

アンケート調査

調査内容：利用状況、サービス満足度（利用者）、図書館への意見要望等

対象者：①市民（平成24年10月15日現在、16歳以上の市内居住者で無作為抽出）

平成24年11月に実施

②利用者（館山市図書館利用者）

平成24年12月初旬から平成25年1月下旬に実施

回収数：市民449件／1,195件（37.6%）、利用者78件

調査結果：下記のとおり

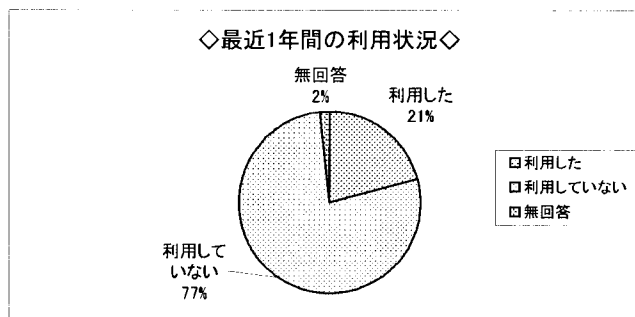
※「市民アンケート」の中には、「利用者」も含まれる。

（市民のみ回答）

○最近1年間の図書館利用状況

No.	カテゴリー名	市民
1	利用した	93
2	利用していない	349
	無回答	7
	全体	449

※利用していない人 349人（77.7%）



（「利用した」と答えた方のみ回答）

○図書館の利用頻度

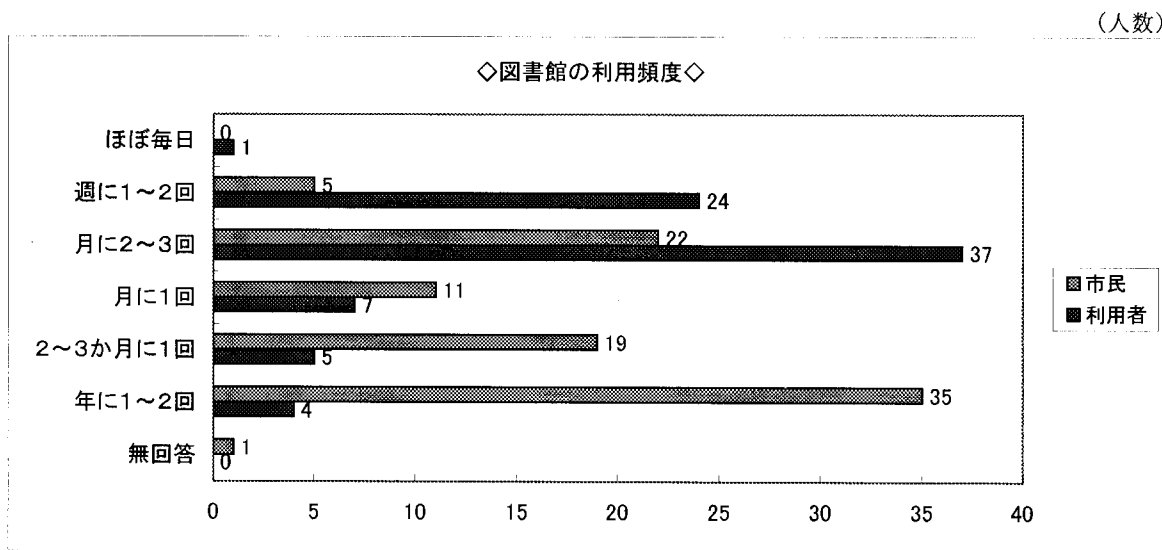
No.	カテゴリー名	市民	利用者
1	ほぼ毎日	0	1
2	週に1～2回	5	24
3	月に2～3回	22	37
4	月に1回	11	7
5	2～3か月に1回	19	5
6	年に1～2回	35	4
	無回答	1	0
	全体	93	78

※市民：年1～2回 35人（37.6%）

月2～3回 22人（23.7%）

※利用者：月2～3回 37人（47.4%）

週1～2回 24人（30.8%）



○図書館までの主な交通手段

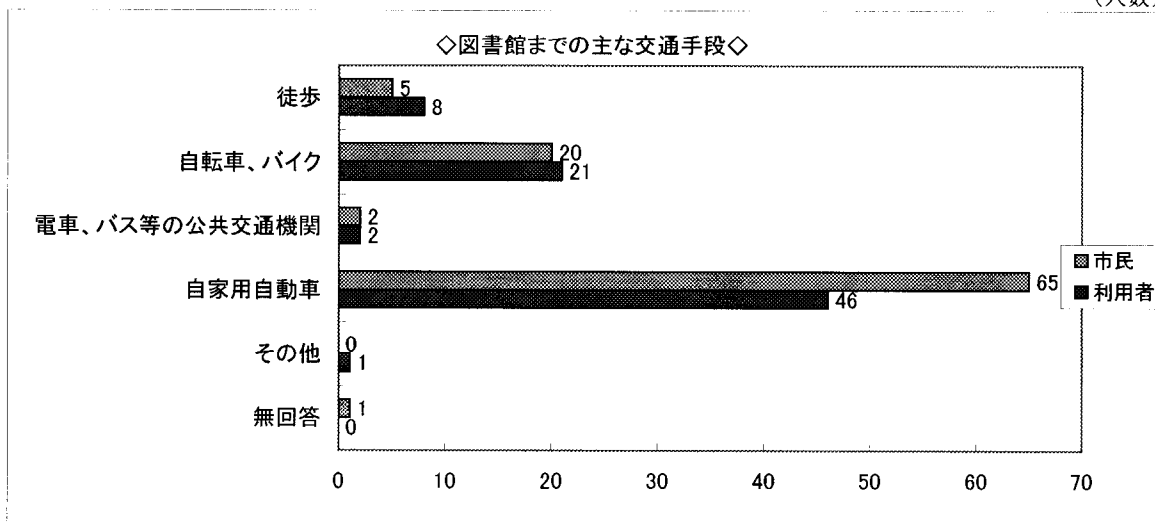
No.	カテゴリー名	市民	利用者
1	徒歩	5	8
2	自転車、バイク	20	21
3	電車、バス等の公共交通機関	2	2
4	自家用自動車	65	46
5	その他	0	1
	無回答	1	0
	全体	93	78

