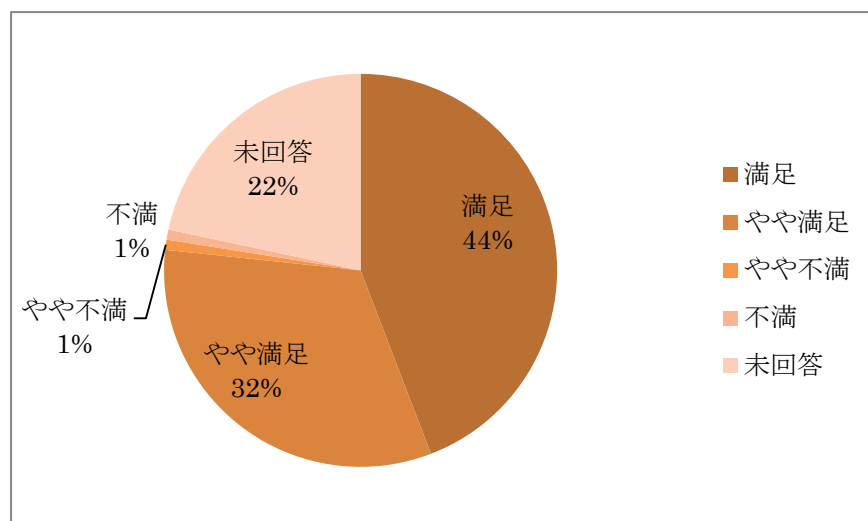
オ CD ビデオ DVDの質（内容）について



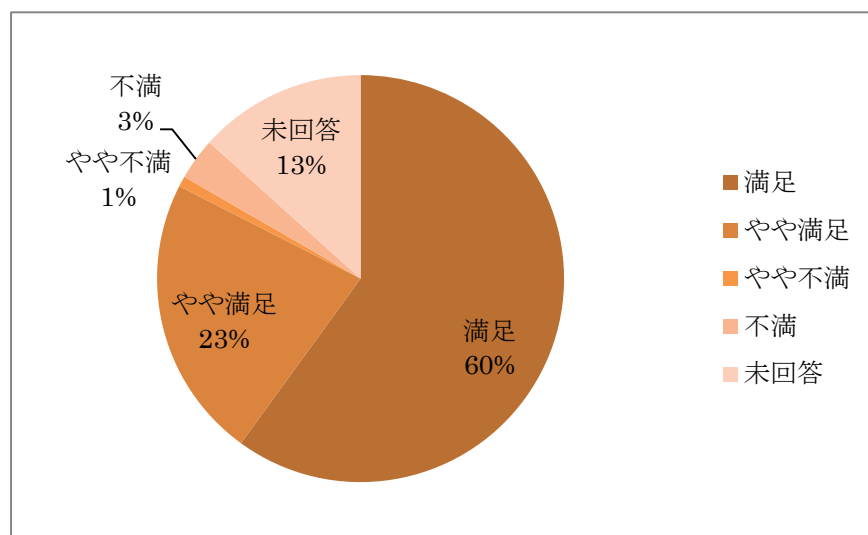
カ 館内の検索機（OPAC）の使いやすさについて



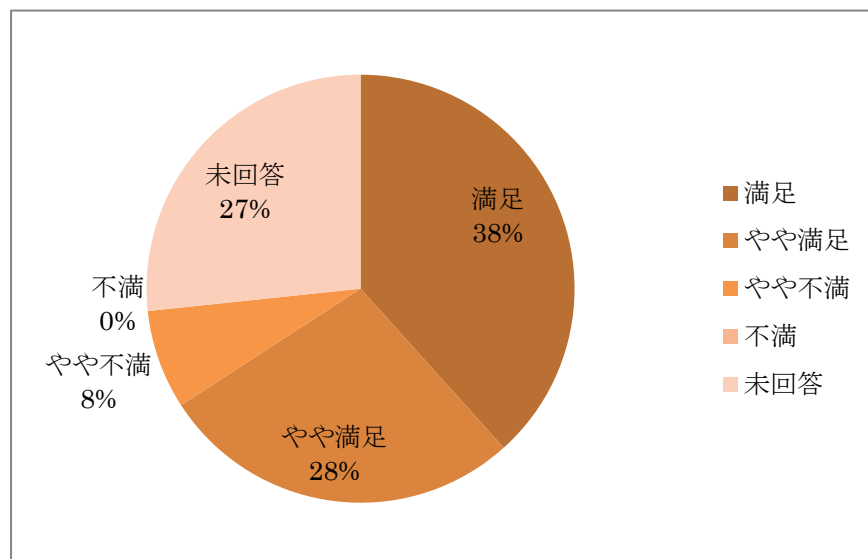
キ 本や調べものの相談について（相談のしやすさ・資料案内が的確であったか）



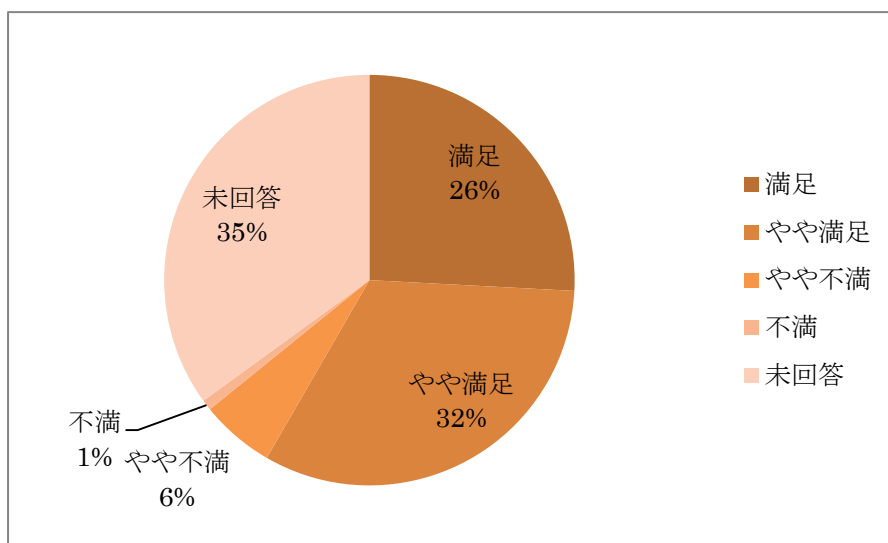
ク 職員の対応について



ケ 本の予約・リクエストの対応について

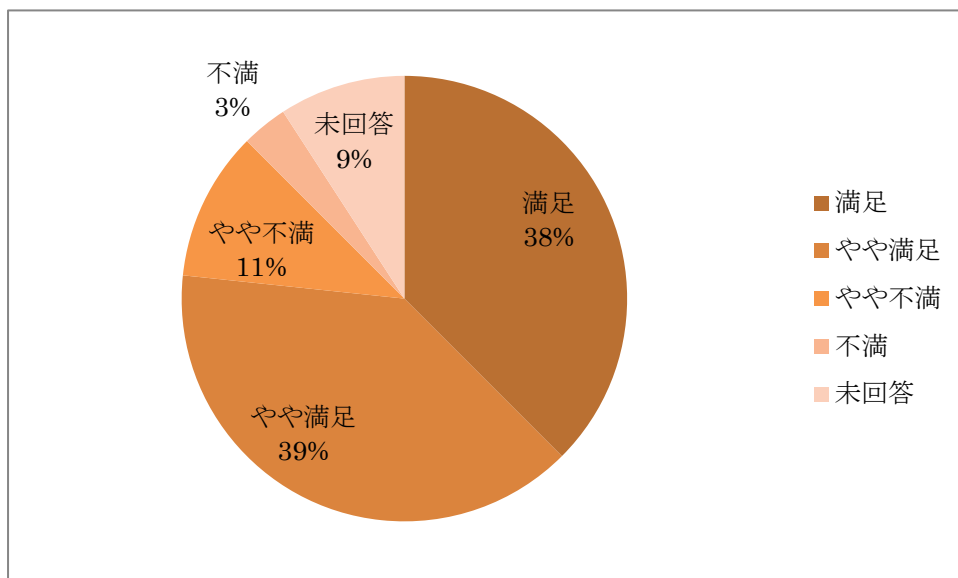


コ 図書館の行事について



問１０ 総合的にみて、図書館利用の際の満足度について、あてはまる数字に１つ○をつけてください。

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満



問１１ 館山市図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

別添のとおり

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。

問11 館山市図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

- ・書庫と移動図書館にどのような本があるのか知りたい。作家、書名、発行年を記した一覧表をできませんか。
本の新規購入が非常に少ない。
図書館の仕事量に比べ、館員の人数が多いように見える。
- ・利用券の有効期限について、どの位の失効者がどの位いるのか。1～3年、3～5年ごとに把握しているのか！
他の図書館からくるのは、どの様に把握しているのか！
返納期間の長い人の処置はどうしているのか！
リサイクル本はどの様に処理しているのか！管理本からリサイクルにする基準は！
- ・大変申し訳ないのですが、毎日のように浮浪者のようなおじさんが来ていて、においもひどく不衛生に感じています。
夏場はとにかくにおいます。
- ・東京に居たもんで規模も違いますので1回しか来ておりませんので、ごめんなさい。
最初に来たときに、「CD」「DVD」のコーナーを探しましたがわかりませんでした。
- ・きょうの料理、すてきにハンドメイド、うかたま等も置いてほしい。
- ・気持ちよく調べて下さり、質問しやすい環境でありがたい。
- ・CD(落語関係のもの)の購入をお願いします。
- ・ハードカバーは持ち運びに不便ですので、文庫本が増えたらと思います。
他は満足しています(職員の方の対応等)
- ・検索機は専門用語がつかわれており、(例えば一般人は本のことを「資料」とは言わないのでは?)わかりづらい。
また、検索方法も、素人が使ったのではないかと思える位、不便。
- ・おはなし会を毎週していただけたら嬉しいです。
- ・よく質問して、調べていただきますから、満足です。
- ・ごくまれだが、分類が違っているような時がある。また、児童書が一般図書にまじっていることがあった。
棚の区分がよくわからないので、探し回るときがある。
