

公共交通に関するアンケート結果報告書(那古地区)

平成30年3月
館山市総合政策部企画課

1. アンケート調査実施概要

- 調査対象者 那古地区住民
- 調査方法 次ページの「アンケート調査票」を地区別座談会案内チラシとあわせ、対象地区の全世帯に配布。回収は、郵便やファックス、メールのほか、地区公民館に設置した回収ボックスや地区別座談会開催日の直接回収を実施した。
※本調査は、バス利用者だけでなく、普段バスを利用しない住民も対象とした。
- 調査期間 2018年(平成30年)2月1日から2月14日まで
- 回答者数 71名

2. アンケート調査結果概要

- ・回答者は、女性56%、男性44%であり、70代以上で54%、60代が30%と、60歳以上が84%にのぼった。
- ・回答者の74%が「バスをほとんど利用しない」と回答。(豊房、神余及び九重地区を対象とした調査結果では、70%が「ほとんど利用しない」と回答しており、傾向はほぼ同じである)
- ・60歳代で90%、70歳以上でも6割以上が「ほとんど利用しない」と回答しており、高齢者もほとんど路線バスを使っていないことが分かった。
- ・「ほとんど利用しない」と回答した人も含め(利用するとしたらという前提で)、路線バスの利用目的を聞いたところ、通院が42%、買物が39%と、この2つで全体の8割を超えた。
- ・通院先を詳しく聞いたところ、安房地域医療センターが最も多く、次いで亀田ファミリークリニック、和田眼科、館山病院、亀田病院(鴨川市)と続き、和田眼科以外は多数の診療科を持つ中規模～大規模の病院が上位を占めた。それ以外は、館山駅周辺の病院が多くを占めた。
- ・買物先を詳しく聞いたところ、イオン、尾張屋、おどやと地域の総合スーパーが上位を占め、立地や路線網の関係からか、イオンが圧倒的に多かった。(おどやは複数の店舗があり、どの店舗を利用するかまでは把握できていない)
- ・バス停までの距離は、「1～5分」が66%と全体の3分の2を占め、バス停が近くにあるが利用に結びついていない実態が分かった。
- ・路線バスがもっと便利になり、もっと使ってもらえるようになるためのアイデアを聞いたところ、「便数を増やす」「バスを小型化して集落をこまめに巡回する」「フリー乗降を実施する」などの意見が目立った。また、「カインズホームや尾張屋がある館山バイパス方面にバスを走らせてほしい」という意見も多かった。現状ダイヤの改善としては、「接続の改善」「市内線と丸・平群線の運行ダイヤ調整」といった声も見られたほか、「分かりやすい時刻表の作成・配布」「バスの段差解消」といった要望も出された。
- ・「将来、今よりもバスを利用すると思うか」を聞いたところ、76%の人が「利用する」と回答した。その理由については、「運転免許を返納する」が35%、「自動車の運転ができなくなったら」が30%、「高齢だから」が13%と、高齢により自動車の運転が不可能となることを理由に挙げた割合が80%近くに達し、将来の自動車運転に不安を感じる人が多いことが分かった。
- ・一方、「将来も利用しない」と答えた人にその理由を聞いたところ、「バスの本数が少ない、バス停まで遠い」「車の方が便利」といった利便性に関する理由が65%近くに達した。さらに、「足腰が悪くなり、動けなくなる」とした人が28.5%も存在し、最寄のバス停への移動が困難になることを危惧している人が一定割合いることが分かった。
- ・予約制乗合タクシーの利用意向については、52%が「利用したい」と回答したものの、34%は「分からない」としており、乗合タクシーのニーズについては更なる調査が必要と考えられる。

3. アンケート調査票

市役所企画課あて FAX23-3115

路線バスなど公共交通に関するアンケート調査

あてはまるものに○印、()内にご記入をお願いします。ご家族を代表される方でなくても結構です。関心のある方がご記入ください。無記名でお願いします。

問1 あなたのお住まいは？

1. 那古地区の(町内会名:)

問2 あなたの性別は？ 男性 ・ 女性

問3 あなたの年齢は？

1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問4 あなたの職業は？

1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 学生 4. 専業主婦 5. 無職 6. その他()

問5 あなたは路線バスをどれくらい利用しますか？

1. ほぼ毎日 2. 週1～3回 3. 月1～2回 4. ほとんど利用しない

問6 あなたが路線バスを利用するのはどんな目的ですか？

※ほとんど利用されない方も“利用するとしたら”どんな目的かお答えください。

※差し支えなければ()内に、行先の名称を記入してください。

1. 通勤 2. 通学(学校名:) 3. 通院(病院名:)

4. 買物(店名:) 5. その他()

問7 自宅から最寄りのバス停までの距離はどれくらいですか？ ※いずれかに記入してください。

()キロ ・ ()メートル ・ ()分

問8 あなたにとって、路線バスが、もっと便利になって、もっと利用してもらうためには、どうしたらよいですか？

具体的にご記入ください

問9 あなたは、将来的に、今よりも路線バスを利用すると思いますか？ 理由もお答えください。

1. 利用すると思う(理由) ・ 2. 利用すると思わない(理由)

問10 予約制の乗合タクシーなどがあったら利用しますか？

1. 利用する(週 回数程度) 2. 利用しない 3. 分からない 4. その他()

└目的は？→ 1. 通院 2. 買物 3. その他()

