令和3年度 館山市街地循環バス 事業報告書

~ まち巡りをより便利にするための本格運行を目指して~



令和4年3月 館山市総合政策部企画課

報告書目次

1.	市街地循環バス運行目的と経緯・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
2.	市街地循環バス運行概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
3.	市街地循環バス運行結果概要
3	8-1.利用者数············10
3	8-2.便別利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	3-3.停留所ごとの利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	8-4.曜日別の利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	3-5.運賃収入・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	8-6.利用者アンケート結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

1. 市街地循環バス運行目的と経緯

市民からのご意見

< 平成30年度 公共交通に関する地区別 住民座談会等でのご意見 >

館山駅まで来ても、その先目的地までの移動 手段がない

市役所まで行くバスがない

バイパスの商業施設等にバスを通してほしい



令和元年度末、「館山市地域公共交通網形成計画」策定

「市街地における回遊性の向上」が計画の重点方針に定められました。



市街地の回遊性向上のほか、既存のバス・鉄道路線との接続による市民の利便性向上や新たな需要の掘り起こしを目標に、ニーズを探るための実証運行を行うこととしました。

令和2年度実証運行が全期間新型コロナに係る緊急事態宣言期間となってしまったため、令和3年度に改めて実証運行を行い、より正確なニーズ把握を行うこととしました。

運行期間

2021年(令和3年)10月1日から1月31日まで(合計121日間)

1月1日(元日)及び1月16日(津波注意報発令)は全便運休

【参考:令和2年度】

2021年(令和3年)1月5日から3月5日まで(合計60日間)

運行形態

乗合バス形式(定時定路線)による運行

道路運送法第21条(短期間の実証運行を行う場合)による認可を受けて運行

運行事業者

ジェイアールバス関東(株)及び日東交通(株)

公募型プロポーザルによる審査を経て事業者を選定

運行ルート

館山駅東口を中心に、北エリア・南エリアにて運行 一部便は両エリア直通

【参考:令和2年度】

館山駅東口を中心に、北ルート・南ルートの2つを独立させて運行

運行便数

各エリア8便 合計16便運行 片側回りのみの運行

【参考:令和2年度】

各ルート時計回り、反時計回りを合計17便 2ルートあわせて34便運行

運行時間帯

館山駅発基準で、9時台~15時台にかけ運行

【参考:令和2年度】

館山駅発基準で、8時台~17時台にかけ運行

運行曜日

毎日同じダイヤで運行

1月1日(元日)運休、日祝日ほか休診日は亀田ファミリークリニック館山を通過

運賃

大人200円、小学生100円 1日乗車券大人400円、小学生200円

アンケート回答者、障害者手帳、ノーカーサポート優待証所持者は半額

【参考:令和2年度】

大人200円、小学生100円 1日乗車券販売は無 割引はR3と同様

使用車両台数等

2台(各社1台ずつ)

【参考:令和2年度】

4台(各社/各ルート2台ずつ)