※市民・利用者とも自家用車で来る人が多い。

市民：65人（69.9%）

利用者：46人（59.0%）

(人数)



(「利用した」と答えた方のみ回答)

○図書館利用の主な目的 (複数回答3つまで)

No.	カテゴリー名	市民	利用者
1	本、雑誌、CDなどを借りる	61	65
2	仕事に必要な情報を得る	17	15
3	家庭・日常生活に関する本などを調べる	34	28
4	絶版・品切れなど、流通していない本を探す、利用する		5
5	試験、資格取得などの勉強をする	7	8
6	趣味を楽しんだり、教養を高めたりする	50	30
7	図書館が行う事業(講座・展示等)に参加する		5
8	気晴らしや時間つぶし	9	4
9	その他	6	6
	無回答	0	0
	全体	184	166

※市民・利用者とも利用目的に変わりなし。

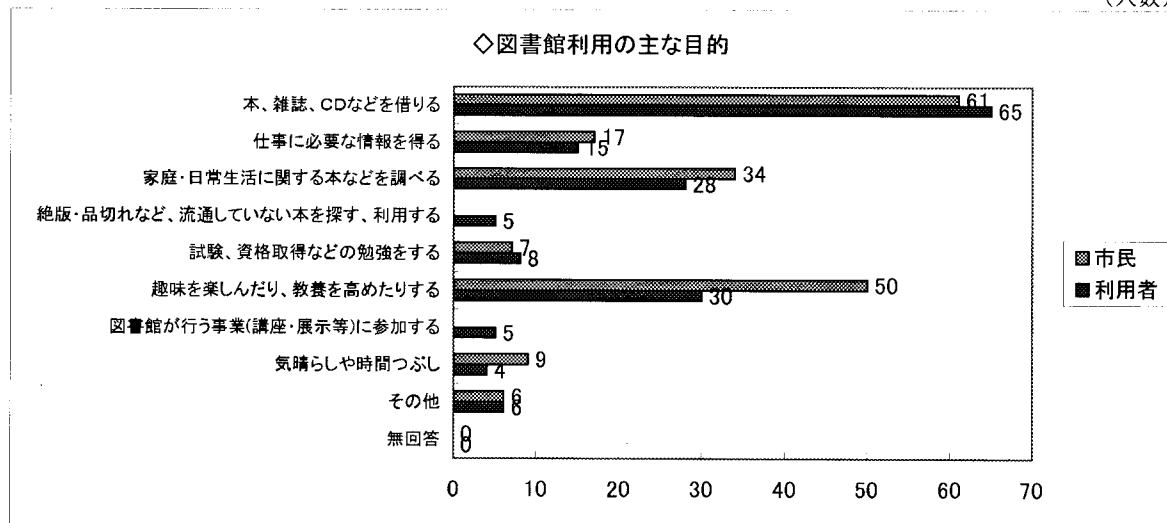
市民：図書、視聴覚資料を借りる。61人（65.6%）

趣味を楽しむ。50人（53.8%）

利用者：図書、視聴覚資料を借りる。65人（83.3%）

趣味を楽しむ。30人（38.5%）

(人数)



(「利用していない」と答えた方のみ回答)

○図書館を利用しなかった理由(あてはまるものすべて)

No.	カテゴリー名	市民
1	存在を知らなかったから	15
2	どこにあるか知らなかったから	27
3	場所が遠くて、行くのに不便だから	55
4	開館時間が利用しにくかったから	20
5	読みたい本が揃っていないから	26
6	本が古かったり汚かったりしたから	8
7	CD、ビデオ、DVDが少なかったから	7
8	借りたり返したりが面倒だったから	83
9	図書館では、読書や勉強がしづらい感じがしたから	10
10	本は自分で買って読むから	138
11	そもそもほとんど本を読まないから	81
12	図書館へ行く目的(必要)がないから	119
13	インターネットで用が足りているから	36
14	他の図書館を利用しているから	7
15	外出が困難だから	21
16	図書館へ行く時間がないから	80
17	その他	37
	無回答	4
	全体	774

※本は自分で買って読む。138人(39.5%)