書庫内にどんな本があるのか不明で、いちいち司書の方に聞かなくてはならなくて面倒だし、あのPCなんとかならないのか。
いっそのこと昔のカードケースを置いてくれたほうが、アナログ人間はたすかる。
- ・書架がもう少しみやすいものだといひ。
- ・文庫、岩波文庫と細かすぎ、目あての書籍にたどりつくの苦労する。
- ・本の量が少ないと思います。
- ・郷土の歴史などの資料についても、2冊以上保有しているものは、可能な限り貸し出ししていただきたい。
- ・落語のCDがもっとあったらと思います。
- ・図書館の運営方法の中に、ボランティアを加えてはいかがでしょうか。
- ・ロビー以外の館内で、飲物を飲んでいる人が多い。
- ・いつもありがとうございます。これからも魅力ある図書館でありつづけて下さい。
- ・木曜日の延長は助かります。
- ・女性職員、とても感じの悪い方がいらっしゃいます。
「自分でさがして」的な言葉を何度か言われました。めんどろなかんじ(?)もう少し言い方を考えてほしいです。
- ・持ち出し禁止の本が多すぎる。特に郷土、歴史ものなど。
古くは汚れている本が多すぎる。
季節、話題にのぼっているものなどの本をくって提案しているのはとてもよい。
- ・本の福袋、またやってほしいです。いろいろな種類が増えると嬉しいです。
- ・主に児童書や絵本を借りていますが、かなり保守的な選書だと思っています。
新しい若い作家さんの本なども思い切って購入してほしいものです。
- ・もう少し広くて、たくさん本をふやしてほしいです。ゆったりと本を読めるソファがあると嬉しいです。
- ・色々な本が有り、ふんいきがいいです。楽しみです。
- ・いつもお世話になっており、ありがとうございます。リクエストに毎回お答え頂いて助かっています。
- ・もう少し本をキレイに！文学の新刊が少ない。
- ・わかしてお号にある本と図書館にある本のラインナップをたまに入れかえるなどしてもらえるとうれしいです。
- ・気分よく使わせてもらっています。
- ・イベントをもっと多く企画して下さい。
- ・喫茶があつてお茶を飲みながらゆっくりできる場所だといひですね。
- ・以前よりは増えていると思ひますが、紙芝居がもっとあつたらうれしいです。
- ・図書購入費を増やして下さい→金丸市長へ
- ・施設内で携帯使用禁止、飲物等禁止の注意書きがありますが、守っていない人があるように思ひ。
職員がもっと注意しても良いと思ひ(しづらいかも知れないが)
- ・満足しておりますので、よろしくお祈ひします。
- ・過去の新聞をもう少し読める所に出しておいてほしい。
- ・新刊書が少ないように思われる。
- ・特に不満はありません。2週間があつという間なので、1か月くらいかりればと思ひます。
- ・私の持っている本(新本)プレゼントできるが受けとってもらえるか。
本に印をしてしまっている物はダメか。
- ・本の内容が学術的なものがばかりが多い。時代小説などはば広く展示してほしい。
- ・本の量を増やして欲しい。場所をもっと利用しやすい場所へ移転させて欲しい。
子どものコーナーがもっと充実させてもらひ、利用しやすい一角になると良いと思ひます。
- ・作家が1階と2階にわかれていて、わかりにくい。
- ・とても大切な場所です。休みの日に図書館に来るとホッとします。
スタッフの方も、とても感じがよくリフレッシュ出来ます。