その他

·本事業実施に当たっては、国の新型コロナ対策臨時交付金を活用した。

·バス停ポールやチラシ、ポスター等については、千葉工業大学大学院創造工学研究科の谷直樹さんによるデザインを採用し、アピールカ·視認性の向 上を図った。

周知について

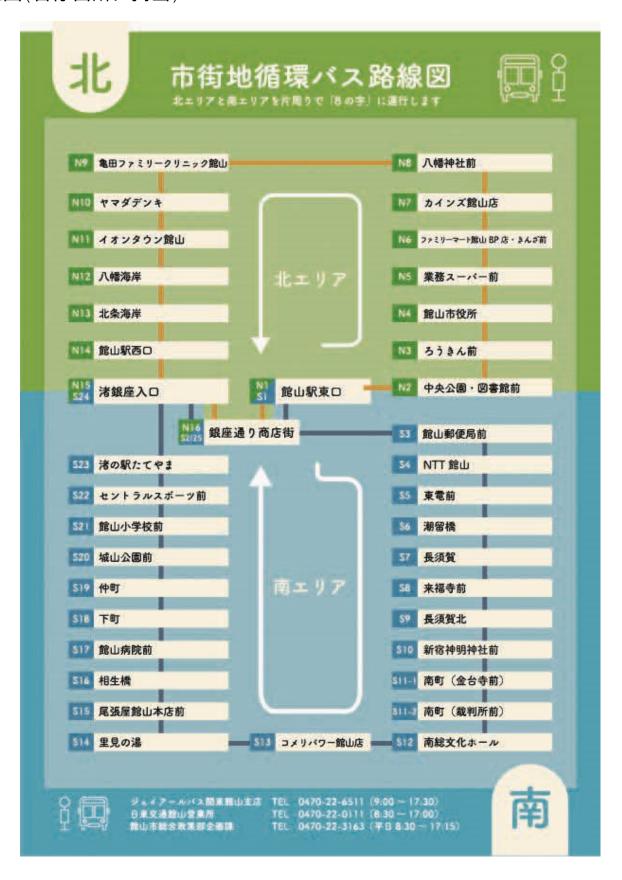
- ・市ホームページへの掲載(時刻表、ルート図その他)
- ・市広報への情報掲載(令和3年8・10・12月号) 告知、時刻表、他情報を掲載
- ・本庁舎、コミセン、渚の駅へのチラシ・ポスター等配架
- ・立ち寄り先施設等へのチラシ・ポスター配架
- ·市の公式Facebook、Twitterでの情報発信
- ・プレスリリースの実施による新聞記事掲載 房日新聞計5回
- ·館山市公認チャンネル(Youtube)「館山TV」による宣伝
- ・房日新聞への広告(運行事業者発信 計2回)





2. 市街地循環バス運行概要(参考資料)

路線図(各停留所に掲出)



2. 市街地循環バス運行概要(参考資料)

時刻表

北市街場	也很	環	バ)	スぽ	刻	表		3 6
北エリア停留所名	第1便	第2個	983 @ .	第4便	第5便	第6集	笼7便	怨6厘
NI 蛇山泉東〇	9:00	9:50	10:40	11:30	12:20	14:00	14:50	15:40
N2 中央公園・図書館前	9:02	9:52	10:42	11:32	12:22	14:02	14:52	15:42
N3 ನಿನಕಿಸಿಕಾ	9:03	9:53	10:43	11:33	12:23	14:03	14:53	15:43
N4 她山市發所	9:05	9:55	10:45	11:35	12:25	14:05	14:55	15:45
NS 業務スーパー前	9:07	9:57	10:47	11:37	12:27	14:07	14:57	15:47
N6 ファミリーマー/胎山/5イバス店前	9:09	9:59	10:49	11:39	12:29	14:09	14:59	15:49
N7 カインズ館山店	9:13	10:03	10:53	11:43	12:33	14:13	15:03	15:53
NB 入條神社前	9:17	10:07	10:57	11:47	12:37	14:17	15:07	15:57
N9 集田ファミリークリニック輸出	9:22	10:12	11:02	11:52	12:42	14:22	15:12	16:02
NID ヤマダデンキ	9:25	10:15	11:05	11:55	12:45	14:25	15:15	16:05
NII イオンタウン館山	9:26	10:16	11:06	11:56	12:46	14:26	15:16	16:06
NI2 八僧海岸	9:29	10:19	11:09	11:59	12:49	14:29	15:19	16:09
NI3 北条海岸	9:30	10:20	11:10	12:00	12:50	14:30	15:20	16:10
N14 企业制造口	9:32	10:22	11:12	12:02	12:52	14:32	15:22	16:12
NI5 浩銀座入口	9:34	10:24	11:14	12:04	12:54	14:34	15:24	16:14
NI6 組集選り商店街	9:36	10:26	11:16	12:06	12:56	14:36	15:26	16:16
NI 蛇山駅夏〇	9:40	10:30	11:20	12:10	13:00	14:40	15:30	16:20
南エリアへの乗換必要?	必要	~~	-	必要	必要	不要	不要	-
南エリアへの東接の発子 必要 必要 必要 必要 必要 不要 不要 - 南エリア 51 厳山朝東市経時刻 10:00 10:50 11:40 13:00 13:00 1 - 選 行 日 GE度行 が1月1日連体 ※物料ファミリークラニック向11は5・9月及7件が81は関係のたが仲重しません 選貫 (敬払い PayPay 支払いも OK) おとな 200 円 小学生 100 円 未成学児業科 お後な一日東東多 おとな 400 円 小学生 200 円								