図書館へ行く必要がない。119人(34.1%)

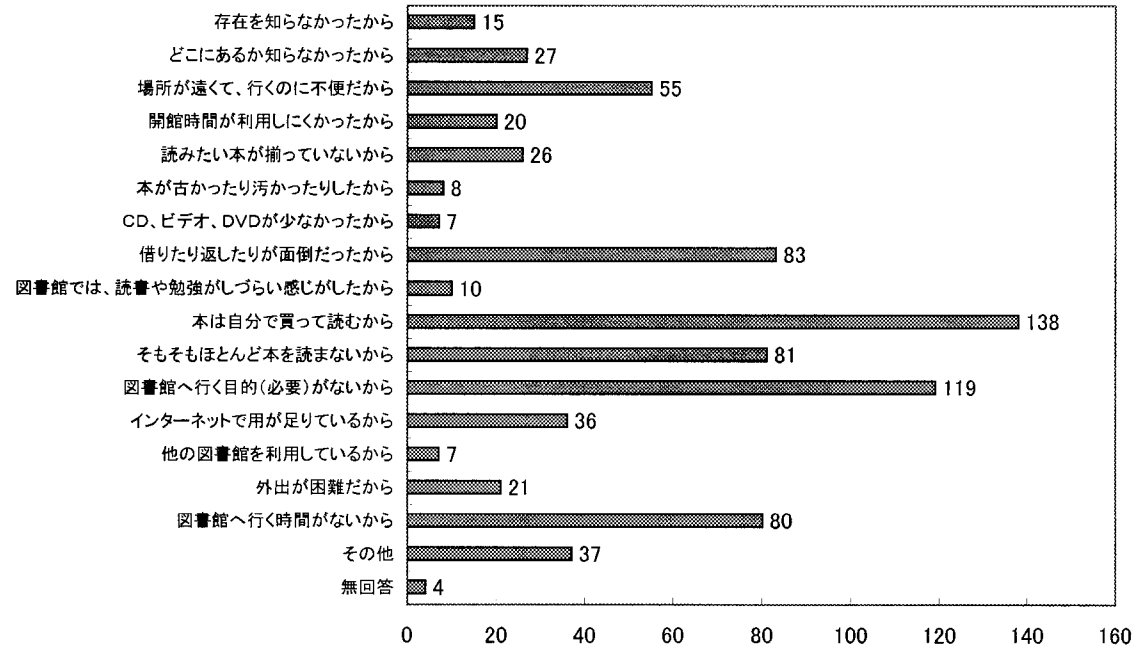
(利用者のみ回答)

○図書館を利用する主な曜日や時間

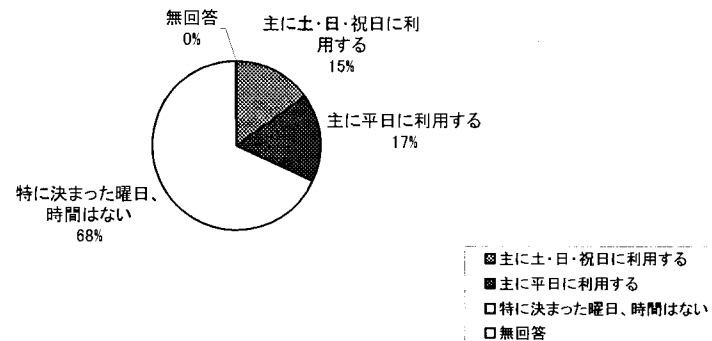
No.	カテゴリー名	利用者
1	主に土・日・祝日に利用する	12
2	主に平日に利用する	13
3	特に決まった曜日、時間はない	53
	無回答	0
	全体	78

(人数)

◇図書館を利用しなかった理由◇



◇図書館を利用する主な曜日や時間◇



(市民のみ回答)

○知っていた図書館のサービス (あてはまるものすべて)

No.	カテゴリー名	市民
1	図書館ホームページから本を探したり予約したりできるサービス	74
2	図書館員に本や調べ物の相談ができるサービス(「レファレンスサービス」)	95
3	図書館にない本につき、リクエストにより購入したり他の図書館から借りるサービス	90
4	催し物(「おはなし会」、講座等)の開催	172
5	市内の学校や保育所、地域文庫などを対象とする団体貸出	75
6	図書館で不要となった本や雑誌のリサイクルによる市民への配布	115
7	夜間(平日午後8時まで)の開館	55
8	移動図書館(『わかしお号』)	329
9	上記のサービスは1つも知らなかった	61
	無回答	23
	全体	1089

※移動図書館 329人(73.3%)  
 催し物「おはなし会」等の開催 172人(38.3%)

(利用者のみ回答)