問11 路線バス、タクシー、電車などの公共交通について、ご意見、ご要望などを記入してください。

※どんなことでも結構です。「○△が不便」、「○△を◇☆してほしい」など具体的にご記入ください。

ご記入ありがとうございました。提出め切や方法は表面をご覧ください。

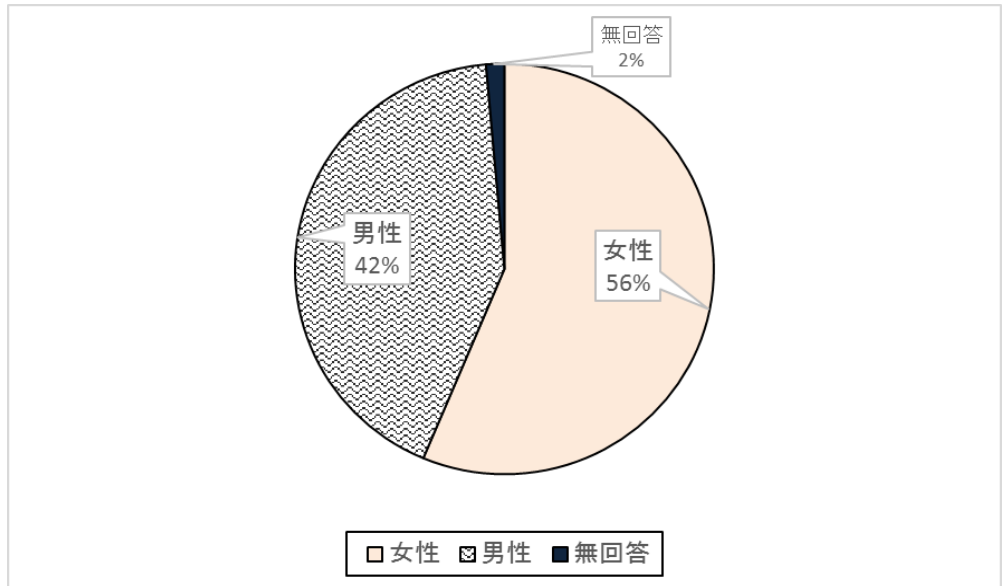
4. 調査結果

問1:あなたのお住まいは？(SA:n=71)

区名	回答数	区名	回答数
東藤	12	正木	3
亀ヶ原	9	正木岡	3
辻	7	仲濱	1
寺赤	5	桜ヶ丘	1
大芝	5	西郷	1
芝崎	5	稲原	1
宿	4	小原	1
正木向	4	正木上	0
大濱	3	正木下	0
川崎	3	無回答	3
合計	71		

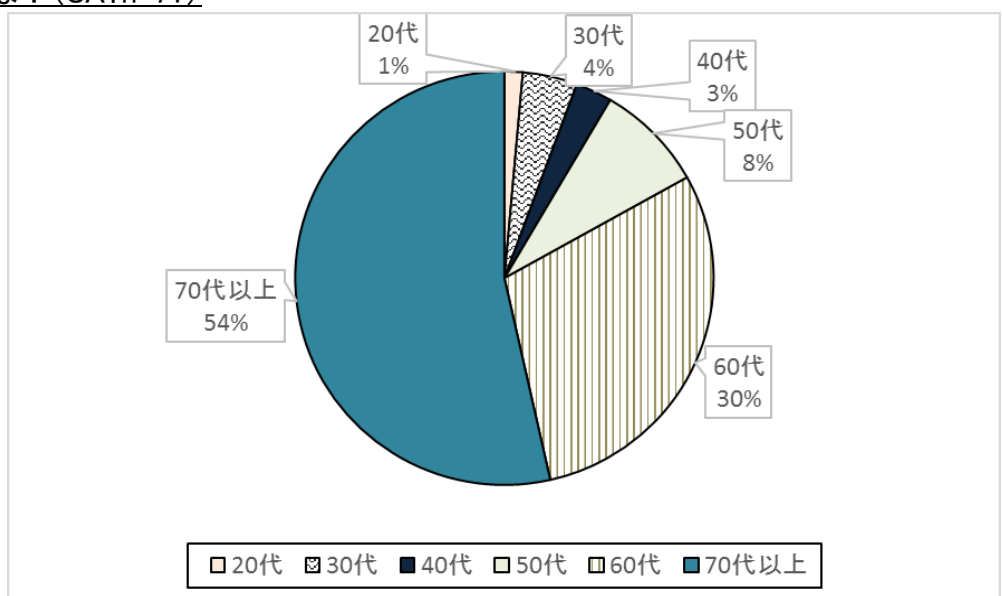
問2:あなたの性別は？(SA:n=71)

性別	回答数
女性	40
男性	30
無回答	1



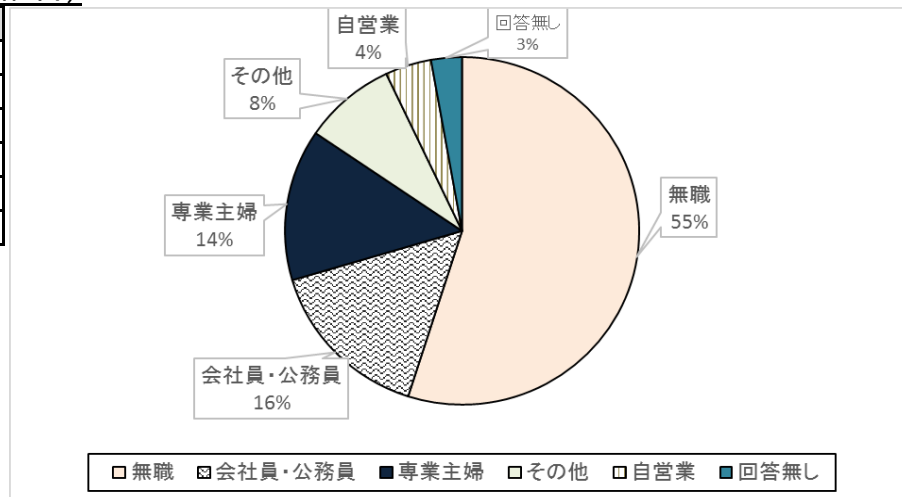
問3:あなたの年齢は？(SA:n=71)