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

3. アンケートの方法

茂原市立図書館カウンターにアンケート用紙を置き、カウンター対応時に
記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。

4. 実施期間

平成31年2月23日(土)から平成31年3月6日(水)まで

5. 回収枚数

172枚

6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和元年 5月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

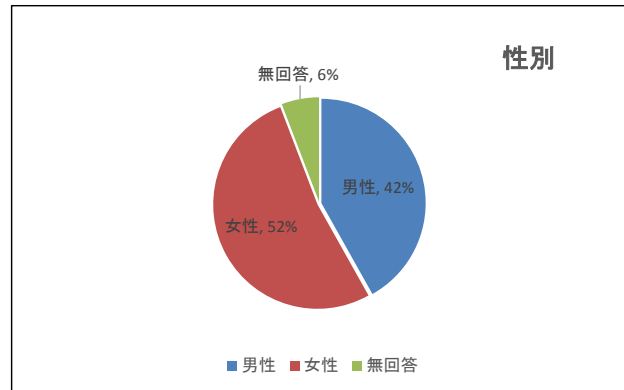
回収場所	図書館
回収枚数	172

(1) あなたの性別・年齢は

性別

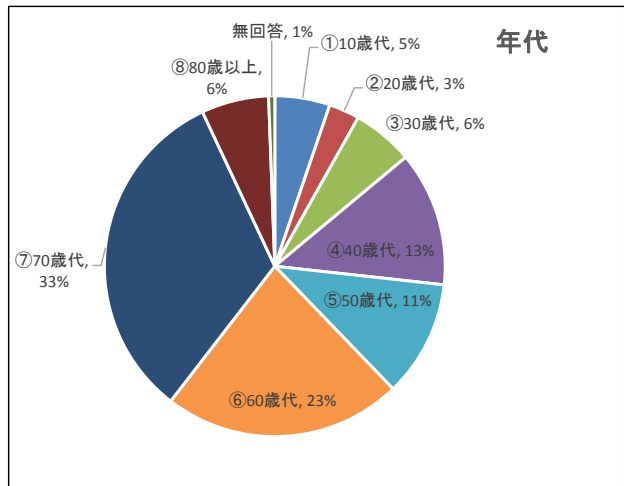
性別	回答数	割合
男性	72	42%
女性	90	52%
無回答	10	6%
合計	172	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているので、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	9	5%
②20歳代	5	3%
③30歳代	10	6%
④40歳代	22	13%
⑤50歳代	19	11%
⑥60歳代	39	23%
⑦70歳代	56	33%
⑧80歳以上	11	6%
無回答	1	1%
合計	172	100%



(2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	150	87%
②一宮町	9	5%
③睦沢町	2	1%
④長生村	1	1%
⑤白子町	0	0%
⑥長柄町	1	1%
⑦長南町	2	1%
長生郡計	15	9%
⑧市原市	1	1%
⑨勝浦市	1	1%
⑩いすみ市	4	2%
⑪大多喜町	0	0%
⑫御宿町	0	0%
拡大地域計	6	3%
⑬その他	1	1%
無回答	0	0%
合計	172	100%