○サービスの満足度

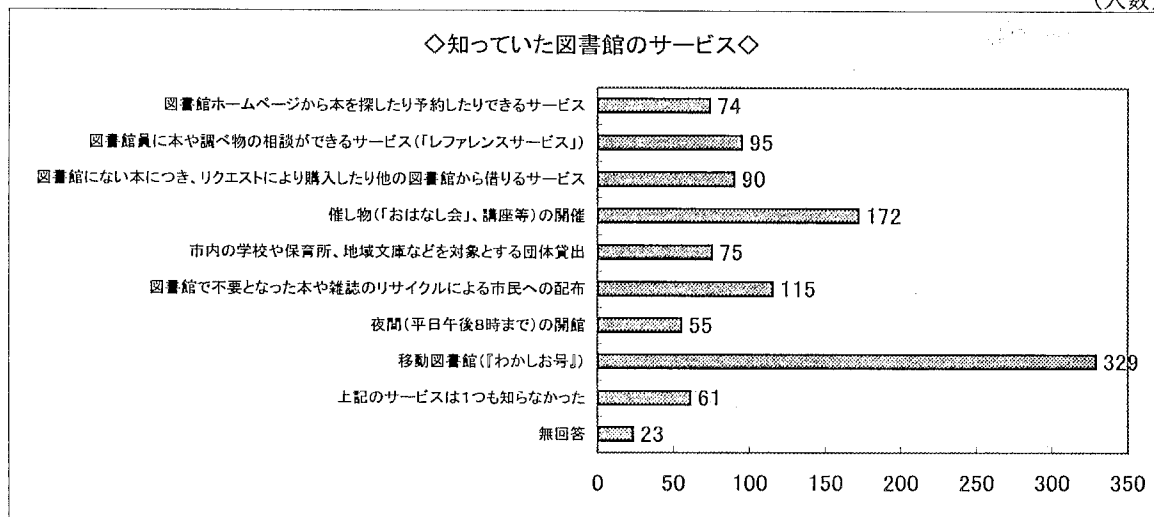
(1) 貸出冊数

No.	カテゴリー名	利用者
1	5冊まで借りたい	4
2	今のままでよい	63
3	20冊まで借りたい	7
4	無制限に借りたい	1
5	その他	3
	無回答	0
	全体	78

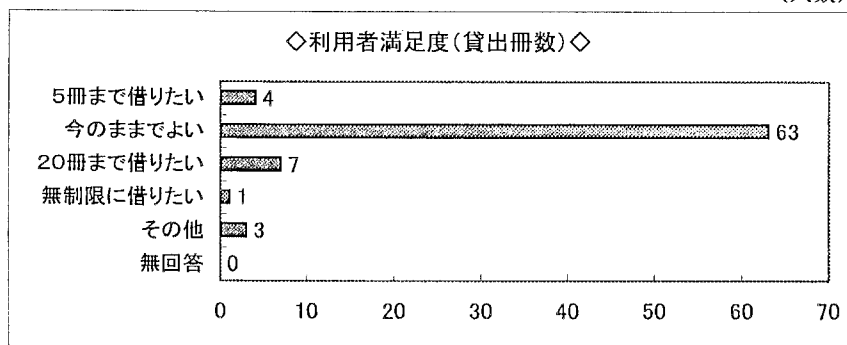
(2) 貸出期間

No.	カテゴリー名	利用者
1	1週間でよい	2
2	今のままでよい	55
3	3週間まで借りたい	12
4	4週間まで借りたい	6
5	その他	3
	無回答	0
	全体	78

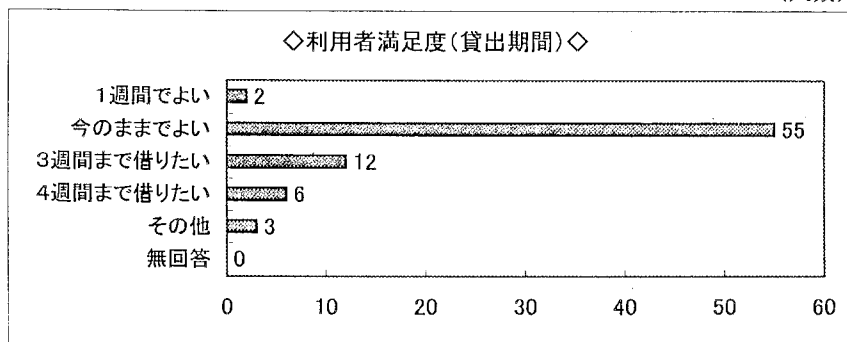
(人数)



(人数)



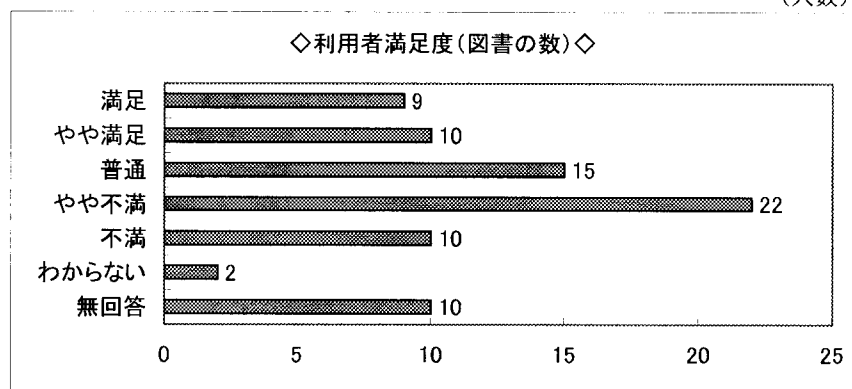
(人数)



(3) 図書の数

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	9
2	やや満足	10
3	普通	15
4	やや不満	22
5	不満	10
6	わからない	2
	無回答	10
	全体	78

