

# 株式会社インターコム R & Dセンター

所在地 南房総市千倉町平館 759 番地 1  
連絡先 0470-28-5666 (代表) (担当：鈴木、三平)

## 1) 求める人物像

- ◆日々の仕事の中から成長し、向上心を持ち続けられる人を求めています。積極的に行動することで、未経験でも確実にスキルを上げられることが当社の魅力です。  
今、スキルがなくても、スキルを持ちたい、レベルアップしたい！  
そんな貴方からの応募をお待ちしています。



## 2) 事業内容 <http://www.intercom-rdc.co.jp/>

- ◆親会社（株式会社インターコム：東京都台東区）が行っている業務の一部を業務委託により南房総市内のオフィスで行う BPO 業務※
- ◆ソフトウェアのサポートセンター、ソフトウェアの研究開発、ソフトウェアの品質管理・検査業務、ソフトウェア商品の配送センター業務

※BPO：ビジネスプロセスアウトソーシング

業務プロセスの一部を継続的に外部の専門的な企業に委託すること

## 3) 特徴・魅力・PRポイント

- ◆商品とサービスを通して、お客様に"夢と感動"を提供したい！  
これがインターコムを創業した最初で、今でも変わらない一貫した企業理念です。  
この企業理念を当社も掲げ、一貫したサービスをお客様に提供して参ります。

## 4) 社員の声（平成30年 中途採用）

- ◆一般的なコールセンターよりも、ユーザーに寄り添った対応ができることに期待し、入社しました。未経験だったため不安もありましたが、先輩方が丁寧に指導してくれました。また、環境改善の提案、不安な時の相談にもしっかりと耳を傾けてくれるので安心です。  
ユーザーの「困った！」を解決した時の達成感、新しいことを覚えた時の充実感は言葉には言い表せない嬉しさがあります。日々、自身の成長を感じられる職場です。