居住地域	回答数	割合
茂原市	150	87%
長生郡計	15	9%
拡大地域計	6	3%
その他	1	1%
無回答	0	0%
合計	172	100%

茂原市内内訳

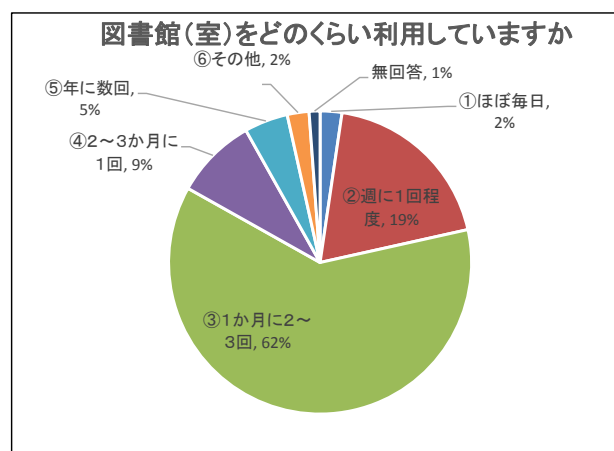
大字名	回答数	割合
無回答	65	43%
大芝	1	1%
大澄	1	1%
上永吉	2	1%
上茂原	1	1%
上林	1	1%
木崎	4	3%
小林	8	5%
猿袋	1	1%
下永吉	8	5%
新小瀬	2	1%
高師	13	9%
高師町	1	1%
千代田町	1	1%
東郷	3	2%
東部台	3	2%
中の島町	2	1%
長谷	1	1%
秋原町	5	3%
早野	6	4%
早野新田	2	1%
東茂原	3	2%
本納	1	1%
町保	5	3%
御蔵芝	1	1%
緑町	2	1%
南吉田	1	1%
谷本	2	1%
八幡原	1	1%
弓渡	1	1%
鷲巣	2	1%
合計	150	100%

(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。

館(室)名	回答数	割合
図書館	150	87%
東部台	22	13%
五郷	0	0%
豊田	0	0%
二宮	0	0%
東郷	0	0%
豊岡	0	0%
本納	0	0%
鶴枝	0	0%
合計	172	100%

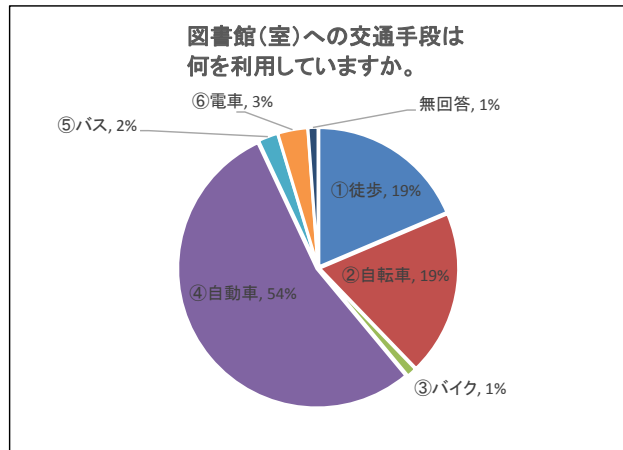
(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。

頻度	回答数	割合
①ほぼ毎日	4	2%
②週に1回程度	33	19%
③1か月に2～3回	106	62%
④2～3か月に1回	15	9%
⑤年に数回	8	5%
⑥その他	4	2%
無回答	2	1%
合計	172	100%



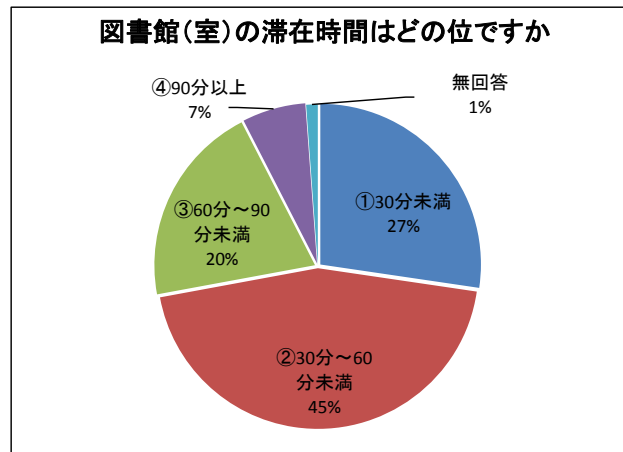
(5) 3でお答えの図書館（室）への交通手段は何を利用していますか。

頻度	回答数	割合
①徒歩	32	19%
②自転車	33	19%
③バイク	2	1%
④自動車	93	54%
⑤バス	4	2%
⑥電車	6	3%
無回答	2	1%
合計	172	100%



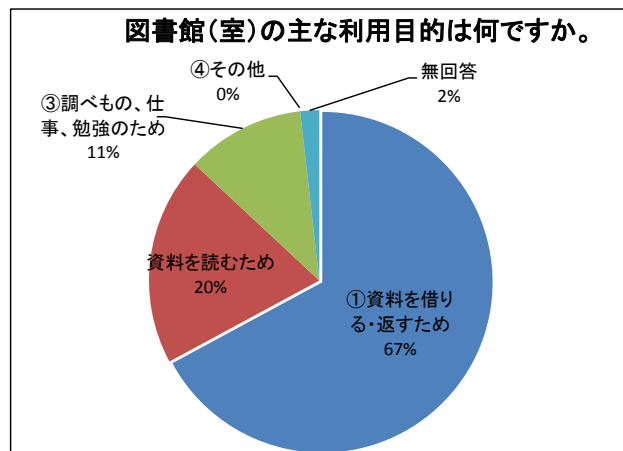
(6) 3でお答えの図書館（室）の滞在時間はどの位ですか。

時間	回答数	割合
①30分未満	47	27%
②30分～60分未満	77	45%
③60分～90分未満	35	20%
④90分以上	11	6%
無回答	2	1%
合計	172	100%