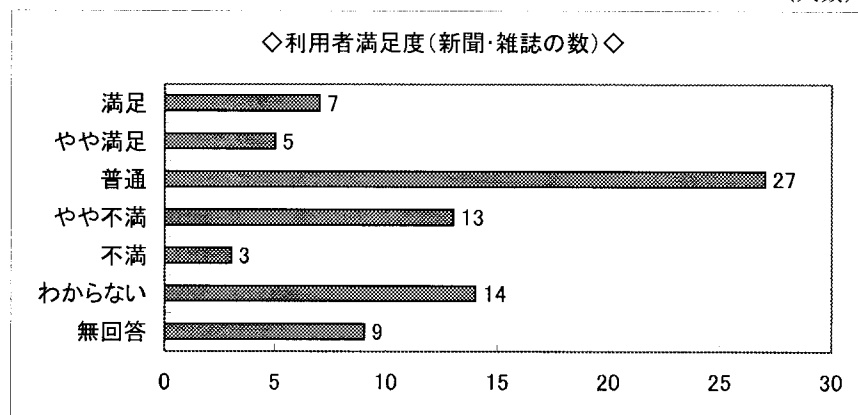
(人数)



(4) 新聞・雑誌の数

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	7
2	やや満足	5
3	普通	27
4	やや不満	13
5	不満	3
6	わからない	14
	無回答	9
	全体	78

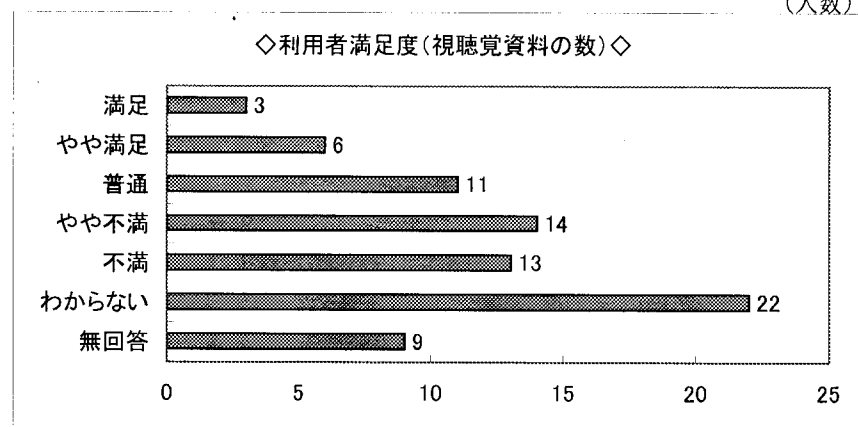
(人数)



(5) CD、ビデオなど視聴覚資料の数

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	3
2	やや満足	6
3	普通	11
4	やや不満	14
5	不満	13
6	わからない	22
	無回答	9
	全体	78

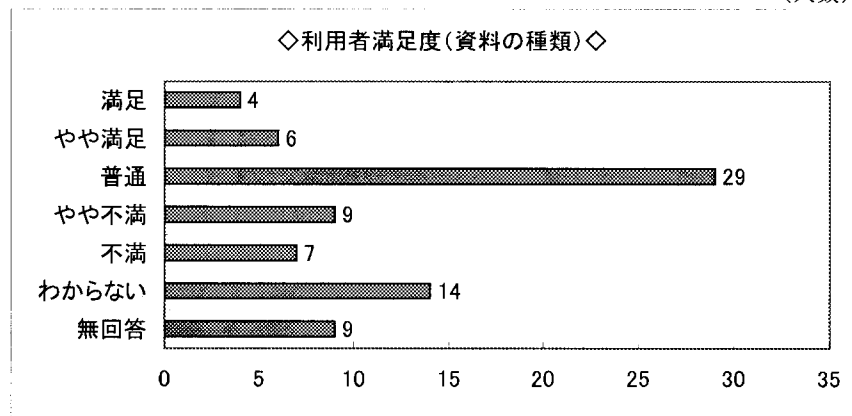
(人数)



(6) 図書館資料の種類 (ラインナップ)

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	4
2	やや満足	6
3	普通	29
4	やや不満	9
5	不満	7
6	わからない	14
	無回答	9
	全体	78

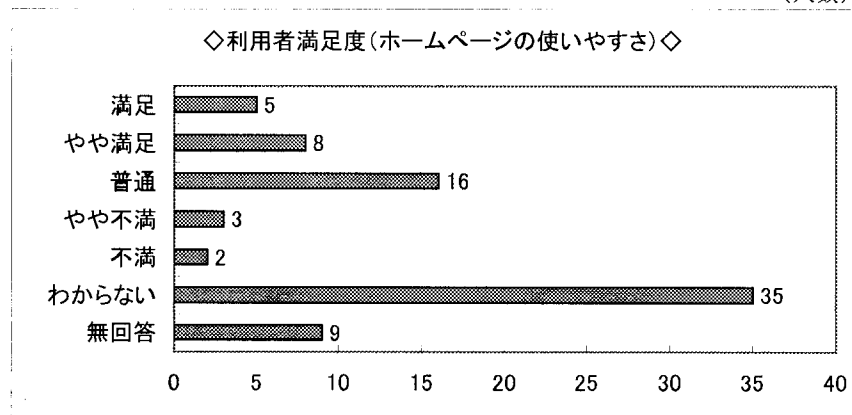
(人数)