9:37

9:42

10:27 | 11:17

10:32 | 11:22 |

4

9:38 | 10:28 | 11:18 | 12:08 | 13:28

1

12:07 | 13:27

9:45 10:35 11:25 12:15 13:35 14:25 15:15

9:46 | 10:36 | 11:26 | 12:16 | 13:36 | 14:26 | 15:16 |

14:17

12:12 | 13:32 | 14:22 | 15:12

14:00

15:07

14:18 15:08

14:50 | 15:40

15:57

15:58

16:02

16:05

16:06

521 館山小学被前

528 港の駅たてやま

524 港級底入口

5) 松山泉東口

522 セントラルスポーツ前

525 銀座通り商店街

北エリアへの果族必要? 北エリア WII 飲山駅東日発時刻

2. 市街地循環バス運行概要(参考資料)

停留所画像



バス車両画像







3-1. 利用者数

合計利用者数:4,553人

1便当たり平均: 2.4人

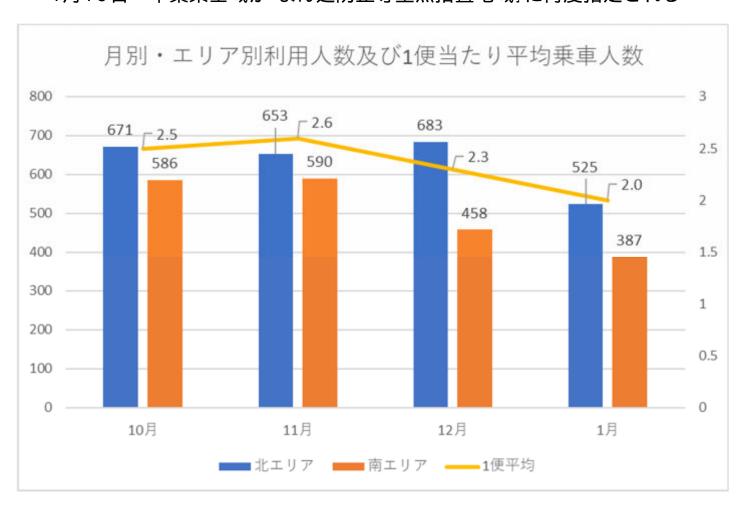
12月・1月は利用がやや減少。

北エリアの方が利用者数が多かった。

月別・エリア別内訳(単位:人)

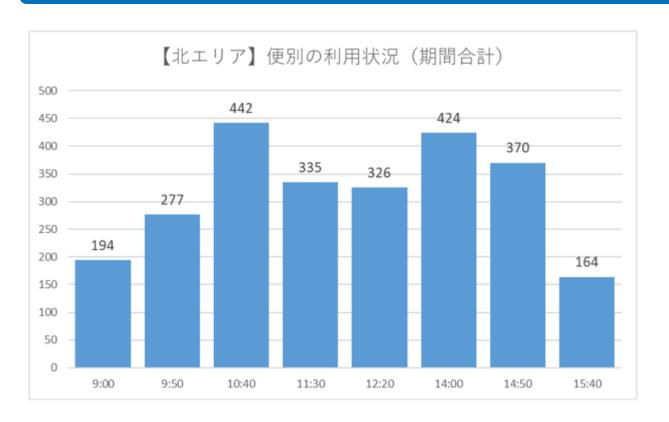
	408	440	408	4 🗖	エリ	ア別
	10 月	11月	12 月	1月	合計	1便平均
北エリア	671	653	683	525	2,532	2.6
南エリア	586	590	458	387	2,021	2.1
合計	1,257	1,243	1,141	912	4,553	2.4
1便平均	2.5	2.6	2.3	2.0	2.4	

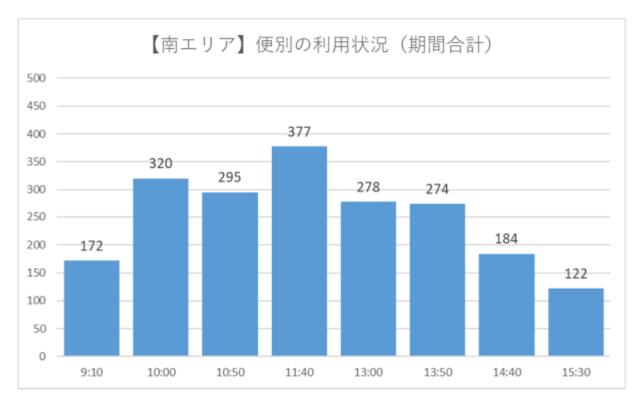
新型コロナに係る措置・宣言等は、10月1日~1月18日の間発出されず 1月19日~千葉県全域が「まん延防止等重点措置地域」に再度指定される