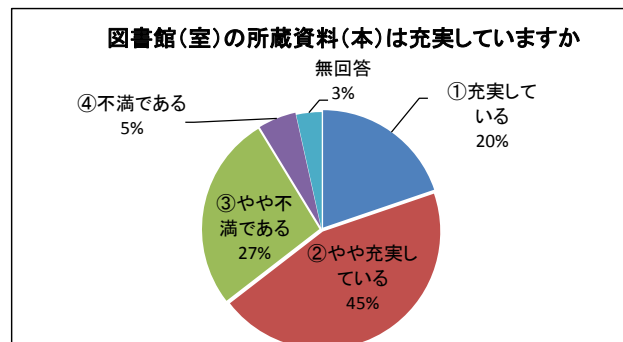
(7) 3でお答えの図書館（室）の主な利用目的は何ですか。

利用目的	回答数	割合
①資料を借りる・返すため	149	67%
②資料を読むため	44	20%
③調べもの、仕事、勉強のため	25	11%
④その他	0	0%
無回答	4	2%
合計	222	100%



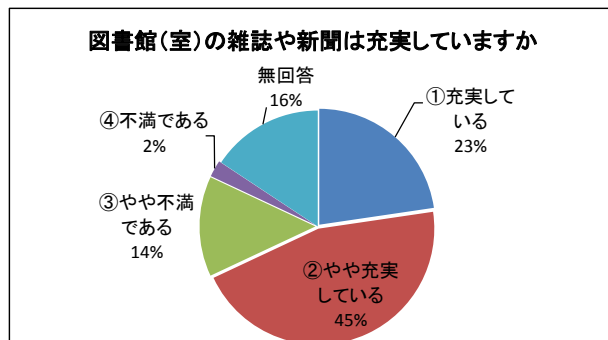
(8) 3でお答えの図書館（室）の所蔵資料（本）は充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	34	20%
②やや充実している	77	45%
③やや不満である	46	27%
④不満である	9	5%
無回答	6	3%
合計	172	100%



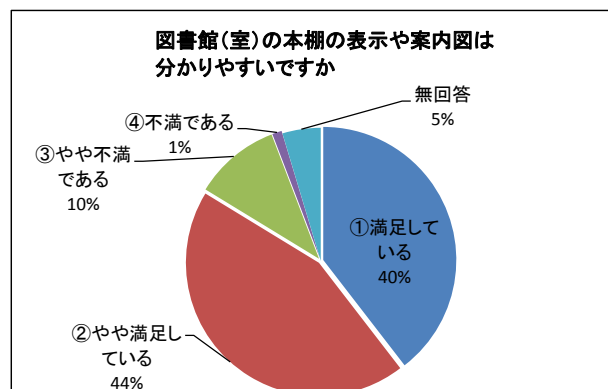
(9) 3でお答えの図書館（室）の雑誌や新聞のラインナップは充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	39	23%
②やや充実している	78	45%
③やや不満である	24	14%
④不満である	4	2%
無回答	27	16%
合計	172	100%



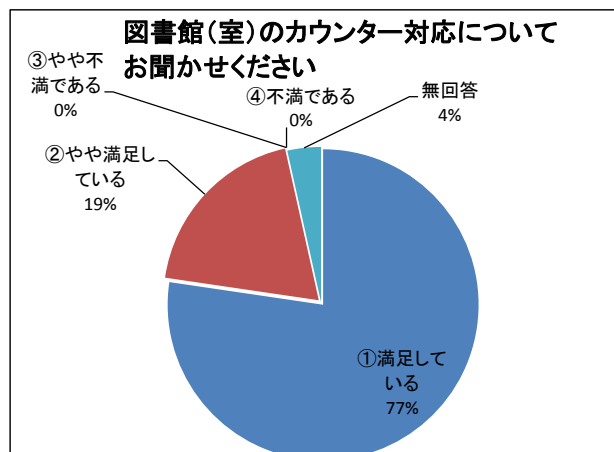
(10) 3でお答えの図書館（室）の本棚の表示や案内図は分かりやすいですか

利用目的	回答数	割合
①満足している	68	40%
②やや満足している	76	44%
③やや不満である	18	10%
④不満である	2	1%
無回答	8	5%
合計	172	100%



(11) 3でお答えの図書館（室）のカウンター対応についてお聞かせください。

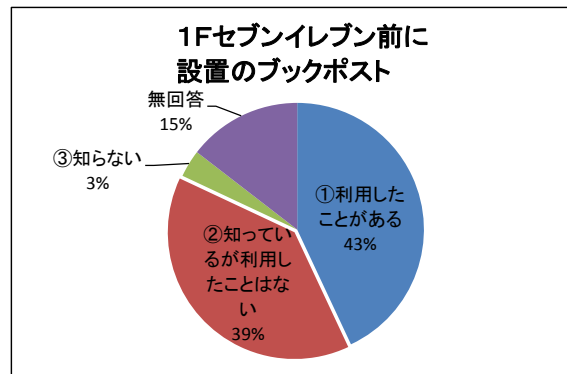
回収場所	図書館	割合
①満足している	133	77%
②やや満足している	33	19%
③やや不満である	0	0%
④不満である	0	0%
無回答	6	3%
合計	172	100%



(12) 次のア～キは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

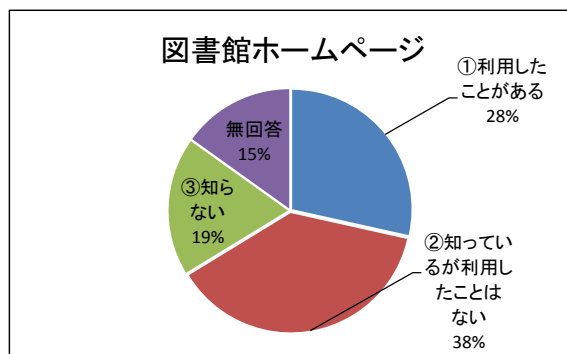
ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト

ブックポスト	回答数	割合
①利用したことがある	74	43%
②知っているが利用したことはない	67	39%
③知らない	6	3%
無回答	25	15%
合計	172	100%