(7) 図書館ホームページの使いやすさ

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	5
2	やや満足	8
3	普通	16
4	やや不満	3
5	不満	2
6	わからない	35
	無回答	9
	全体	78

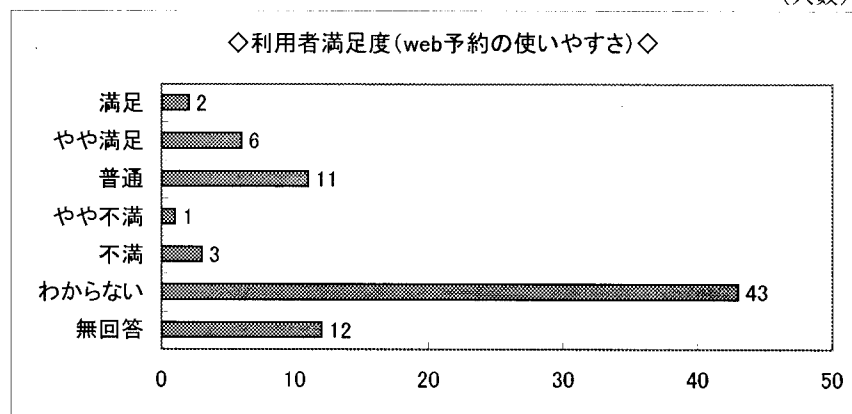
(人数)



(8) web予約の使いやすさ

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	2
2	やや満足	6
3	普通	11
4	やや不満	1
5	不満	3
6	わからない	43
	無回答	12
	全体	78

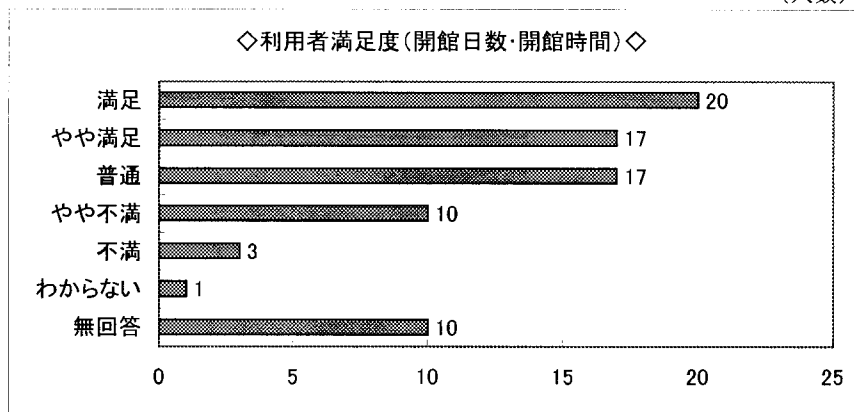
(人数)



(9) 開館日数・開館時間

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	20
2	やや満足	17
3	普通	17
4	やや不満	10
5	不満	3
6	わからない	1
	無回答	10
	全体	78

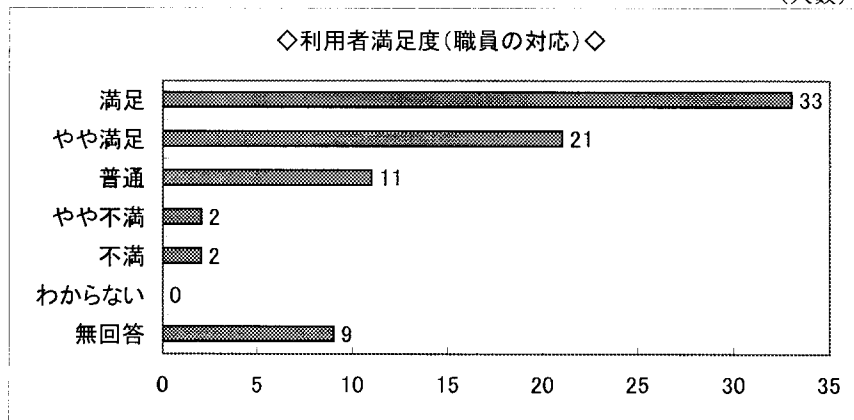
(人数)



(10) 職員の対応

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	33
2	やや満足	21
3	普通	11
4	やや不満	2
5	不満	2
6	わからない	0
	無回答	9
	全体	78

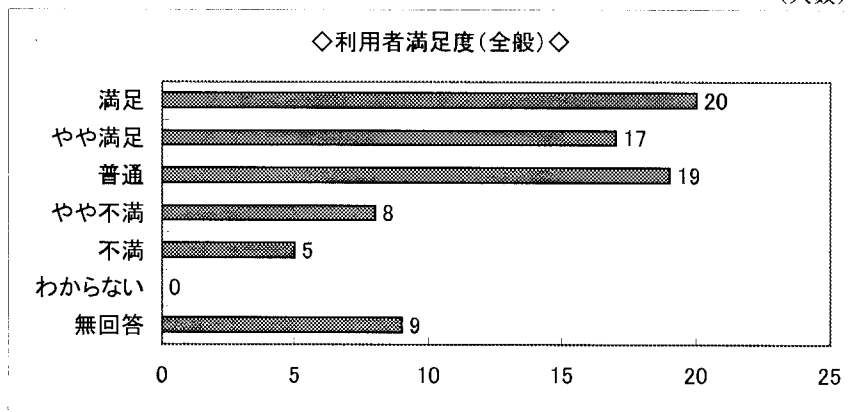
(人数)