回答	回答数
20代	1
30代	3
40代	2
50代	6
60代	21
70代以上	38



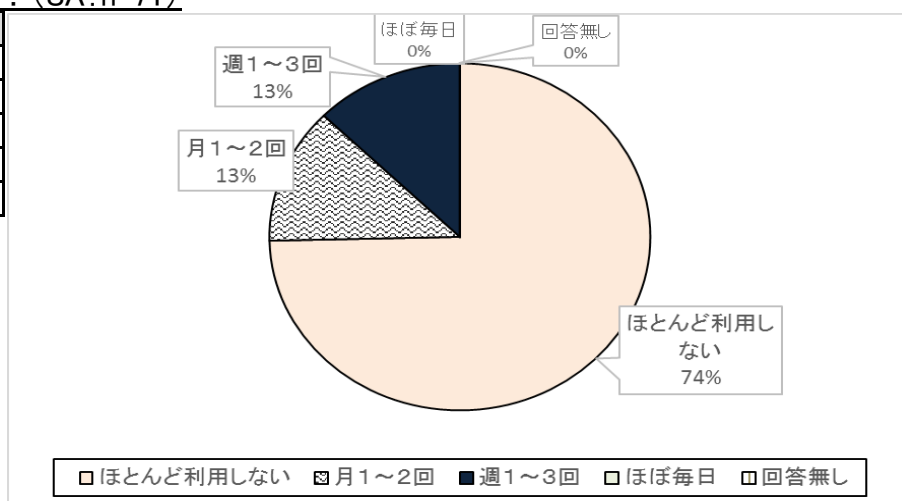
問4: あなたの職業は？(SA:n=71)

回答	回答数
無職	39
会社員・公務員	11
専業主婦	10
その他	6
自営業	3
回答無し	2



問5: 路線バスの利用頻度は？(SA:n=71)

回答	回答数
ほとんど利用しない	53
月1~2回	9
週1~3回	9
ほぼ毎日	0
回答無し	0



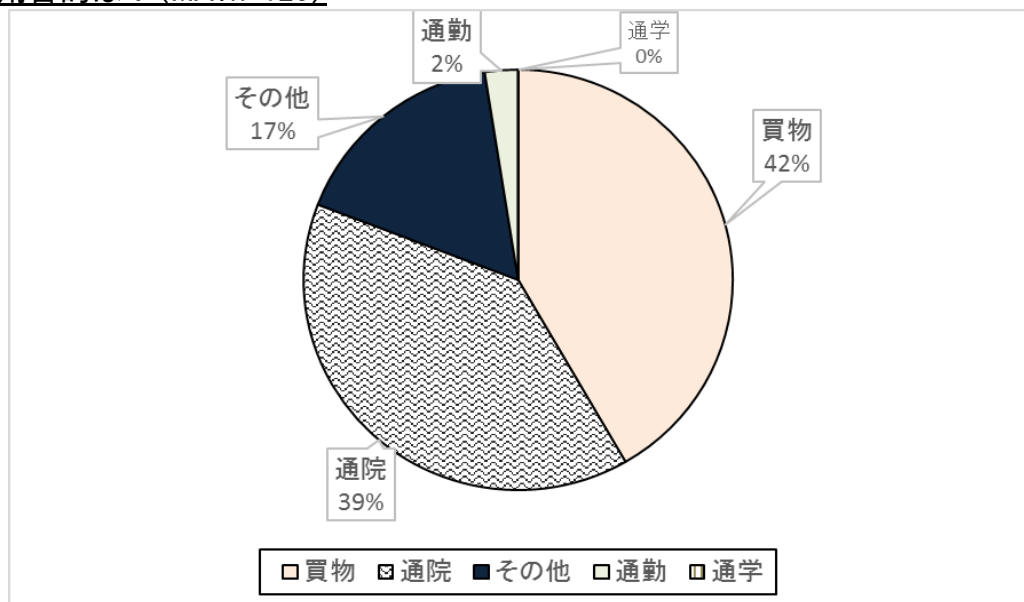
【参考】年齢別クロス集計表

	殆ど利用しない	年代別構成比	月1~2回	年代別構成比	週1~3回	年代別構成比	年代別合計
20代	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
30代	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	3
40代	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	2
50代	5	83.3%	0	0.0%	1	16.7%	6
60代	19	90.5%	1	4.8%	1	4.8%	21
70代以上	24	63.2%	7	18.4%	7	18.4%	38
合計	53		9		9		

問6: 路線バスの利用目的は? (MA: n=120)

回答	回答数
買物	50
通院	47
その他	20
通勤	3
通学	0

※複数回答



問6(参考): 病院名、買物先など ※複数回答

【通院】

病院名	回答数	病院名	回答数	店舗名	回答数
医療センター	11	伊賀整形外科	1	イオン	29
亀田ファミリークリニック	5	今井歯科	1	尾張屋	12
和田眼科	5	小原歯科(千倉)	1	おどや	7
館山病院	4	佐伯眼科	1	カインズ	3
亀田病院	3	佐々木眼科	1	中村屋	1
たてやま循環器内科	3	佐々木皮膚科	1	バイパス方面	1
歯科医院	2	館山整形外科クリニック	1	カワチ薬品	1
白幡医院	2	南総クリニック	1		
整形外科	2	北条病院	1		
貴家医院	2	三芳病院	1		
青山歯科	1	綿引歯科	1		
赤門整形外科	1				