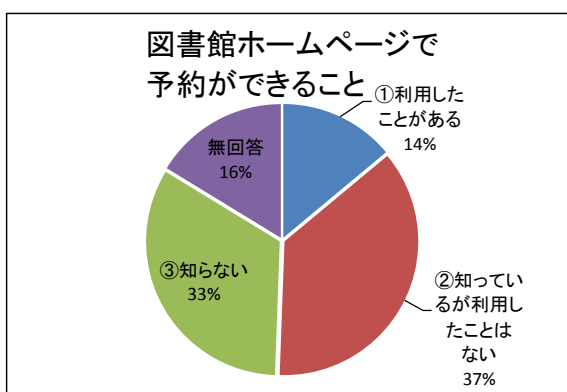
イ 図書館ホームページ

ホームページ	回答数	割合
①利用したことがある	49	28%
②知っているが利用したことはない	65	38%
③知らない	32	19%
無回答	26	15%
合計	172	100%



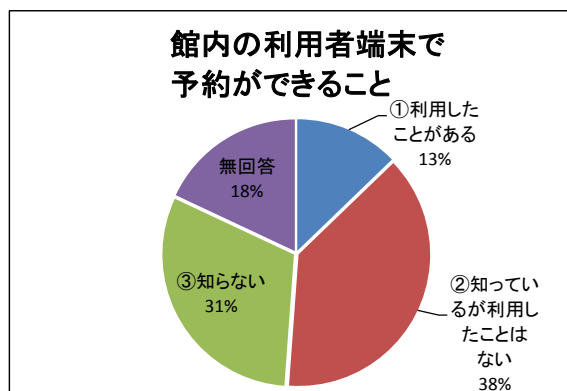
ウ 図書館ホームページで予約ができること

ホームページで予約	回答数	割合
①利用したことがある	24	14%
②知っているが利用したことはない	63	37%
③知らない	57	33%
無回答	28	16%
合計	172	100%



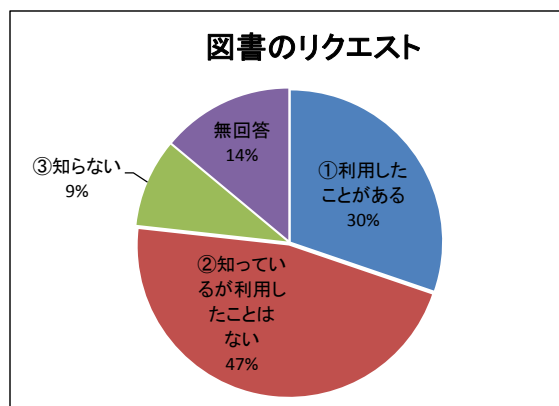
エ 館内の利用者端末で予約ができること

利用者端末	回答数	割合
①利用したことがある	22	13%
②知っているが利用したことはない	66	38%
③知らない	53	31%
無回答	31	18%
合計	172	100%



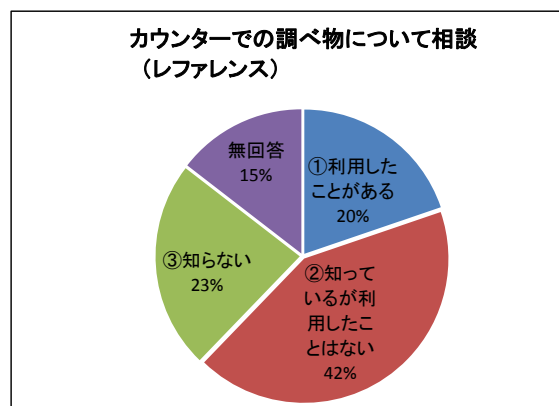
オ 図書のリクエスト

リクエスト	回答数	割合
①利用したことがある	52	30%
②知っているが利用したことはない	80	47%
③知らない	16	9%
無回答	24	14%
合計	172	100%



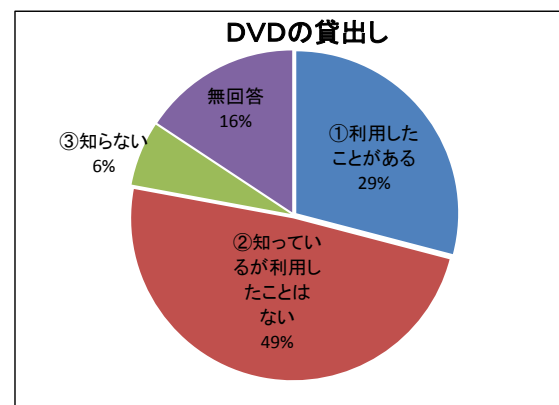
カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

相談（レファレンス）	回答数	割合
①利用したことがある	34	20%
②知っているが利用したことはない	73	42%
③知らない	40	23%
無回答	25	15%
合計	172	100%



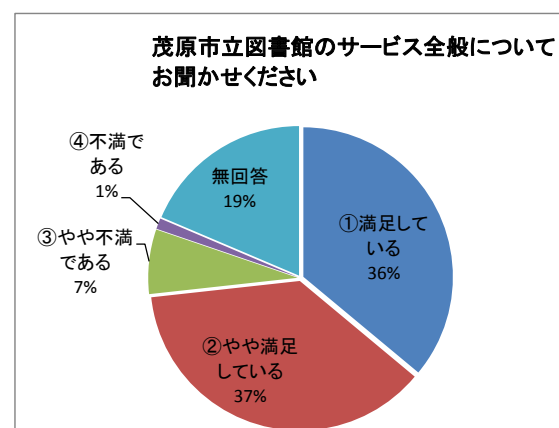
キ DVDの貸出し

DVD	回答数	割合
①利用したことがある	50	29%
②知っているが利用したことはない	84	49%
③知らない	11	6%
無回答	27	16%
合計	172	100%