(11) 図書館を利用した全般的な感想

No.	カテゴリー名	利用者
1	満足	20
2	やや満足	17
3	普通	19
4	やや不満	8
5	不満	5
6	わからない	0
	無回答	9
	全体	78

(人数)



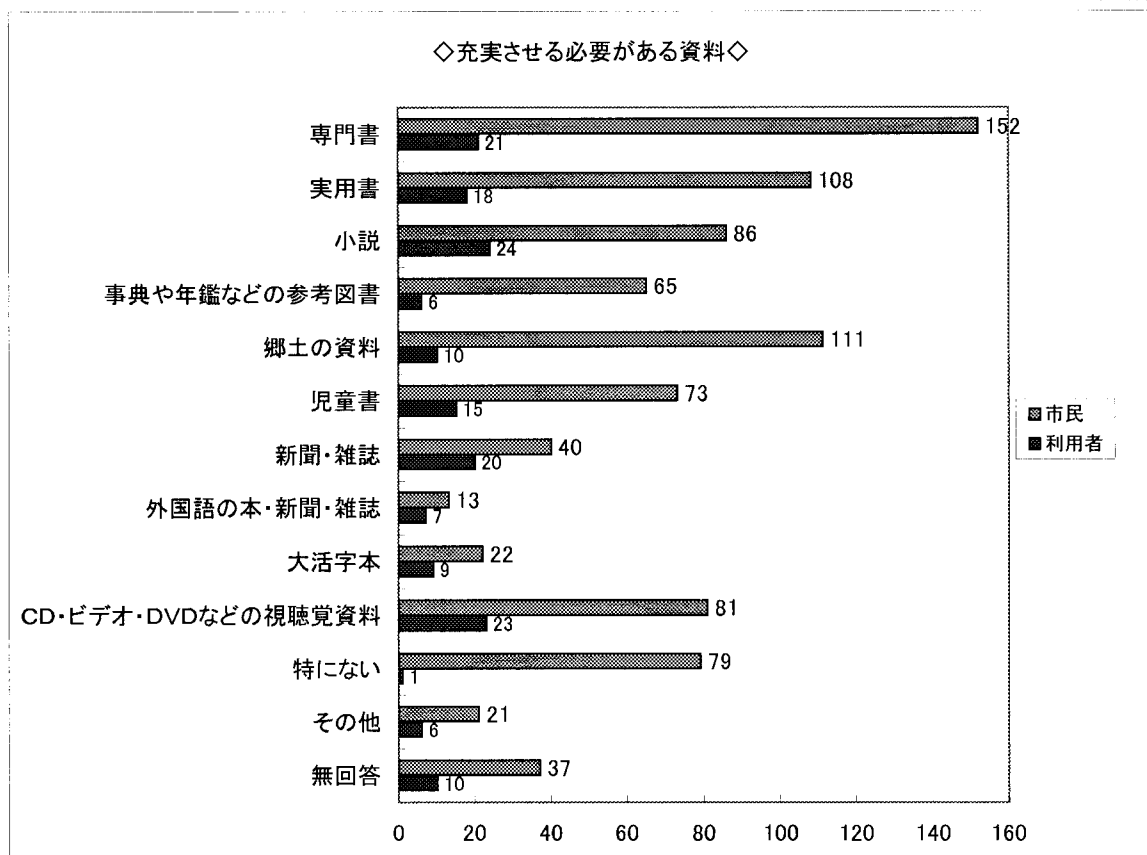
○充実させる必要がある資料（複数回答3つまで）

No.	カテゴリー名	市民	利用者
1	専門書	152	21
2	実用書	108	18
3	小説	86	24
4	事典や年鑑などの参考図書	65	6
5	郷土の資料	111	10
6	児童書	73	15
7	新聞・雑誌	40	20
8	外国語の本・新聞・雑誌	13	7
9	大活字本	22	9
10	CD・ビデオ・DVDなどの視聴覚資料	81	23
11	特にない	79	1
12	その他	21	6
	無回答	37	10
	全体	888	170