3-2. 便別の利用状況

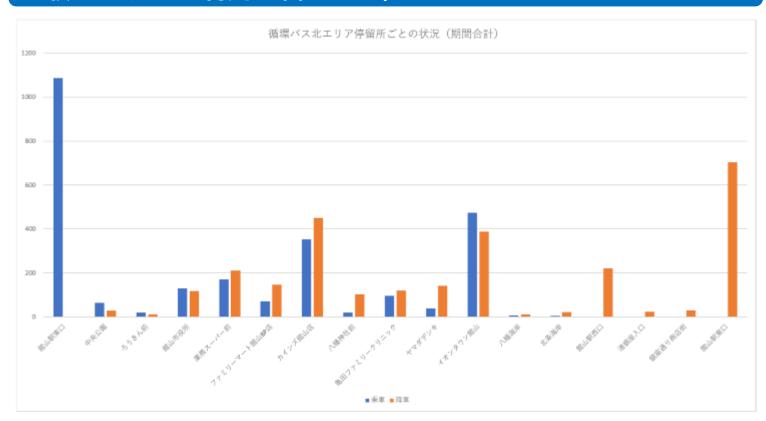
各エリアとも、始発・最終の利用が少なく、昼前後にかけて利用がピークとなる傾向が見られた。

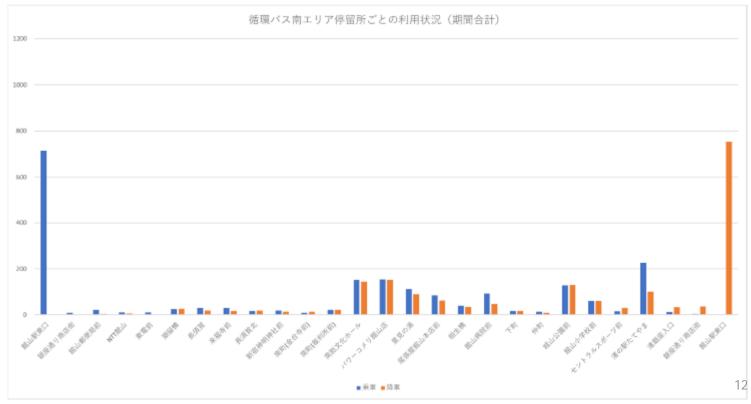




3-3. 停留所ごとの利用状況

館山駅以外では、カインズ・イオンの利用が突出して多い。他は、 市役所・業務スーパー・南総文化ホール・コメリ・城山公園前・渚 の駅たてやまの利用が目立った。





3-4. 曜日別の利用状況

土曜・日曜の利用が多い。平日は全般的にそれより少ないが、特に火曜・水曜の利用が少ない傾向が見られた。



3-5. 運賃収入

収支率は3.3%で、委託費用をほとんどカバーできていない。

収入明細·収支率

	金額(円)	備考
運賃収入合計額	487,353	
うち、PayPay売上額	22,300	総収入の4.6%
1人当たり支払額単価		合計収入÷利用者数4,553人
収支率	3.3%	収入合計÷委託料 14,554,136 円

【参考】令和2年度実績

	金額(円)	備考
運賃収入合計額	411,535	
1人当たり支払額単価		合計収入÷利用者数2,771人
収支率	3.2%	収入合計÷委託料12,877,153円

3-6. 利用者アンケート結果

アンケート実施概要

- ・利用動向等を測るため、循環バス利用者にアンケートを配布し、集計。
- ・アンケートを提出すると運賃を100円引きとし、回収枚数を増やすよう努めた。

(アンケート設問項目)

問1:性別 問2:年代 問3:居住地(市内在住の場合、地区名も記入)