(13) 茂原市立図書館のサービス全般についてお聞かせください

回収場所	図書館	割合
①満足している	62	36%
②やや満足している	64	37%
③やや不満である	12	7%
④不満である	2	1%
無回答	32	19%
合計	172	100%



□資料について	30件
□施設・読書環境	6件
□予約・貸出	3件
□駐車場・駐輪場	10件
□開館日・開館時間	2件
□その他	24件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見（原文まま）	回答
駅前であり19時まで開館しているので助かります。外国語の新聞や書籍を住民の国籍や興味にあわせて導入していただけると助かります。	小学校で英語の授業が始まることもあり、外国語の資料も厳選して選書していきます。
小学生もプログラミング教育が必修なので、新しい本とあえて古い本（高価で個人で買うにはちょっと）の様な本があると良いです。	小学校でのプログラミングの授業に合わせ、子どもも読めるプログラミングの資料を、随時購入しています。技術的、学術的な資料は入門から中級のものを中心に購入し、高度なものは市民からの要望や利用状況に応じて選書していきます。
技術的、学術的な本が充実していると良いと思います。	
囲碁のAIに関する本の不足	今後、選書の参考にいたします。
絵本の種類がたくさんあり、満足していますが最新の絵本ももう少し扱ってほしいと思います。	絵本は長年読み継がれてきたものを中心に蔵書構成をしています。最近出版されたものからも、子どもたちの読書のきっかけになるような絵本などを、厳選して選書していきます。
他の図書館で所蔵しているものでも、例えばシリーズものに欠けているものはリクエストに応じて補ってほしい。ジャンルによっては古びている。	シリーズもので欠けている本は書店に在庫がある場合、購入させていただいています。出版社や書店でも取り扱いがなく購入が難しいものは、他の図書館からお取り寄せいたします。
新しい資料が少ない。CDの品揃えに片寄りが大きい	茂原市立図書館資料収集方針に基づきまして、CDの選定はクラシックを中心に、厳選の上収集しています。
借りたい本がない	市内在住の方の場合、ほかの図書館から借りたい本を取り寄せることができます。ぜひ、これを機会にご利用ください。
全体的に（分館も含めて）冊数が少ない。新刊も少ない。	それぞれの施設の利用状況に応じて、資料の構成をしています。各施設の職員と連携し、利用者の要望にできるだけ沿った蔵書構成となるよう努めます。
前の川端にあった（八千代）図書館に比べると蔵書が少ない	
蔵書及び新刊本が少ない	
資料不足	
古い本で余り読まれていない本は整理して賣りたい	
古い本が多い	
時代小説をもう少し	
本の充実を望む	
もう少し本数を増やしてほしい。ビジネス書など	
図書が充実していないのが最大の不満です。新聞、雑誌ももう少し欲しい	
茂原市は充実しているが東部（いまはない）豊田はそうでない	
大字本が少ない。（年寄には不便である）	
新刊書がもう少し入ればいいなと思います	
婦人用の月刊誌をおいて欲しい。例えば洋裁他	婦人向け月刊誌では、『エッセ』や『マート』、『家庭画報』などがあります。裁縫に関しては、図書館で『コットンタイム』を、東部台で『すてきにハンドメイド』を所蔵しています。
所蔵本の検索で1.書籍名の場合、どこまであるのか良くわからない（シリーズ物等）2.作者名検索の場合も同様に感じます	ご不便をおかけし申し訳ありません。今後の運営の参考にさせていただきます。
まだ、本棚に余裕があるようなので、話題になっている本や新聞・雑誌で紹介されている本はどんどん入庫してほしい。リクエストはなかなかしづらいので、リクエストの用紙をポストに入れられるようにしてほしいです。学生さんが勉強するスペースと、一般の人が読書するスペースを分けてほしいです。人気の本が何年か経って、汚れや傷みが激しくなってきたら、新しい本に買い替えてほしい。	建物の構造上、置ける資料の冊数が決まっていますので、利用状況を鑑みて資料の除籍や購入、買い替えを検討していきます。予約リクエストの申し込みは、記入漏れ等がないか確認し受け取っております。お手数ですが、カウンターまでお持ちください。書架の間に椅子を設置するなど、読書をされる方へ席をご用意していますが、試験期間など学生が多く利用するときには席が足りなくなってしまうこともあります。譲り合ってのご利用をお願いします。
所蔵していない図書で「自信を育む方法」という本をおいてほしい	申し訳ございません、「自信を育む方法」という資料が見つかりませんでした。お探しの資料がございましたら、カウンターでご相談ください。

DVDでアンパンマン体操等、子どもに人気のダンスなどができるものを扱っていただけるとありがたいです。アンパンマンのサンサン体操、エビカニクス、おかあさんといっしょのDVD(わらうおばけ)があったらいいなと思います。	DVDは、往年の名画や児童向けの映画などを中心に購入しています。図書館では、貸し出しや上映に関する著作権処理がされているものを所蔵しています。ダンスのDVDなど、選定の参考とさせていただきます。
---	---

整理上と思われるが、本に番号フダが貼られ作者名がわからないものがある、困ります。 ある程度まとまっていれば順序など必要ない。	書棚へ本を戻す目印として、すべての資料に請求記号を貼付しています。また、この請求記号を使い資料をお探しになられる方もいらっしゃいます、ご理解ご協力をお願いします。
過去の貸し出し履歴（自分の）を照会したい。	申し訳ありません。個人情報保護の観点から貸し出し履歴は返却後、削除されています。ご自身で控えるなどの対応をお願いいたします。また、読書手帳も配布しておりますのでご利用ください。
文庫本でも活字の大きい、読みやすいものが増えるといいと思います。図書館が近くにあることで、すごく助かっています。（買わなくてすむので）	ありがとうございます。
大活字の蔵書が少しづつ充実してきたので嬉しい。	