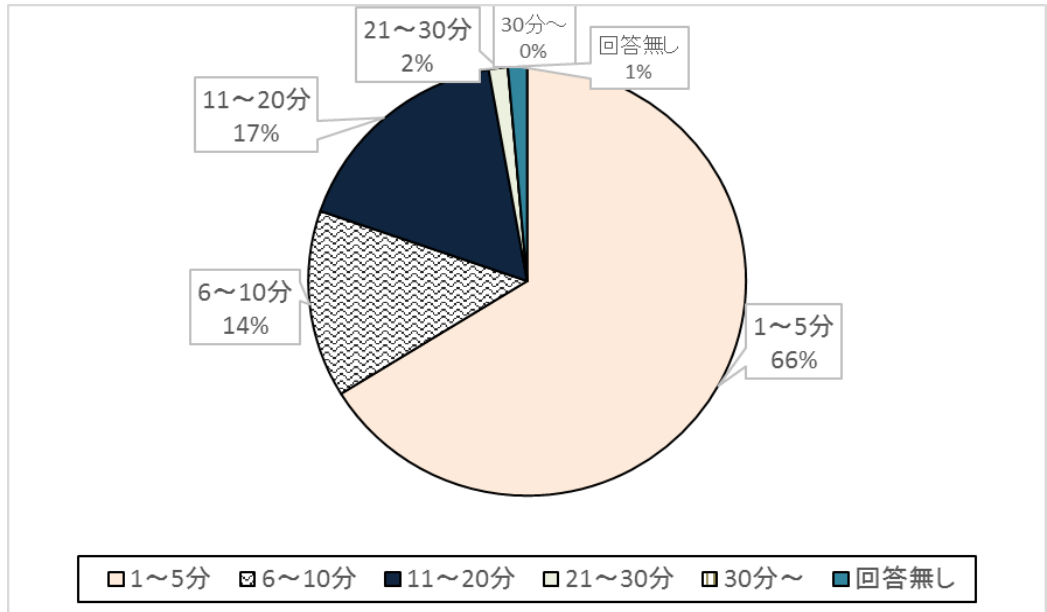
【買物】

【その他】

その他	回答数
文化ホール	3
館山駅	3
市役所	2
お酒を飲むとき	2
銀行	1
菜の花ホール	1
郵便局	1
髪の毛カット	1
電車利用時に駅まで	1
娯楽	1
習い事	1
孫の顔を見に行く	1
兄弟が住む栃木県に行く	1
東京方面に行くとき	1

問7: 自宅から最寄バス停までの距離は？(SA:n=71)

バス停までの時間(分)	回答数
1～5分	47
6～10分	10
11～20分	12
21～30分	1
30分～	0
無回答	1



問8 もっと便利になって、もっと利用してもらうためには、どうしたらよいか？

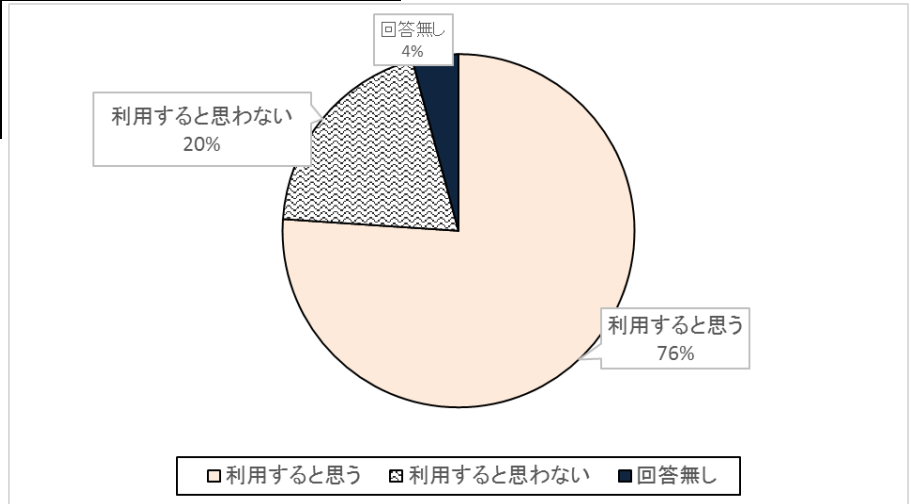
回答	性別	年齢	利用頻度
小型バスでよいので1日3回くらい運行してほしい。	女性	60代	ほとんど利用しない
路線バスの回数を増やしたり、自由乗降ができるようになると便利です。	女性	60代	ほとんど利用しない
便数を増やす。	男性	30代	ほとんど利用しない
運行本数の増加。	男性	50代	ほとんど利用しない
運行本数を増やしてほしい。	男性	70代以上	週1～3回
バスは利用していませんが、感じる場所として、バスの小型化や本数が増えると良い。目的地直通のバスがあると良い。	女性	60代	ほとんど利用しない
バス停が多く、路地まで入ること(小型化が必要)、回数が多いこと。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
経費削減のため、小型の乗り物で回数を多くする。	男性	70代以上	週1～3回
バス便が少なすぎるので、病院の通い又は公共の施設、買物などに大変不便で家に閉じこもりがちになります。	女性	70代以上	月1～2回
時刻表を確認していませんが、1時間に1本はほしい。	女性	60代	ほとんど利用しない
30分間隔の運行を。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
30分に1本くらいの運行をお願いしたい。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
本数を増やしてほしい。マイクロバスで小型化を。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
1時間おきだとちょっと不便さを感じる(乗る人が少ないから無理ないと思いますが)	女性	60代	ほとんど利用しない
バスの本数を増やしてほしい。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
運行本数を増やしてほしい。30分に1本くらい。館山駅で乗り換える際、30分以上待ち時間が出る(医療センター線)	女性	70代以上	ほとんど利用しない
市内線は、以前のように15分おきくらいに来ると便利です。那古地区では市内線とローカル線がありますが、それをうまく交互にするとお良いと思います。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
市内線とローカル線の時間を考慮していただきたい。	女性	70代以上	月1～2回
地域循環バスのようなものを1時間おきに200円くらいで走らせてほしい。	男性	60代	ほとんど利用しない
いつでも、どこからでも乗れる。定額料金制。	女性	40代	ほとんど利用しない
バス停以外のところでも乗れるようになると便利。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
・バス停以外で手を挙げたら止まってもらえ、降りるときも好きな場所で降りられる。 ・増便する。	男性	50代	ほとんど利用しない
フリー乗降の実施。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
30分おきでどこからでも乗り降りできること。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
大きなバスではなく、富浦で見かけるようなマイクロバスを運行し、維持費の節約をする。もっと毛細血管のように細い路地への	男性	60代	ほとんど利用しない
定額運賃で自由乗降とする。	男性	60代	ほとんど利用しない
決まった停留所からだけでなく、どこからでも乗り降りできればと思います。	女性	60代	ほとんど利用しない