問4:利用目的 問5:目的地 問6:利用方法(往復利用の有無) 問7:支払い方法

問8:運賃額について 問9:運行時間帯について 問10:運行ルートについて 問11:本格運行時の利用意向 問12:普段の主な移動手段 問13:自由記述

アンケート集計完了枚数 2981枚

問1:性別

性別	回答数
男性	980
女性	1,968
無回答	33

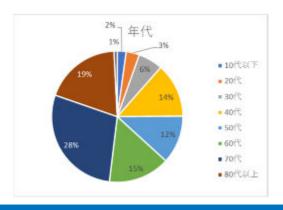


女性利用者が全体の7割弱を占めた。

*一般路線バスも、おおむね6割~7割の利用者が女性と言われている

問2:年代

年代	回答数		
10代以下		6	5
20代		9	8
30代	1	8	0
40代	3	9	9
50代	3	5	4
60代	4	. 5	2
70代	8	4	6
80代以上	5	6	3
無回答		2	4

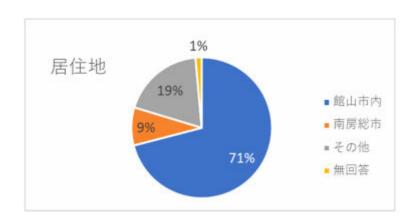


60歳代以上の利用者が全体の62%を占め、高齢者の利用が中心であることが 分かった。

3-6. 利用者アンケート結果

問3:居住地

居住地	回答数
館山市内	2,115
南房総市内	2 6 0
その他	5 6 4
無回答	4 2



館山市内在住者の利用が全体の71%を占めた。(R2に比べ、市民の割合が10%程度減少)その他には観光客も含まれている。

問3-1:館山市内在住者の居住地区

居住地区	回答数
北条地区	8 8 7
館山地区	7 1 7
西岬地区	100
神戸地区	9 2
船形地区	7 5
那古地区	6 9
館野地区	3 8
富崎地区	2 8
九重地区	2 3
豊房地区	17
無回答	9 3 5

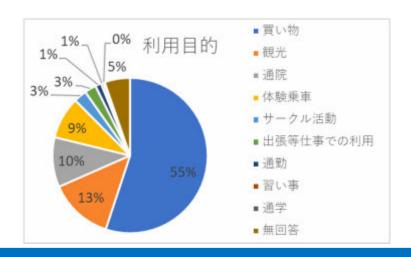


北条地区·館山地区在住者が75.84%となった。(R2年度は70.9%)

3-6. 利用者アンケート結果

問4:利用目的

目的	回答数
買い物	1,642
観光	3 9 8
通院	3 0 9
体験乗車	2 6 1
サークル活動	8 0
出張等	7 2
通勤	3 7
習い事	1 5
通学	9
無回答	158



買い物目的の利用が回答者全体の55% 次いで、観光、通院、体験乗車の順

問5:目的地 主な施設のみ抜粋

42目的地	回答数
イオン	6 1 3
カインズ	3 7 0
館山駅	279
尾張屋	1 2 3
業務スーパー	118
コメリ	1 1 0
城山公園	109
渚の駅	1 0 1
里見の湯	9 7
市役所	7 3
亀田ファミリー クリニック	7 1
おどや	5 7
文化ホール	4 2
中村屋	3 6
コミセン	2 8
三越	1 5



イオン・カインズ・館山駅という回答が大半を占めた。

3-6. 利用者アンケート結果

問6:利用方法

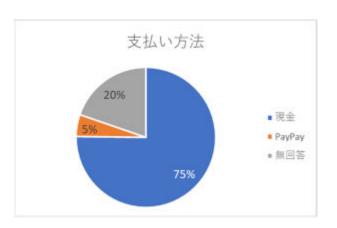
利用方法	回答数
往復	1,843
片道	8 6 1
無回答	277



往復利用が6割強を占めた。

問7:支払い方法

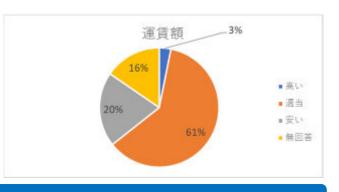
支払方法	回答数	
現金	2,242	
PayPay	1 5 1	
無回答	5 8 8	