□施設・読書環境

学生が独占、一人一机	申し訳ございません、スタッフは定時巡回と配架、整頓の時間を使い、声をかけております。気になることがありましたら、カウンターまでお声かけください。
DVDやCDを視聴できるコーナーがあると良いと思います。	今後の運営の参考にさせていただきます。
本の置き場所が下段だとしゃがまなければ本が取り出せないの不便です	ご不便をお掛けしております。取りづらい場所にある資料がありましたら、職員にお声がけいただければご対応いたします。
トイレを明るく、綺麗に。トイレがもっときれいだ子供と利用しやすくなります。	昨年女性用トイレの一部を改装致しました。また、お子様と一緒の際は多目的トイレのご利用も推奨しております。ぜひご利用ください。
ブックポストの設置はとてもありがたかったです。	ありがとうございます。
以前の図書館に較べたら本の種類も多くなり明るく清潔、図書館に通うのが楽しみの一つ	

□予約・貸出

連絡方法は不在でも一度だけ（履歴でわかります）	予約連絡不在時に着信のみで良い方は、カウンターでお声かけください。対応いたします。
大字本の取り寄せに時間がかかる 1Wくらいで取り寄せできるようにしてほしい。	他市から相互協力で取り寄せ依頼をする場合、借り受け先の状況により、お時間をいただく場合がございます。大活字資料は今後も所蔵数を増やしていくように致します。
現在の蔵書を借りることがほとんどですが、これからは、読みたいと思う本の希望（図書館にまだないもの）もしていきたいと思います。	是非リクエスト制度をご利用ください。予約を含め、一度に最大5点まで承ります。

□駐車場・駐輪場

車を駐車する事が出来ない（市立図書館）	大変ご不便をお掛けしております。図書館から近く、収容台数の多い駐車を考えますと南口立体駐車場をお使いいただきたく存じます。市内に在住、在勤、在学されている方へ、最大90分まで茂原駅南口公共駐車場のサービス券をお渡ししています。 2018年より、駐車料金が改定され入庫から15時間までは500円となり、図書館のサービス券を合わせ、最大200円のご負担で利用できるようになりました。
駐車場サービスを受けたい。	
茂原市外の者でも駅前駐車場を利用させていただけたらありがたいです。本がとても重いうえに子供の手を引いて遠くから歩くととても大変で…。	
やや遠い。自転車で利用しているが雨天は自動車。南口駐車場は時間が短い。	
茂原市立図書館では駐車場サービスを受けられるようにしてほしい	
駅前なので自動車での駐車場が不自由である	
駐車場が困る 東部台がよかった	
駐車場がない所は不便	
車の置場が広い	
駐車場サービスが良い	

□開館日・開館時間

今の時代、長期間の休館は不可思議、こんな企業ありますか！？	蔵書点検など止むを得ず、数日間お休みをいただく場合があります。ご不便をおかけいたしますがご協力のほど、よろしくお願いいたします。
東部台図書室の閉館時間、午後6時までにしてほしい	茂原市立図書館は19時まで開館しております。ぜひご利用ください。閉館後の本の返却についてはブックポストを設置しております。ご利用をお待ちしております。

□その他

パソコンでの検索で、くわしい書名などを入力しないと「なし」の答が多いように感じる。もっと単純なキーワードでも手がかりが得られないものでしょうか？	今後のシステム更新にて、検討させていただきます。お探しの資料が見つからないときは、カウンターまでご相談ください。
小さな子ども連れでできるお母さん教室があるとよい	図書館では小さな子ども連れのお母さん向けに「赤ちゃんといっしょのおはなし会」を行っています。保健センター、福祉センター、公民館でもお母さん向けのイベントを行っていますのでご利用ください。
月1回の映画会を是非希望します。	ご要望ありがとうございます。現在、「大人のための映画会」を年2回開催しております。開催頻度など、今後検討いたします。
8以降の不満理由を問うべきだ、でないと利用者の満足度はわからない	次回アンケートの際に、参考にいたします。
パソコンによる本棚の図は分かりにくい、現実にあった形の図、配置にすべき（入り口カウンター側から見た配置図に）	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後、運営の参考にさせていただきます。
新規購入書（単行本）の背表紙だけを毎月ごとに写真撮影し、ファイルし新刊棚に置いていただけないでしょうか（東部台図書館のサービスのよう）に貴HPの新刊名一覧ではどうもわかりにくいのです。	
映画会や朗読会などを催すなど積極的な活動には敬意を表します。	ありがとうございます。今後ともより良い行事開催を心がけます。
新書の紹介やおすすめ本など工夫してると思う	ありがとうございます。今後ともより一層邁進いたします。
以前は東部台利用だが今はしまっている为本館利用しています。	
本館は広いし本も充実していいです。	
いつも丁寧に対応していただいて、ありがとうございます。	
利用する際、いつもあいさつしていただき、子どもたちもうれしそうです。ありがとうございます。	
民間委託になって対応が格段に良くなった。新刊を早めに入れてほしい。	
いつもお世話様です	
いつもお世話になっています。ありがとうございます！	
もう少し若かったら、もっと図書館を利用して勉強したいと思っていますが、その力はもうありません。若い人たちが熱心に勉強していけることに感心し、この図書館の重要性を感じています。	
一層のご努力を期待します。	
長生都市の重要な文化施設として、今後とも充実して行ってほしい	
本館は広いし明るいし本も沢山あり満足です	
茂原市立図書館に来るのが楽しみです。	
毎週必ず利用させて頂き感謝に堪えません。	
今後とも宜しくお願いいたします。	
これからも利用したいので、今のまま続けていただきたいです	
今後も利用したい	
テーマ決めた紹介などもっといろいろ楽しくやってください	