回答	性別	年齢	利用頻度
バス停でなくても、どこでも手を挙げて乗せてもらえれば。交通量や交通時間を考えると不可能ではないと思います。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
1.便数を増やす。 2.バス停を廃止し、乗降者が合図をしたらそこで乗降できるようにする。 3.バス停にエアコンを整備し待合室として利用できるようにする。	男性	50代	ほとんど利用しない
気軽に近所で乗れて、主要な場所へ循環しているコミュニティバス。	男性	60代	月1～2回
時間に正確な運行、22時台に運行していれば利用する。	男性	40代	月1～2回
本数が多くて夜まで運行していると便利。学生やお年寄りの利用を増やすために、学校や病院に時刻表を配布・掲示する等も効果があると思う。	女性	20代	ほとんど利用しない
・本数を増やす。 ・わかりやすく大きな字で書いた時刻表を広報紙に載せてほしい。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
時刻表、行き場所が分かるようにしてほしい。	男性	60代	ほとんど利用しない
車のガソリン代と比べると運賃が高い、便数が少ないので不便	女性	60代	ほとんど利用しない
南房総市富山にどこまで行っても100円のバス(トミー)があるそうです。年金暮らしで経済的にも苦しいので、そんな交通手段があったらと思います。	女性	70代以上	週1～3回
302号線の西側 海岸通りの路線を増やしてほしい。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
自宅が海岸通り沿いなので、下を通ってもらいたい。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
市民運動場の通りにも1日2回くらい路線バスがあったらいいなと思う。	女性	70代以上	月1～2回
海岸線に路線変更したらどうか。1日1便を基準に。	男性	70代以上	週1～3回
バスの運行回数が少ない。館山バイパスの運行が必要	男性	70代以上	ほとんど利用しない
・増便(1時間に1本程度) ・現在イオン館山には乗り入れているが、カインズ付近を經由する路線及び市役所付近を經由する系統	男性	60代	ほとんど利用しない
バイパスにも通してほしい。バイパス周囲に(主な)店が多いから	男性	70代以上	ほとんど利用しない
館山駅を起点に、バイパス、健人館、枇杷倶楽部等、南北を周遊するバス路線があったらよいと思う。	男性	50代	ほとんど利用しない
・バスは小型が良い ・自衛隊～富浦間等の遠距離のほか、那古地区～イオン～コミセン～館山駅～医療センターやカインズ、コメリ等の主要施設間の運行を望みます。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
バイパスを通る経路の新設。	男性	30代	ほとんど利用しない
もっと小型のバスで良いと思いますが、バイパスのほうに行くバスがほしいです。医療センターにも那古方面からの直通があると途中の医院にも寄れるし助かると思います。	女性	70代以上	月1～2回
高齢でいずれ免許を返納するため、病院に通う足がバスに頼るしかないので、病院間のバスを増やせないかと思っています。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
・電車との接続が良いバスがあれば(ゆとり持つ時間 バスを降りてホームまでの時間を考慮)ありがたい。 ・今、利用しているが、利用者数、バス会社の経費等を考えると、無理は言えません。とにかく、これ以上本数を減らしてほしくない。	女性	50代	週1～3回
バス停を増やす。バス停に雨や風をよけるための壁があると良い。	女性	30代	ほとんど利用しない
・13時30分ごろのバスがほしい(丸・平群線) ・乗降口の幅を広く、段差を低く、左右に手すりをつけてほしい	女性	70代以上	週1～3回

回答	性別	年齢	利用頻度
少ない客の場合は大型バスでなくても良いかと。乗降の際にもっと段差が少ないと助かります。足腰のために。他のバスは低くて良いと思いました。	女性	70代以上	月1～2回
乗降のとき、地面とバス上り口の段差があり、足の弱い老人にはちょっと大変です。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
高齢化が進み車に乗れなくなってもバス利用が不便で悪循環になった。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
ウォーキングで買物をしたとき、手荷物が増えて帰りに利用。そのとき小銭が無いと困る。ICカードが使えると良いのですが。	女性	60代	ほとんど利用しない