PayPay**の利用少なく、無回答を除いても** 5%程度の割合であった。

問8:運賃額

運賃額	回答数
高い	9 4
適当	1,824
安い	6 0 3
無回答	4 6 0

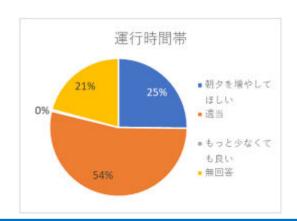


200円を適当とする回答が6割を超えた。安いという回答も2割程度見られた。

3-6. 利用者アンケート結果

問9:運行時間帯

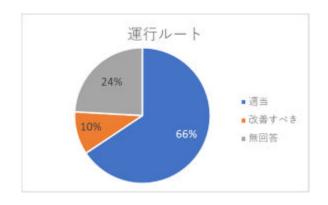
時間帯	回答数
朝夕の増加 を望む	7 5 1
適当	1,598
少なくても 良い	11
無回答	6 2 1



適当とした人が53%、朝夕の増加を望む人が2割強見られた。

問10:運行ルート

ルート	回答数
適当	1,957
改善すべき	3 0 5
無回答	719

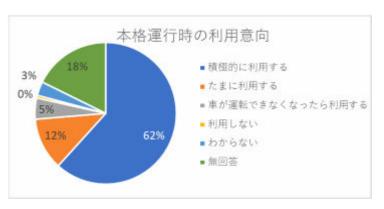


66%が適当としているが、逆回りの設定やエリア拡大などを望 む意見が多く見られた。

3-6. 利用者アンケート結果

問11:本格運行時の利用意向

運賃額	回答数
積極的に利用する	1,840
たまに利用する	356
車を運転できなくなったら利用 する	144
利用しない	1 8
わからない	9 5
無回答	5 2 8



6割の人が積極的に利用すると回答した。「わからない」は、観光 目的の利用者が選択するケースが散見された。

問12: 普段の移動手段(代表的なものを一つ選択)

運賃額	回答数
路線バス	8 4 8
自転車·徒步	7 7 9
車(自身で運転)	4 1 9
家族や知人の車(送迎)	277
タクシー	8 0
その他	6 8
無回答	5 1 0



車以外(路線バス、自転車・徒歩、タクシー)を選択した人が約 55%となった。

3-6. 利用者アンケート結果

問13:自由記述

一部を抜粋して掲載します。

【ポジティブ】

路線バスが通っていない場所を通っているのでとても助かる。

身近な交通機関が増えてうれしいです。

大変便利な市街地循環バスに出会えてとてもうれしいです。

大変助かっています。**ずっとずっと続けてほしい**。

運転できず小さな子供もいるので助かります。

快適なバスの旅を楽しめました。

この循環バスがあると、市内の観光ができるし、買い物に足が延ばせるので便利です。

乗り継ぎもできるところが良いと思う。いろいろなところに止まってくれるので便利。

おしゃれなバスで**人々の興味を引く**。

適当な路線バスがなかったので助かりました。

前回よりルートが改善されていて利用しやすくなっています。

免許を返納したためとても助かります。

郷里の明るい出来事でした。こんなルートがあることをずっと願っていました。

レトロなバスなので乗っていて楽しい。バス停の看板がかわいいです。

【ご意見・ご要望】

区間が短い人は100円で長い人は200円にするとよい。

回数券やSuica等も使えるようにしてほしい。

コロナが終わった後の観光シーズンは**本数を増やしてほしい**。

バイパスに何か所か停留所があると便利かなと思います。

1時間に1本では利用者は増えないと思う。

認知度がまだ低く宣伝を。館山市の活性化につなげてほしい。

もっと本数を増やしてほしい。朝8時からの運行もお願いしたい。

車内アナウンスが欲しい。ベビーカーを置く場所が欲しい。

時間帯によって数人よりの車で運行もありなのかと。 定期的に行うため。

夜もう少し遅くまで運行してください。

ステップの段差がない方が良い。

ルートがやや複雑だ。迅速に回遊できたほうが良い。

停留所に雨よけがあるとよい。

PRが大切です。**館山駅の乗り場が少し分かりにくかった**。

観光ハイシーズンに土日は増便し、観光用ルートがあったら利用客が増える気がする。

車内アナウンスが欲しい。ベビーカーを置く場所が欲しい。

カインズの前後どちらかに尾張屋に停車してほしい。本数がもっとほしいです。

観光客にもPRして市内観光にも使えると良い。

優先席を使って譲り合いでの利用を促してほしい。

通路が少しせまいかも。

利用者が増えるよう、南房総市ほかまわりの市にも、もっと宣伝した方が良い。

時刻表などわかりやすくしてほしい。