※市民：専門書 152人（33.9%）  
郷土資料 111人（24.7%）  
実用書 108人（24.1%）

※利用者：小説 24人（30.8%）  
視聴覚資料 23人（29.5%）  
専門書 21人（26.9%）

（人数）



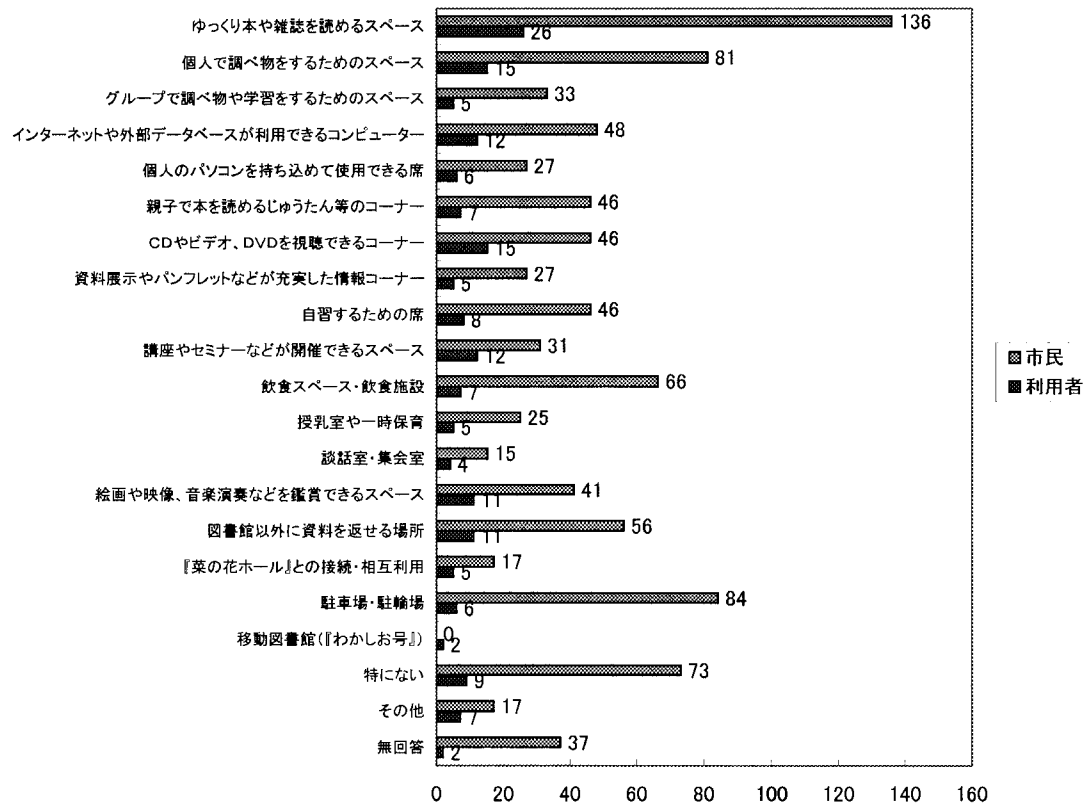


○整備または充実する必要がある施設・設備（複数回答3つまで）

(人数)

No.	カテゴリ名	市民	利用者
1	ゆっくり本や雑誌を読めるスペース	136	26
2	個人で調べ物をするためのスペース	81	15
3	グループで調べ物や学習をするためのスペース	33	5
4	インターネットや外部データベースが利用できるコンピューター	48	12
5	個人のパソコンを持ち込めて使用できる席	27	6
6	親子で本を読めるじゅうたん等のコーナー	46	7
7	CDやビデオ、DVDを視聴できるコーナー	46	15
8	資料展示やパンフレットなどが充実した情報コーナー	27	5
9	自習するための席	46	8
10	講座やセミナーなどが開催できるスペース	31	12
11	飲食スペース・飲食施設	66	7
12	授乳室や一時保育	25	5
13	談話室・集会室	15	4
14	絵画や映像、音楽演奏などを鑑賞できるスペース	41	11
15	図書館以外に資料を返せる場所	56	11
16	『菜の花ホール』との接続・相互利用	17	5
17	駐車場・駐輪場	84	6
18	移動図書館（『わかしお号』）	—	2
19	特にない	73	9
20	その他	17	7
	無回答	37	2
	全体	952	180

整備または充実する必要がある施設・設備



※市民：図書をゆっくり読めるスペース 136人（30.3%）  
 駐車場 84人（18.7%）  
 個人で調べものをするスペース 81人（18.0%）

※利用者：図書をゆっくり読めるスペース 26人（33.3%）  
 個人で調べものをするスペース 15人（19.2%）  
 CD・DVD等の視聴コーナー 15人（19.2%）

○自由意見（複数回答あり）

主なもの

カテゴリ名	市民アンケート（利用者も含まれている）	利用者アンケート
1 開館時間について	仕事帰りに利用できるようになり、今後も継続して欲しい。 3件	仕事帰りに利用できるようになり、今後も継続して欲しい。 11件
2 サービス等について	新しく購入した本がすぐわかるような一覧表があるとよい。 1件	節電とはいえ、夏は暑く、冬は寒い。 3件
3 蔵書について	専門書・雑誌・新書など、蔵書を増やして欲しい。 14件	専門書が少ない、新しい本が少ない。色あせや破れがある。 4件
4 施設・整備等について	建物が古い・狭い・暗い・書棚の間隔が狭い。 15件	コンクリートの無機質で冷たいイメージがある。入口が狭い。 2件
5 立地等について	車で行くのに道幅が狭く、場所もわかりづらい。駐車場も一杯で置けない時もある。 6件	場所がわかりづらい。看板とか道案内標識を立てたほうがよい。 1件
6 今後のあり方等について		先進的な図書館を研究し、新しい図書館像を検討すべき。 3件 今のままでよい。存続して欲しい。 2件