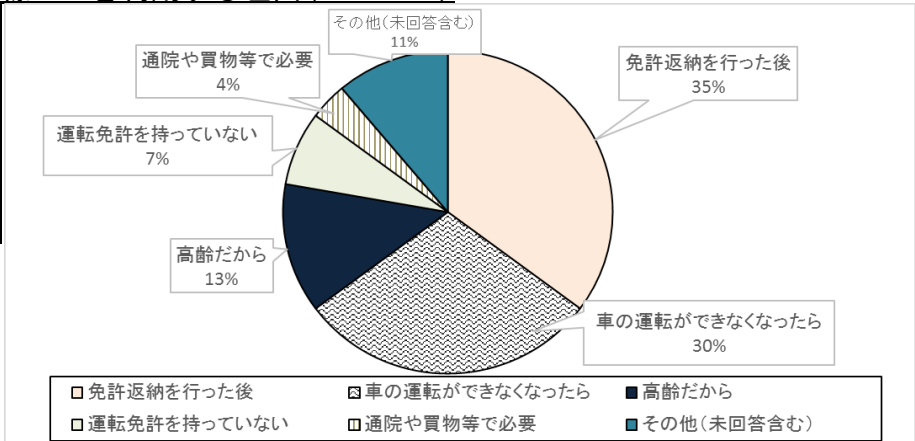
問9: 将来的に今よりも路線バスを利用するか? (SA:n=71)

回答	回答数
利用すると思う	54
利用すると思わない	14
回答無し	3



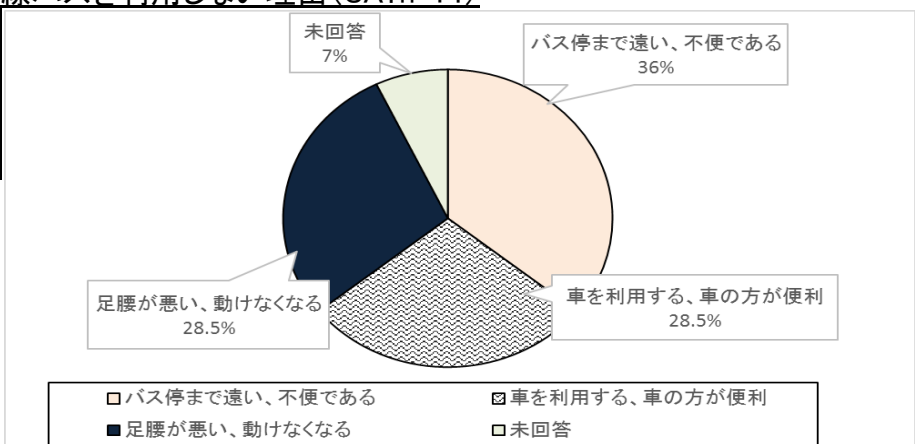
問9-1: 将来的に今よりも路線バスを利用する理由 (SA:n=54)

回答	回答数
免許返納を行った後	19
車の運転ができなくなったら	16
高齢だから	7
運転免許を持っていない	4
通院や買物等で必要	2
その他(無回答含む)	6



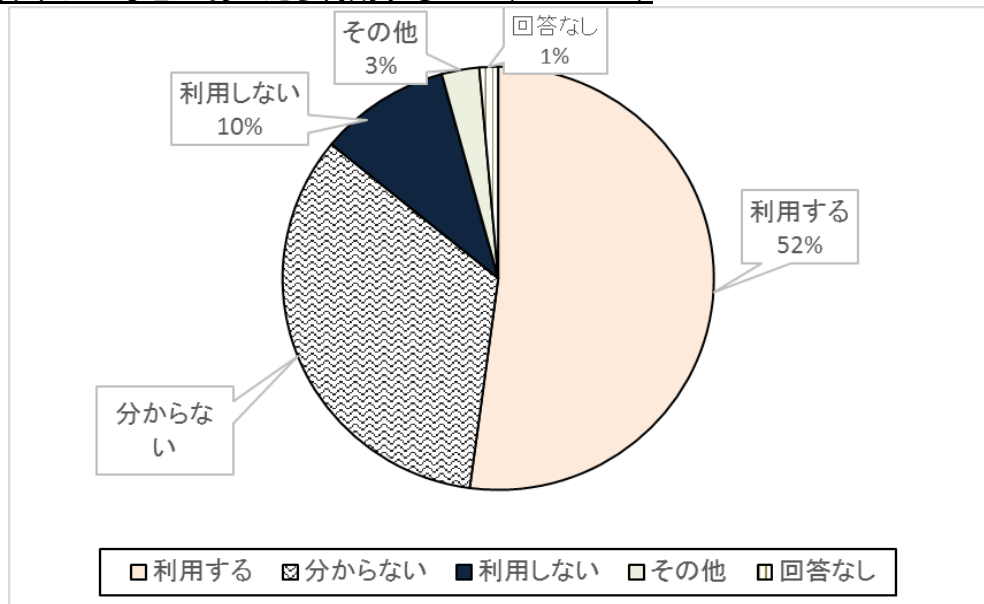
問9-2: 将来的に今よりも路線バスを利用しない理由 (SA:n=14)

回答	回答数
バス停まで遠い、不便である	5
車利用、車の方が便利	4
足腰が悪い、動けなくなる	4
無回答	1



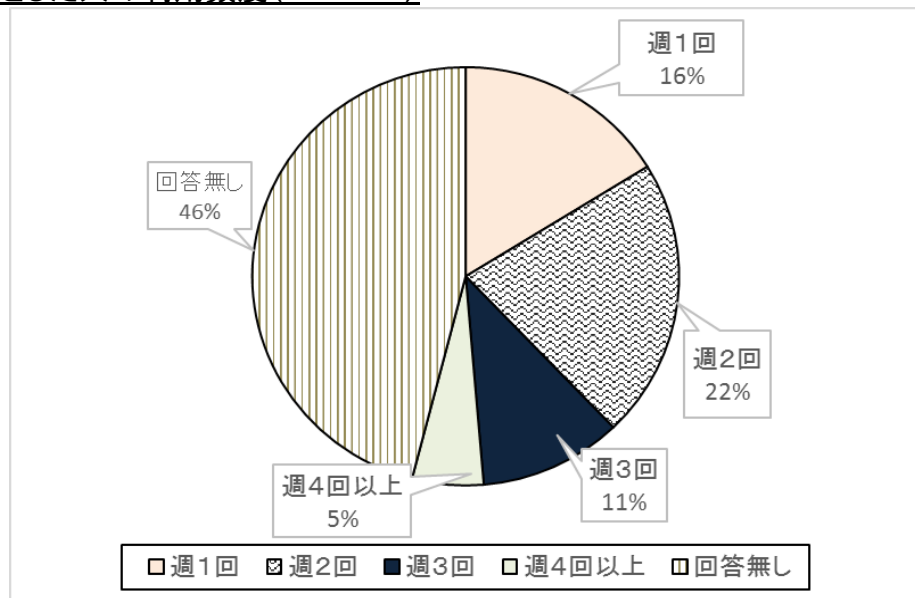
問10: 予約制の乗合タクシーなどがあったら利用するか？(SA:n=71)

回答	回答数
利用する	37
分からない	24
利用しない	7
その他	2
無回答	1



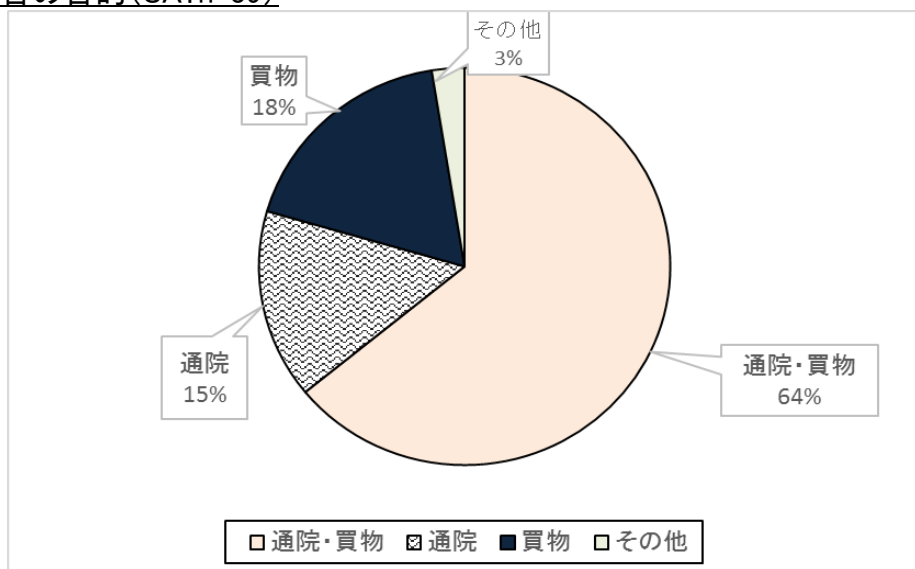
問10-1: 「利用する」とした人の利用頻度(SA:n=37)

利用回数	回答数
週1回	6
週2回	8
週3回	4
週4回以上	2
回答無し	17



問10-2: 利用する場合の目的(SA:n=39)

回答	回答数
通院・買物	25
通院	6
買物	7
その他	1



※「その他」: 他所へ出かけるとき
(ほか、食事や公共の用事という回答があった)

問11 公共交通に関するご意見、ご要望

回答	性別	年齢	利用頻度
主道路から入り込んだエリアに住む人は主道路まで歩くのが大変。入り込んだエリアまでバス等が入ってくれば、公共交通を利用する人も増えると思う。	女性	40代	ほとんど利用しない
1人暮らしのお年寄りでも使いやすいように、病院やスーパー等を経路とする市内巡回バスの整備をしてほしい。	男性	50代	ほとんど利用しない
電車は駅の近くに駐車場がほしい。免許返納の場合、タクシー補助が5,000円1回では足しにならず、その都度半額等でないと使用できない。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
高齢化社会を考えると、路線バスや電車による乗り継ぎは厳しいものがある。低料金のタクシーがあると便利。	男性	50代	ほとんど利用しない
乗合タクシー等ありましたら是非お願いしたいと思います。バスは足腰が悪い人にはちょっと無理があります。	女性	70代以上	月1～2回
公共施設等(大きな病院、市役所)の便を増やしてもらいたい。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
館山横浜間の高速バスについては、羽田空港に停車する便を増やしてほしい。	男性	30代	ほとんど利用しない
電車・高速バスなどからの乗り換えのバスが無い。	男性	60代	ほとんど利用しない
バス代金が都会のように安くなれば利用が多くなる。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
お店が近所がないため、自分が高齢者になる頃は収入も少ないと思うと不安。	女性	60代	ほとんど利用しない
駅やバス停までの交通機関を整備してほしい。	男性	50代	ほとんど利用しない
バス停で10分遅れは何とかしてほしい。近所の住民を買い物に連れて行くなどは日常でしている。乗合予約タクシーなどがあれば便利だと思う。	男性	40代	月1～2回
年金生活者ゆえに料金が気になる。	男性	70代以上	週1～3回
私はこれ以上バス会社に無理をさせたくないです。今の本数より減らないことを願うばかりです。日東さん、JRさんもドライバーが全体に感じが良い。がんばってほしいです。(ダイヤに自分が合わせます。本数が減ったのを悩むより、早めの時刻のバスを利用しています)	女性	50代	週1～3回
バス乗降時の段差がきついで、ノンステップバスがあったらと思います。	女性	60代	週1～3回
便数が減ったとしても、廃止だけはしないでほしいです。	女性	50代	ほとんど利用しない
高齢者の運転免許証返納が言われているが、クルマが無ければ買物も病院も行けない現状を改善するのは急務だと思います。市内循環バスを走らせることを要望します。	男性	60代	ほとんど利用しない
路線バスの本数を増やしてほしい。	女性	70代以上	週1～3回
・バスの本数が少ないので利用しにくい。 ・近所にあまり商店がないので買物が不便。 ・JRが大変不便になり千葉・東京方面に行くのに時間がかかる。(バスは苦手で、ジパング倶楽部も使えない) ・房総は高齢者が多く過疎化が進むばかり。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
医療センターゆきのバスは本数が少ないうえ、市内線とも連絡が悪い。特に帰りが不便である。海岸道路にも路線がほしい。	男性	70代以上	週1～3回
・バイパスを通る路線をつくってほしい。 ・タクシーの迎車料金を半額程度にしてほしい。 ・70歳以上のタクシー割引制度があればよい。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
食料品、日用品などはバイパス道路沿いの方が便利だが、路線バスは無い。また、タクシーの利用は高齢者にとってお金がかかりすぎ、利用できない。		60代	ほとんど利用しない
無料に近い低料金以外は利用しきれない。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
高齢になり免許証を返納した場合、買物や通院のときに不安を感じます。	女性	70代以上	ほとんど利用しない

回答	性別	年齢	利用頻度
電車は車両数を減らして増便すること、バスは中型サイズで増便すること。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
これから年をとっていくので、将来的には免許証を返納と思う。高齢化になり子どもと別居の家も多いので、乗合タクシーやコミュニティバスなどを市をあげて考えてほしいです。	女性	60代	ほとんど利用しない
亀ヶ原の神社の入口(三芳との境くらい)からバイパス(元おどや正木店付近)へ出て市役所方面に向かう交通手段がほしい。	女性	70代以上	週1～3回
バスの乗降口を低くしてほしい。段差の無い小型バスの導入を。身障者や老人は乗りづらいのです。タクシーを呼ぶと、タクシーが減車で待たされることが多い。	女性	70代以上	ほとんど利用しない
乗合バスは、バス停で乗り合わせでよい。料金の支払は、メーターで払うのか、具体的に発表してほしい。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
亀ヶ原から路線バスだと商店、駅、市役所に行くのに時間がかかる。もし自動車の免許を返納しても、自転車のほうが便利である。	男性	60代	ほとんど利用しない
バイパス及び海岸通りは路線バスが少ないため、買物や通院などに不便を感じるのではないか。	男性	60代	ほとんど利用しない
東京や千葉行きの高速バスのように、便数が多ければ便利になると考える。	男性	60代	ほとんど利用しない
どうして高速バスは一般道に下りたら各停留所に止めないのでしょうか。高速バスも路線バスの表示をしているでしょう。高速バスの東京方面の運行車両はどうして健人館に止まらないのです	男性	60代	ほとんど利用しない
市が関与する巡回タクシーのようなシステムがあればと思う。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
市役所、警察、税務署、総合庁舎、図書館へのバス路線があってほしい(法務局にも)	男性	60代	月1～2回
バスの本数が少ないように思います。タクシーは料金が高い。	女性	60代	ほとんど利用しない
老いの身では交通手段も気になりますが、金銭的な負担が大きく関わってくるようです。	女性	70代以上	月1～2回
健人館のように一日車を置いて100円という駅だと電車利用も考えます。	女性	60代	ほとんど利用しない
バスに乗って景色及び友達の家の前を走るので楽しいです。	女性	70代以上	週1～3回
他県、他市で運用しているコミュニティバスの導入を検討してはどうか。	男性	60代	ほとんど利用しない
東京直通の電車がほしい。	男性	70代以上	ほとんど利用しない
電車に快速があれば使いたい。快速が無いため、高速バスを使用している。	男性	30代	ほとんど利用しない
運転手さんの優しさ。悪いとバス内の空気も悪くなります。。今日の方は気遣いもあって感謝しています。降り口近くに運転手さんの名前を書いてくださればと思います。つり銭の無い人がいて叱られ、何遍も謝っていたご婦人(年寄り)もいて、他の人が出してあげようと思ったそうです。客も大事な気遣いは当たり前。でも運転手さんもほどほどに。気をつけて降りてくださいといってくれ嬉しかったこともありますまた、バスで行きたいと思えるように..	女性	70代以上	月1～2回
1.本数が少ない 2.バス停が少ない 3.料金が高い	女性	70代以上	ほとんど利用しない
1.館山駅周辺に無料駐車場を設けることを是非考えてほしい。 2.富浦まで行けば駐車場があり、公共交通には大変便利でありがたい。	男性	70代以上	週1～3回